

Estudio sobre la percepción del agua que se consume en la región central y hábitos culturales sobre el consumo de agua corriente y potable.  
Estado Aragua

Unidos por la Calidad del Agua

# Unidos por la calidad del agua

La región central de Venezuela está conformada por los Estados Aragua, Carabobo y Cojedes. Es asiento de casi cuatro millones de habitantes y su mayoría tiene problemas con el servicio de agua, bien porque adolece de ella, no la recibe continuamente, o la recibe con bajos niveles de calidad. Desde el año 2010, diversas asociaciones de la sociedad civil de los estados Aragua y Carabobo han realizado constantes denuncias de la baja calidad de agua que están recibiendo.

Los problemas de continuidad de agua potable y calidad, responden al peligro que representa para la región el aumento del nivel de las aguas del Lago de Valencia para las poblaciones vecinas. Hidrocentro como entidad responsable de la gerencia de agua potable y del saneamiento de la región, raciona el servicio para evitar que las aguas servidas que llegan al lago supere la cota de 415 msnm que pudiera producir una inundación de graves consecuencias. Por otra parte las aguas de lago, que contienen buenas partes de las aguas servidas de Valencia, Maracay y poblaciones aledañas, son trasvasadas al río Cabriales y llegando al Pao Cachinche de donde es enviada a la Planta de Tratamiento Alejo Zuloaga para su tratamiento y ser enviada para el consumo humano en esas poblaciones. Sin embargo la planta no está diseñada para tratar las aguas con tal nivel de contaminación, por lo cual algunos las aguas salen sin los parámetros de calidad adecuada, considerándose un riesgo para la salud de la población.

Ante esta problemática el proyecto Unidos por la Calidad del Agua, nace como una iniciativa de Gente de Soluciones, la Asociación Civil Consorcio Desarrollo y Justicia, la Universidad de Carabobo a través de FundaUC y la Asociación Civil Liderazgo y Visión con apoyo financiero de la Unión Europea, para proponer una nueva gobernanza del agua donde a través de la interacción entre entes gubernamentales con responsabilidad en la gerencia de agua, organizaciones de la sociedad civil ambientales y de derechos humanos, organizaciones de base comunitarias y expertos en la gestión del servicio de agua potable y saneamiento dialoguen sobre el impacto de esta situación y logren acordar diversas soluciones que procuren dar respuesta a este problema.

# Unidos por la calidad del agua

El proyecto Unidos por la Calidad del agua, consta de cuatro líneas de acción:

- **Investigación:** Realizamos estudios y monitoreo de la situación de acceso y calidad del agua en la región central, que contemplan análisis de impacto ecosistémicos, análisis de impacto socioeconómico y análisis de la dinámica de actores y acciones. También hemos desarrollado un Sistema de Información Geográfico que se encuentra disponible en nuestra página web que contribuirá al acceso a la información pública en materia ambiental en nuestro país.
- **Formación:** El proyecto destina buena parte de sus recursos a la capacitación en materia de gestión de recursos hídricos. Hemos diseñado un diplomado de políticas públicas en materia ambiental para la gestión del agua, que será impartido por la Universidad de Carabobo en Venezuela desde septiembre del presente año. De igual forma, hemos desarrollado talleres y programas de Incidencia Pública y CyberActivismo para líderes comunitarios y OSC que serán impartidos por el consorcio, Desarrollo y Justicia. Realizaremos talleres y programas para la elaboración de emprendimientos sociales en materia de potabilización y gestión del agua, en donde entregaremos 18 mini plantas potabilizadoras y embotelladoras de agua para la gestión comunitaria del agua, este programa de formación será impartido por la A.C. Liderazgo y Visión y por último, estamos realizando talleres de formación comunitaria para educar sobre los métodos de potabilización doméstica del agua y así contribuir a la disminución de las enfermedades de origen hídrico en la región.
- **Emprendimiento:** Se brindará formación, asesoramiento técnico, acompañamiento y capital semilla a los emprendedores sociales para la puesta en marcha de 18 emprendimientos productivos para la gestión comunitaria del agua.
- **Activismo:** Se contemplan la realización de acciones de incidencia pública, actividades de cyberActivismo, campañas visibles y campañas educativas en favor del Derecho Humano al agua limpia y saneamiento en Venezuela.

Objetivo del estudio

# Objetivos del estudio

- La investigación que aquí se presenta tuvo como objetivo conocer las características del servicio de agua potable que se suministra a los hogares del estado Aragua y como esta es percibida por sus habitantes. Partimos de la base, que es a partir de la continuidad del servicio y de la calidad percibida se genera una serie de conductas a través de las cuales las personas adquieren, tratan y usan el agua para consumo humano. La idea es diagnosticar tanto la calidad percibida y los hábitos y conductas con relación al uso de agua, para determinar si existen acciones que pudieran afectar la salud de las personas.
- Como partimos de la relación existente entre consumo de agua y salud, consideramos importante indagar sobre la presencia de enfermedades de origen hídrico en los hogares.
- También fue de nuestro interés, la presencia y relación de los habitantes del estado en las organizaciones de base especialmente en consejos comunales y comités de agua, para finalmente indagar sobre los medios de comunicación a través de los cuales interactúa y se entera de los hechos y eventos que ocurren en la comunidad.

# Resumen Ejecutivo

# Resumen Ejecutivo

El presente estudio a través de una indagación en 400 hogares en los 10 municipios más poblados con un nivel de confianza de 95,5% y un error muestral estimado no superior al 5% indica que 8% de los hogares entrevistados manifiestan no recibir servicio de agua corriente en sus hogares, por lo que deben acudir a un centro de recolección de agua para abastecerse del vital líquido. A su vez pudo comprobar que aquellos que manifiestan que el agua no les llega, esta lo hace con interrupciones frecuentes, constatando que el 52% recibe agua menos de 4 días a la semana. Por otra parte, esta agua que llega de manera interrumpida es percibida como de mala calidad por un 41% de las personas entrevistadas y regular por un 37,2%, es decir, solo un 22% considera que el agua es de calidad. Esto lleva a que el 49% de la población opte por consumir agua embotellada, particularmente en los estratos medios y altos, a fin de buscar evitar enfermedades de origen hídrico.

La mayor incidencia de enfermedades de origen hídricos la constituyen las diarreas y gastroenteritis. Sin embargo, en el presente estudio, no se pudo observar una relación entre ocurrencia de enfermedades y nivel socio económico.



# Ficha técnica



# Ficha Técnica

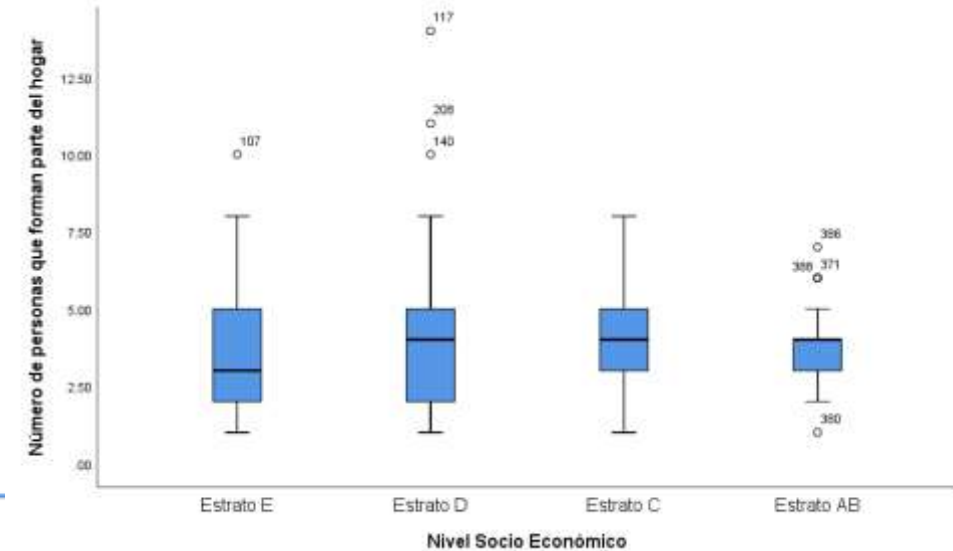
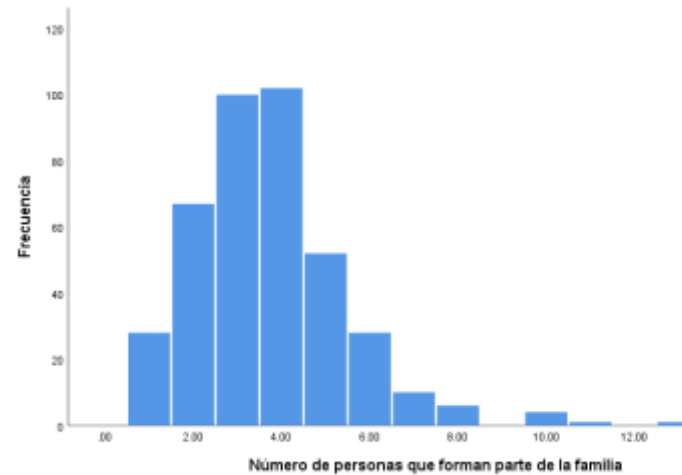
- **UNIVERSO EN ESTUDIO:** Hogares ubicados en el estado Aragua. De acuerdo al último censo nacional realizado en Venezuela el número de hogares estimados para la fecha fue de 502.128 en el estado Aragua.
- **COBERTURA GEOGRÁFICA:** Se realizaron entrevistas en los siguientes municipios del Estado Aragua: Francisco Linares Alcántara, Girardot, José Félix Ribas, Libertador, Mario Briceño Iragorry. Santiago Mariño, Santos Michelena, Sucre y Zamora.
- **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Muestreo polietápico con afijación proporcional por estado, municipio y parroquia. Asignación sistemático en hogares , con selección aleatoria de los segmentos censales, a razón de una entrevista por cada 10 hogares.
- **PUNTOS DE MUESTREO:** Entrevistas realizadas totalmente en hogares a lo largo de las diferentes parroquias de los municipio seleccionados del estado.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 400 casos para el estado Aragua.
- **ERROR MUESTRAL:** Para un valor de  $p= 0,5$  y  $q= 0,5$ , y un nivel de confianza del 95,5%, el error muestral máximo es de +/- 4,9% para el estado Aragua.
- **SUPERVISIÓN:** El trabajo de levantamiento de la información contó con una supervisión coincidental a razón de uno por cada 4 encuestadores en campo y revisión posterior del 100% de los instrumentos llenados en oficina.
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** Meses de noviembre y diciembre de 2020

Algunos datos sobre las familias y los hogares venezolanos

# Descripción cuantitativa de los hogares en estudio

## Número de personas por familia

		Número de personas que forman parte de la familia
Media		3.7350
Mediana		4.0000
Moda		4.00
Desv. Desviación		1.81605
Percentiles	25	3.0000
	50	4.0000
	75	5.0000



Con relación al número de personas por familia la media se encuentra en 3,74, pero de acuerdo al histograma, la mayor parte se encuentra en familia de 2, 3, 4 o 5 miembros. La mediana indica que 50% de las familias poseen 4 miembros o menos, mientras que 25% de las familias poseen 5 miembros o más. La dispersión asume que hay normalidad en familias de 1 a 7 miembros.

# Población vulnerable

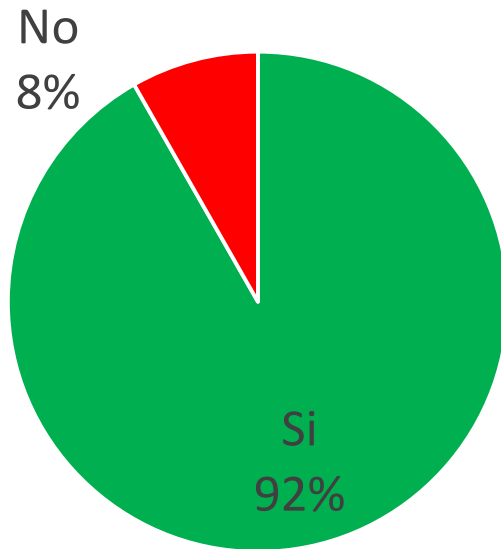
		Número de menores de edad	Número de menores de 2 años	Número de adultos mayores	Número de mujeres embarazadas
<b>Media</b>		1.1150	0.2075	0.9000	0.0525
<b>Mediana</b>		1.0000	0.0000	1.0000	0.0000
<b>Moda</b>		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Desv. Desviación</b>		1.32142	0.53400	1.14380	0.23427
<b>Percentiles</b>	25	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	50	1.0000	0.0000	1.0000	0.0000
	75	2.0000	0.0000	2.0000	0.0000

Esta tabla señala las características demográficas de lo que sería la población vulnerable. En ella se observa una presencia en promedio de un niño por cada hogar. Lo significativo es que esa proporción se reduce a casi cero cuando refiere a niños menores de 2 años (0,21 niños por familia). Por otra parte el índice de mujeres embarazadas es de .05 por familia. Esto lo que indica es que prácticamente se detuvo el proceso de fecundación en Venezuela.

Por otra parte tenemos una población de adulto mayores con una relación de casi un adulto mayor por hogar (0,9). Esto equivale a una relación de 25% de la población entrevistada, lo que indica un claro envejecimiento en la edad de la población en estudio.

# La Situación del agua corriente en el Estado Aragua

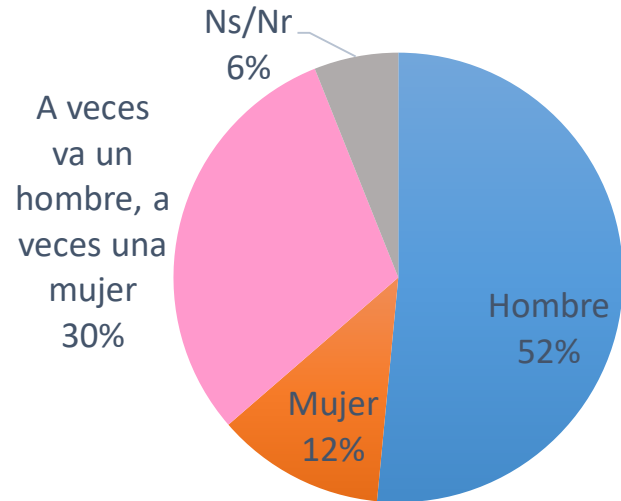
# ¿Me puede decir si a esta vivienda le llega agua por tubería?



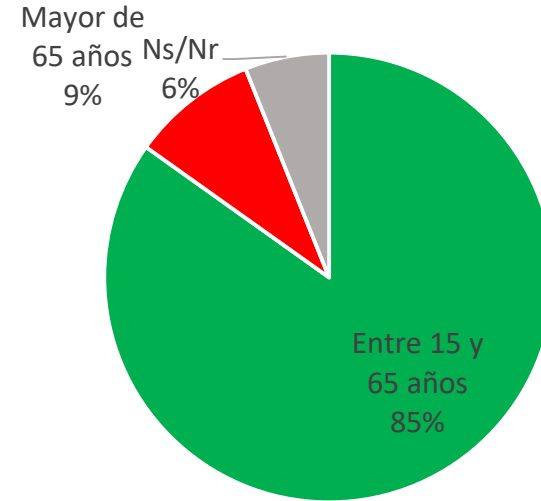
Un 8% de los encuestados indican que no reciben el servicio de agua por tubería. Sin embargo no se pudo determinar si la misma es producto de la falta de tuberías en el inmueble, bien sea porque sea una invasión o barrio no consolidado, o bien sea porque aún teniendo las tuberías el agua ha dejado de llegar.

# Acarreo de agua por mujeres y niños para conseguir agua para uso corriente

¿Me puede indicar el sexo de la principal persona encargada de acarrear (buscar y traer) el agua al hogar?



¿Me puede indicar las edad de la principal persona encargada de acarrear (buscar y traer) el agua al hogar?

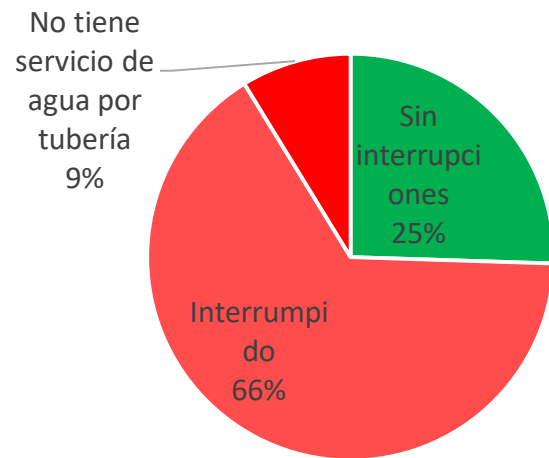


Es estos gráficos analizamos la responsabilidad del acarreo de agua en mujeres, adultos mayores y niños o adolescentes menores. En el vemos que 42% de las mujeres tiene la responsabilidad parcial o compartida de acarrear el agua que se consume en el hogar, mientras que el 6% de las personas que lo realizan son adultos mayores.

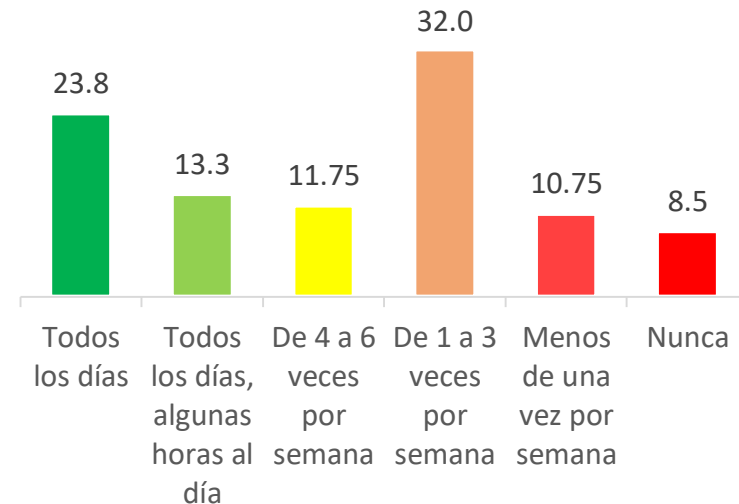


# Continuidad en el servicio de agua por tubería.

**¿En el último mes cómo ha sido el servicio de agua?**



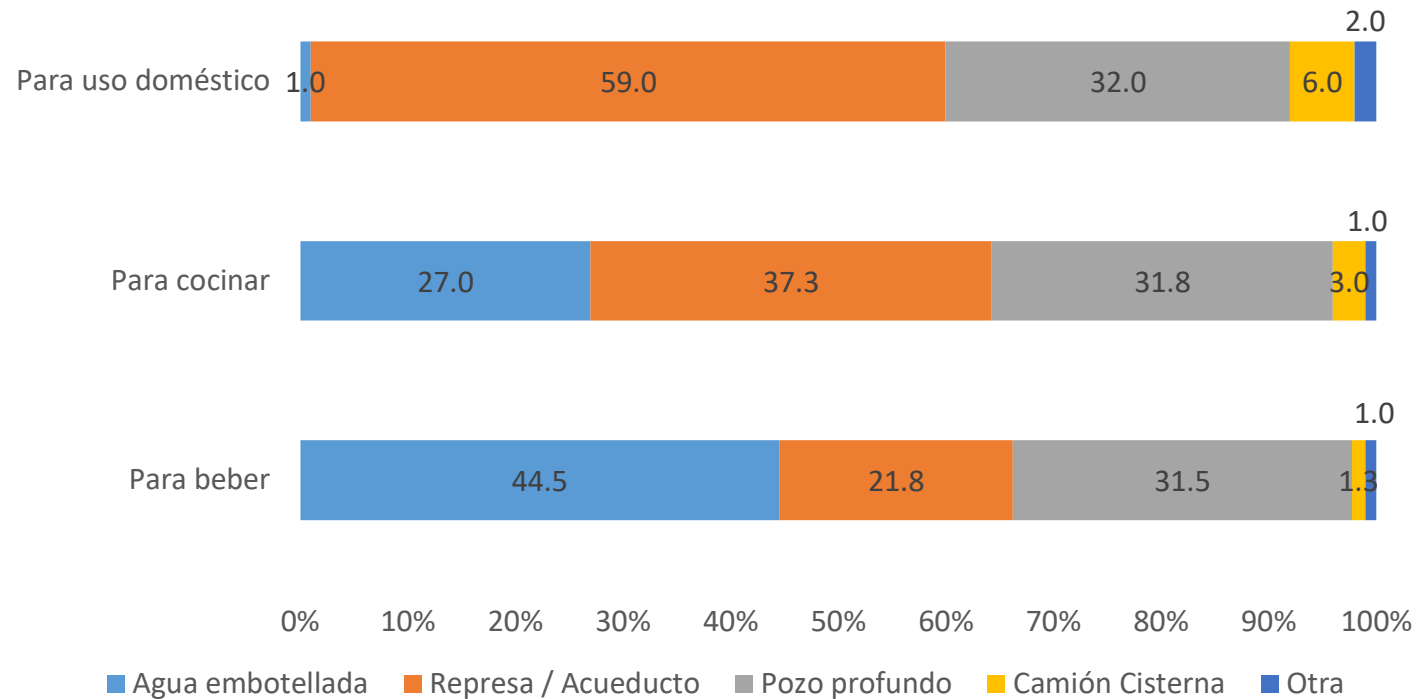
**¿Con que frecuencia recibe usted el servicio de agua por tubería?**



De acuerdo a la información suministrada por los encuestados, el 75% refiere o no recibir agua por tubería o recibirla de manera interrumpida. De ellos el 51,25% dicen recibir el agua menos de 4 veces a la semana.

Usos del agua según fuente

# Usos del agua según fuente de abastecimiento



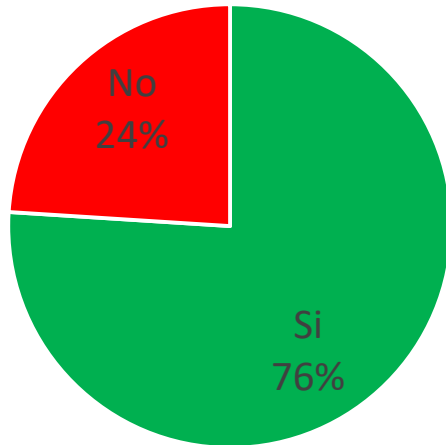
Del 59% de hogares que manifiestan recibir agua de represa o acueducto, solo 22% reconoce usar agua de esa fuente para beber y 37% para cocinar. El uso de agua embotellada para beber es del 44,5% y para cocinar, del 27%.

Los que reciben agua provenientes de pozos profundos, no discriminan en el uso que hacen del agua, es decir, la usan, para beber, cocinar y para uso doméstico.

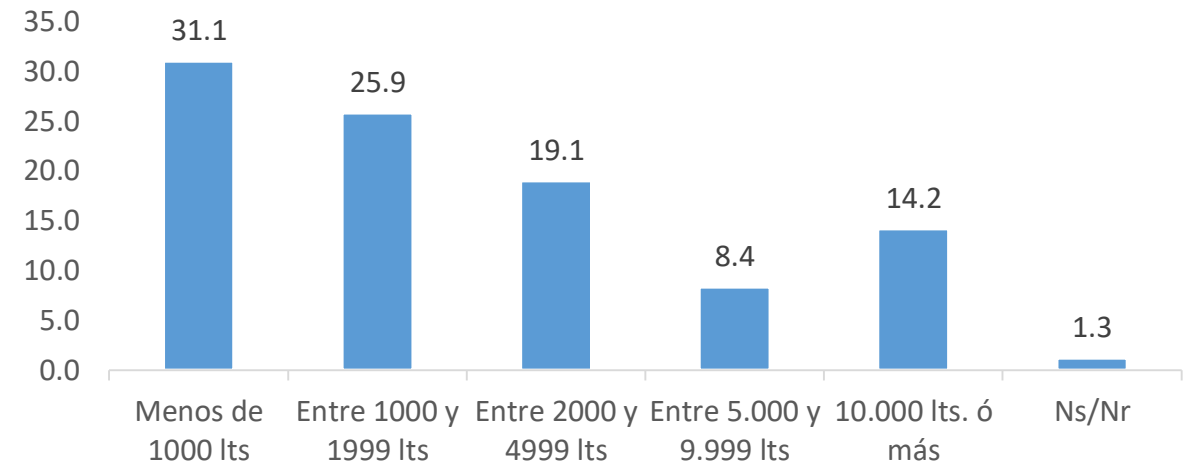
El almacenamiento del agua  
corriente

# Tanque de reserva de agua

¿Posee su inmueble tanque para almacenar el agua?



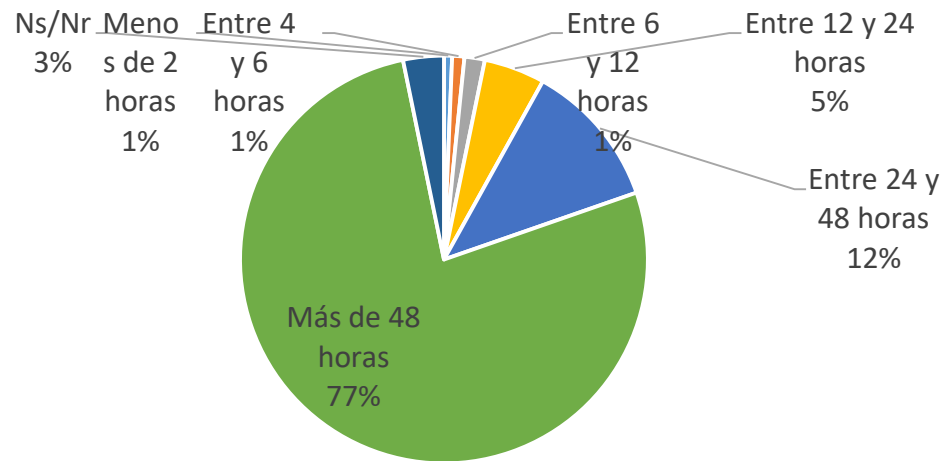
¿Me puede indicar la capacidad del tanque de agua que posee este inmueble?



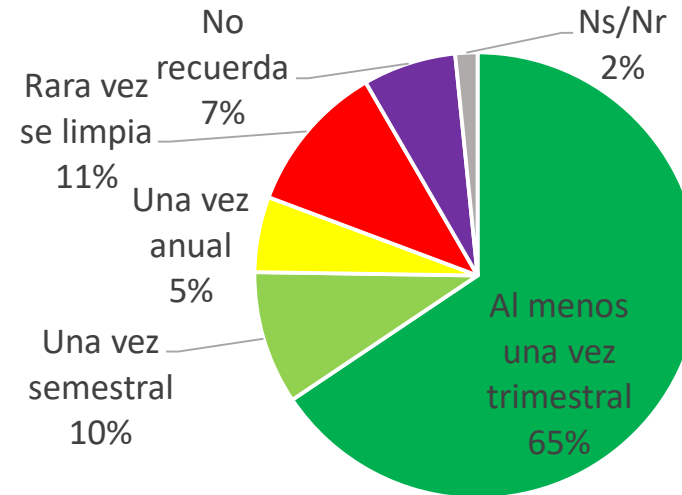
El 76% de las personas encuestadas, aseveran contar con tanques de reservas de agua. Un 57% de estos tanque tienen capacidad inferior a 2000 litros.

# Uso del tanque de reserva de agua y mantenimiento

**¿Por lo general el agua almacenada en el tanque alcanza para cuantas horas?**



**¿Cada cuánto tiempo realizan la limpieza del tanque para almacenar el agua?**

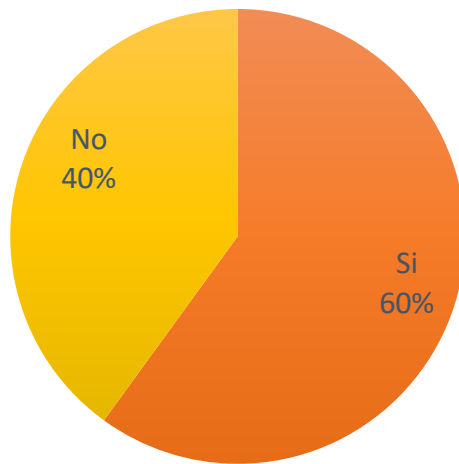


A su vez los encuestados en un 77% refieren que los tanques permite cubrir las necesidades de agua por más de 48 horas. Y si se suma los que refieren que el tanque dura entre 24 y 48 horas, se llega al 89%. Esto lo que indica es que en caso de racionamiento leves, se pueden ver afectados el 11% de la población que posee tanque.

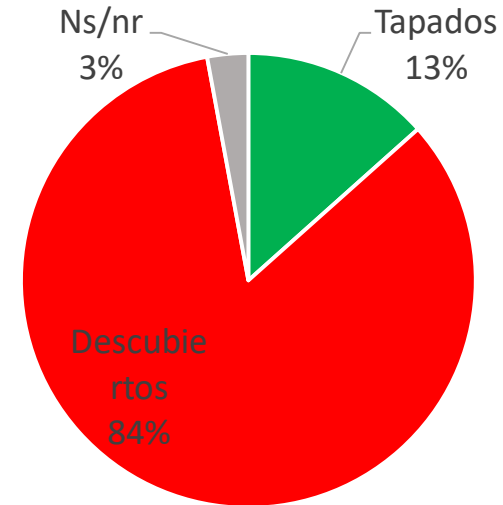
Por otra parte si bien el 75% de los encuestados aseveran limpiar el tanque al menos una vez cada seis meses, un 23% reconoce hacerlo con menos frecuencia, o sencillamente no recuerda cada cuanto tiempo, se limpia el tanque.

# Uso de pipotes para reserva de agua

**¿Utilizan ustedes pipotes o envases para almacenar el agua?**



**¿Por lo general estos potes o pipotes se encuentran tapados o descubiertos?**



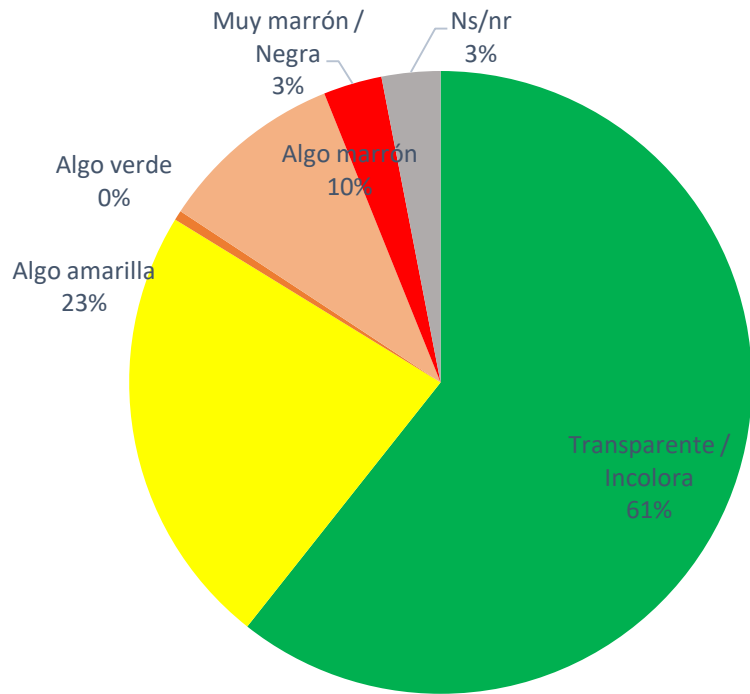
Igualmente se consultó sobre el uso de pipotes para almacenar agua, a lo cual el 60% de la muestra manifiesta hacer uso de ellos para almacenar agua en la casa. Sin embargo hay que alertar que el 84% de los entrevistados señalan que esos potes permanecen abiertos, lo cual puede ser una fuente para la proliferación de mosquitos y eventualmente transmitir enfermedades como el Dengue, el Zika o el Chicunguya.

# La percepción de la calidad del agua

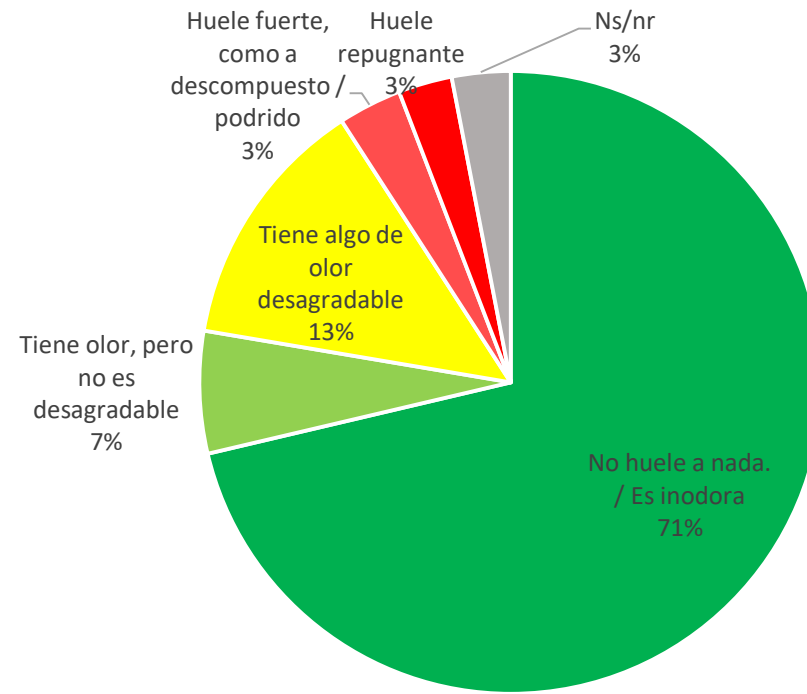


# Percepción sobre la calidad del agua

¿De qué color es el agua que por lo general llega a su vivienda?

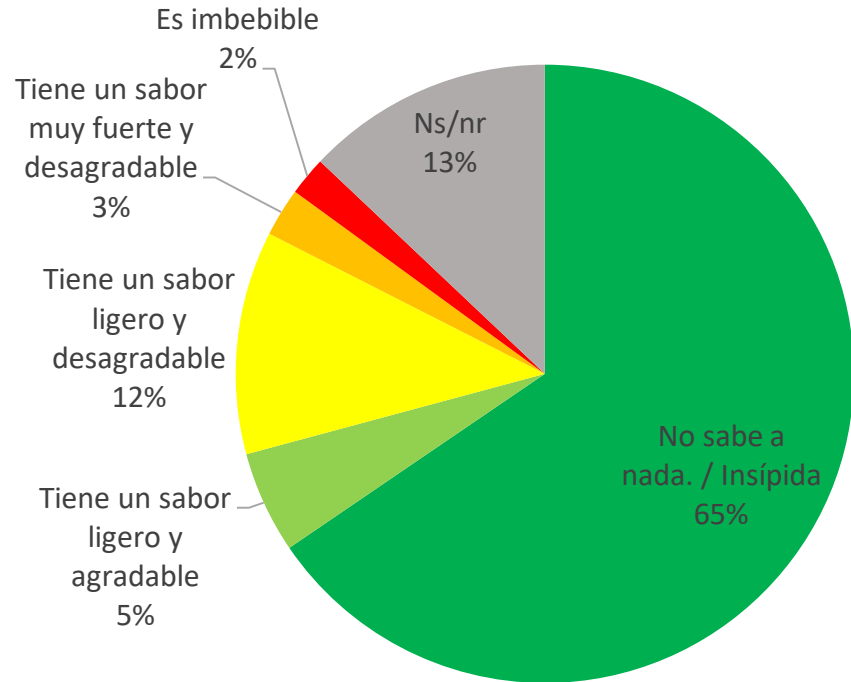


¿Por lo general el agua que llega a su casa tiene algún tipo de olor?



# Percepción sobre la calidad del agua

**¿Por lo general qué tipo de sabor tiene el agua que llega a su casa?**

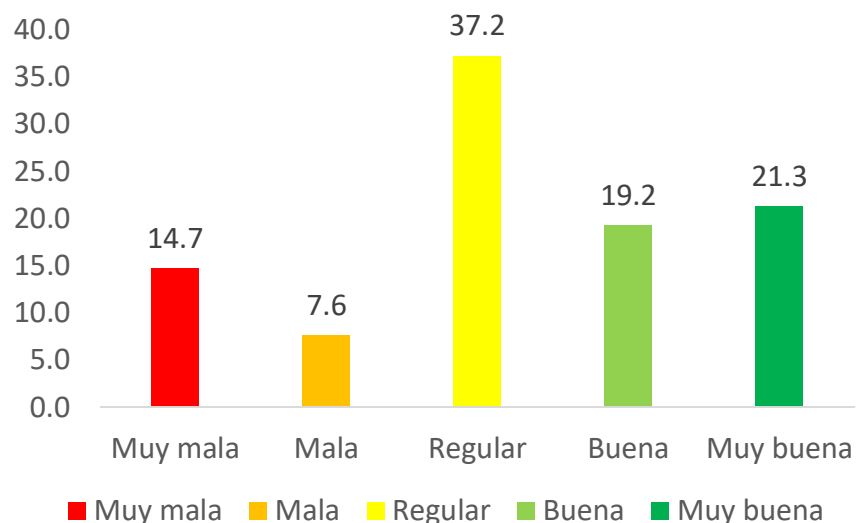


**Percepción general sobre las características percibida del agua**

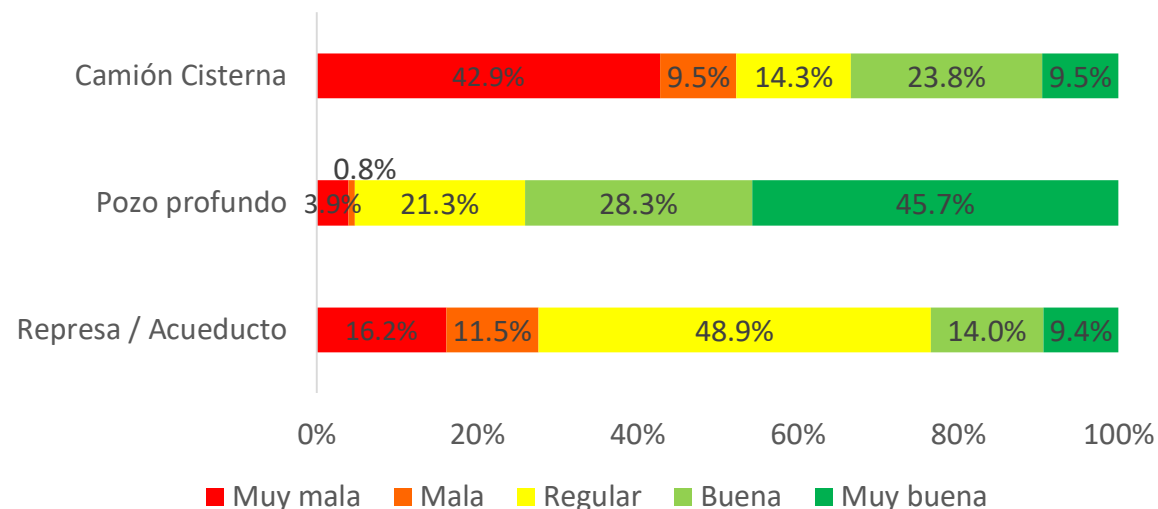
De los tres ítems consultados el que presenta una peor percepción es el color del agua. De acuerdo a los criterios de un agua de calidad esta deber ser transparente, inodora e insípida. En este caso un 61% de los entrevistados afirman que el agua es transparente, es decir que para el 39% el agua presenta algún tipo de coloración. Algo mejor aparece el ítem sabor, ya que un 35% indica que tiene algún sabor, mientras que para un 29% el agua presenta olores.

# Evaluación de la calidad del agua

## Evaluación de la calidad del agua



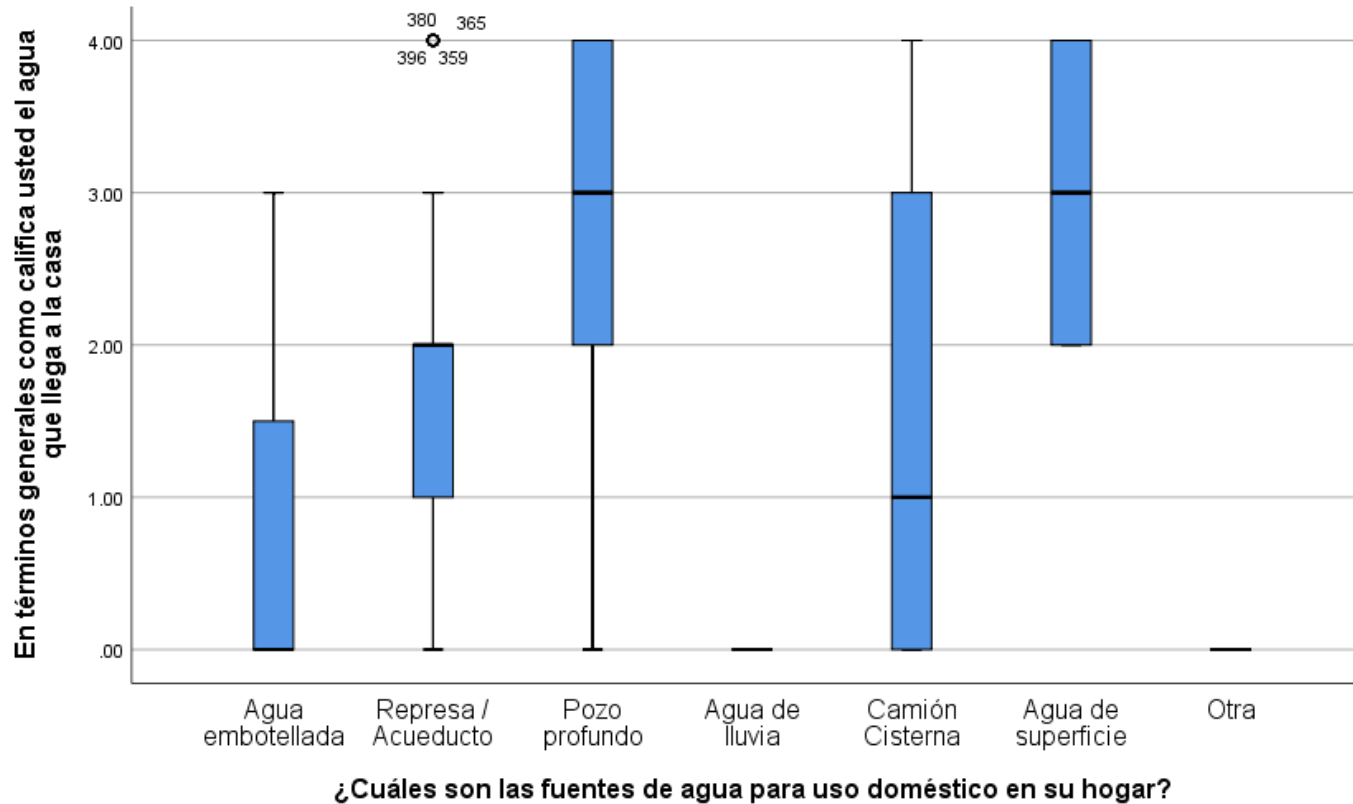
## Evaluación de la calidad del agua por fuente de suministro



Con relación a la evaluación general de la calidad del agua, un 22,3 la considera de mala calidad. Si se le suma aquellos que la consideran de regular calidad, el número sube a un 59,5% el conjunto de personas que consideran que el agua no es de calidad. En este número tiene especial incidencia el agua que llega desde acueductos regionales o represa, donde solo es considerada como un agua de calidad por el 23,4% de la muestra.

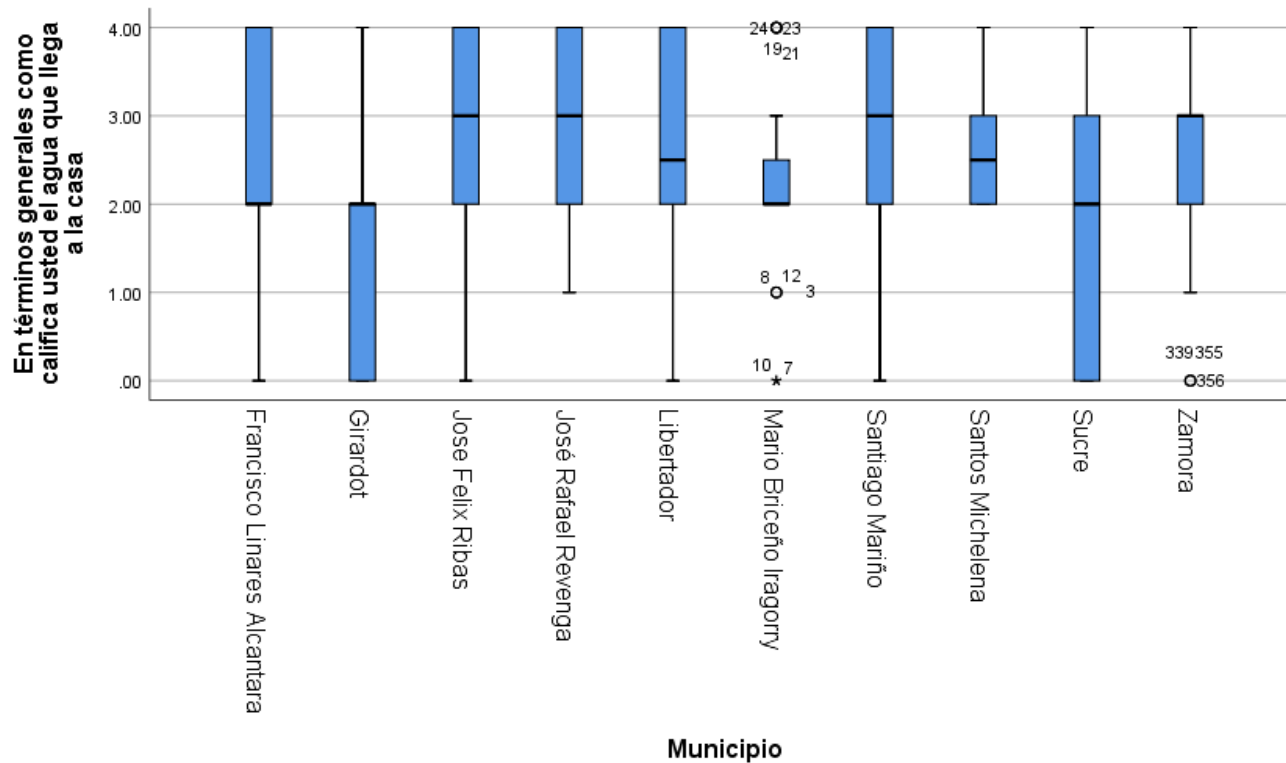
Por otra parte, los usuarios del servicio de agua consultados, tienen una mejor opinión del agua proveniente de pozos profundos, la cual es considerada como agua de calidad por el 74% de los encuestados que usan agua de esta fuente de suministro.

# Percepción de la calidad del agua por fuente de captación de agua



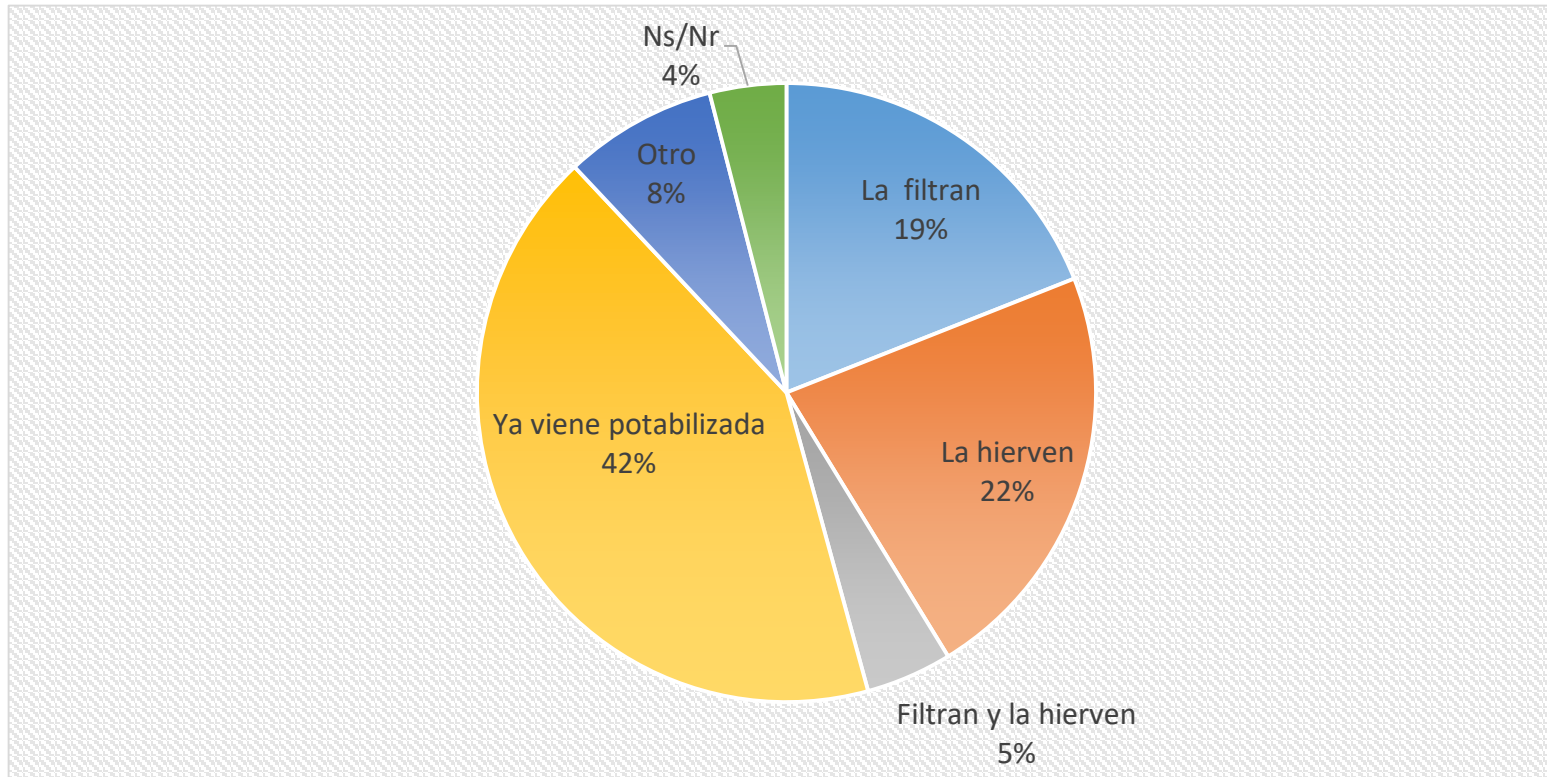
Este gráfico muestra la percepción de calidad del agua corriente según la fuente de suministro. En este caso los que usan agua embotellada son los que valoran peor el agua, pero eso se debe precisamente a que usan agua embotellada como sustituto del agua corriente. La segunda peor valoración la tiene el agua obtenida de represa o acueducto, mientras que la mejor percepción se encuentra entre quienes usan agua de pozo o aguas superficiales.

# Percepción de la calidad del agua por municipio



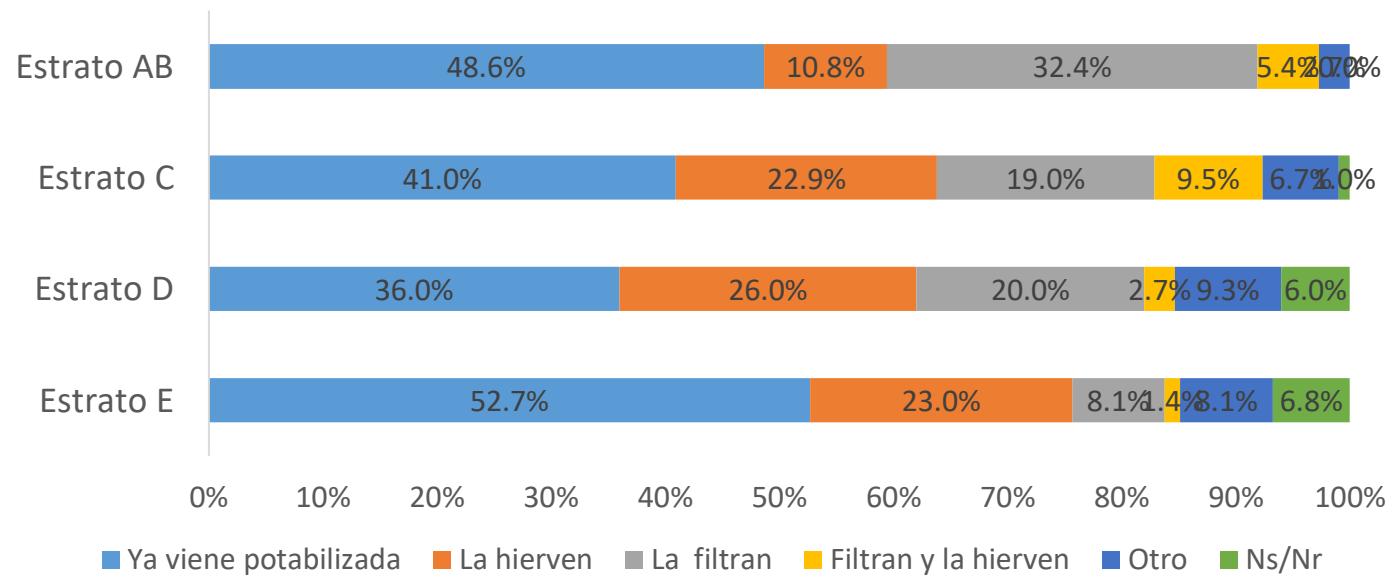
En relación a la percepción de la calidad del agua por municipio nos encontramos que las personas que habitan en los municipios Sucre y Girardot, son los que tienen peor valoración del agua que reciben.

# ¿En su hogar cómo potabilizan el agua para beber?



En este gráfico podemos observar que un 42% de los hogares no potabilizan el agua, porque consideran que esta ya viene potabilizada desde su fuente. Debemos suponer, que quienes acceden al agua de acueducto, al sustituir el agua para beber por agua embotellada, asume que esta ya viene potabilizada.

# ¿En su hogar cómo potabilizan el agua para beber por nivel socio económico?



En este gráfico podemos observar que a medida que se desciende en el nivel socio económico es mayor el uso de algún tipo de técnica doméstica de filtración. La razón es porque a medida que se asciende en el estrato social, mayor es el consumo de agua embotellada, la cual consideran que ya viene potabilizada, como vimos en el gráfico anterior.

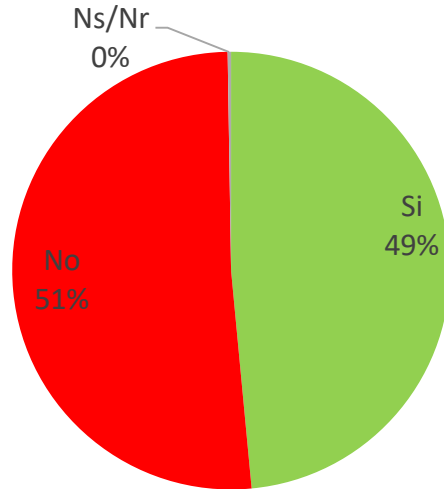
Sin embargo hay que destacar el número de hogares en el estrato E (15%) que se presume que no usa ninguna técnica de potabilización del agua.

El consumo de agua embotellada

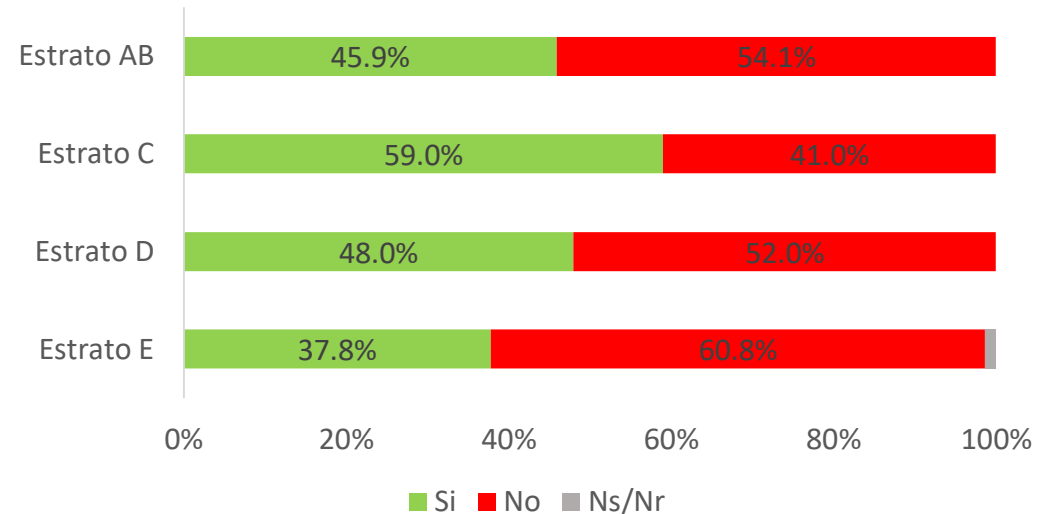


# Consumo de agua embotellada

¿En el último mes usted o algún miembro de su familiar ha comprado agua embotellada para consumo familiar?



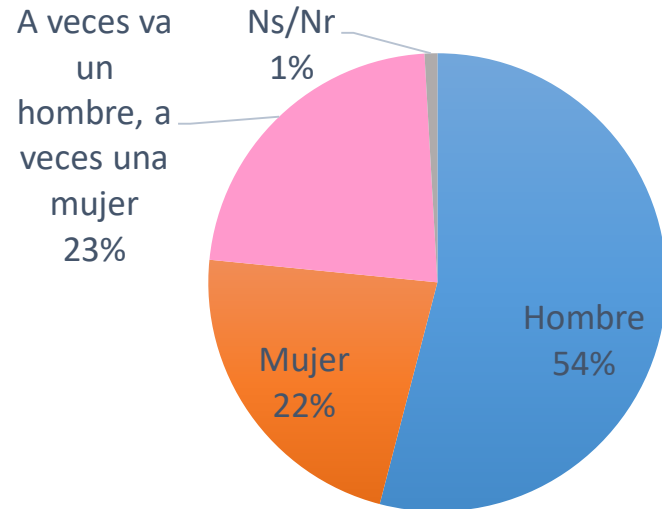
Consumo de agua embotellada por nivel socio económico



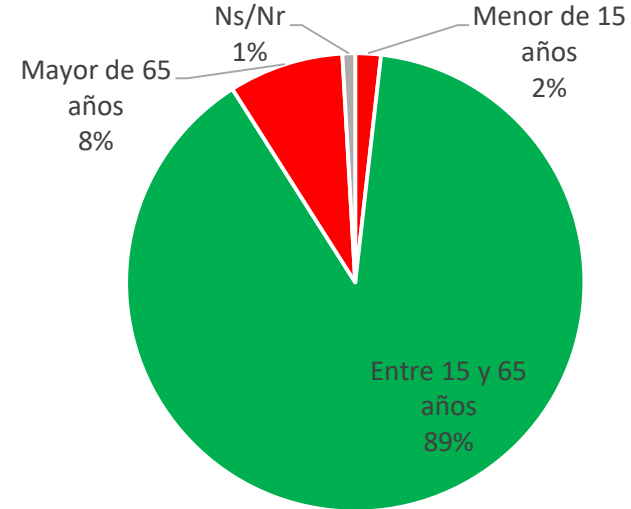
El 49% de los hogares en el Estado Aragua consumen agua embotellada. En este caso el segmento que muestra mayor nivel de consumo de agua potable es el segmento C, donde el 59% indica que consume agua embotellada. En los otros segmentos la cifra baja considerablemente. Como hipótesis de trabajo, podemos asumir que los segmentos de mayores ingresos, no consumen agua embotellada al abastecerse de una fuente que ellos consideran de calidad, como es el sistema cerrado Los Castaños Las Delicias.

## Acarreo de agua por mujeres y niños para conseguir agua embotellada

¿Me puede indicar el sexo de la principal persona encargada de acarrear (buscar y traer) el agua embotellada al hogar?

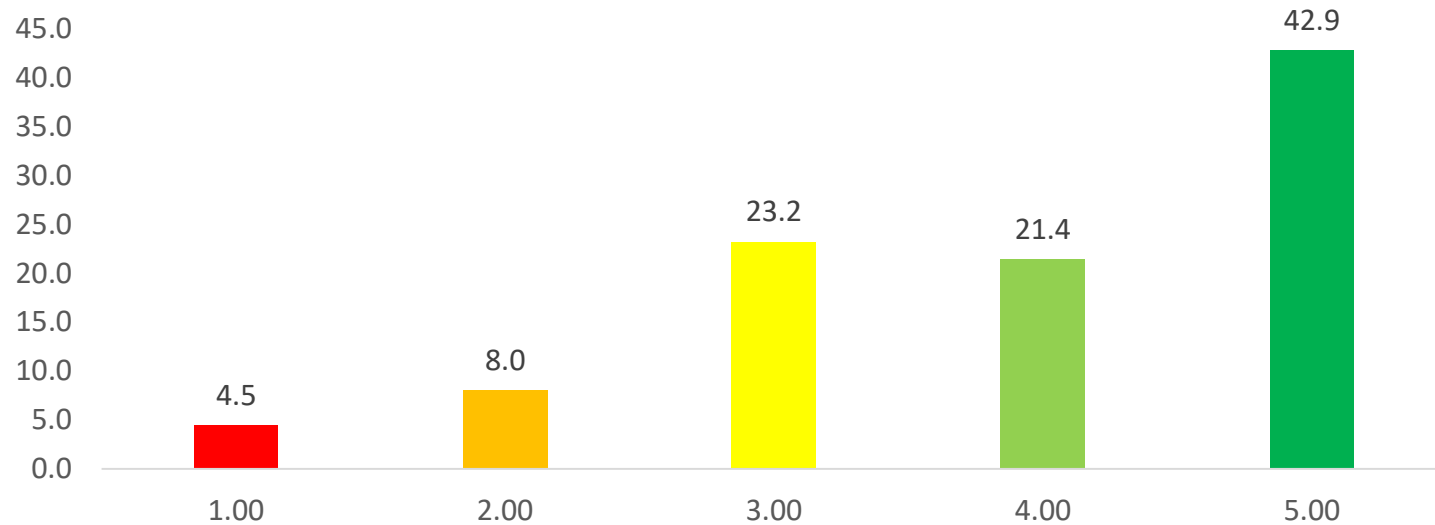


¿Me puede indicar las edad de la principal persona encargada de acarrear (buscar y traer) el agua embotellada al hogar?



Las respuestas de los encuestados indican que en un 45% de los hogares las mujeres tiene responsabilidad total o compartida en la búsqueda del agua embotellada que se consume en el hogar. Por otra parte la incidencia de personas mayores buscando agua embotellada se del 8% y una muy pequeña incidencia de menores de 15 años que buscan agua embotellada de apenas 2%.

# Confianza en la calidad del agua que se consume

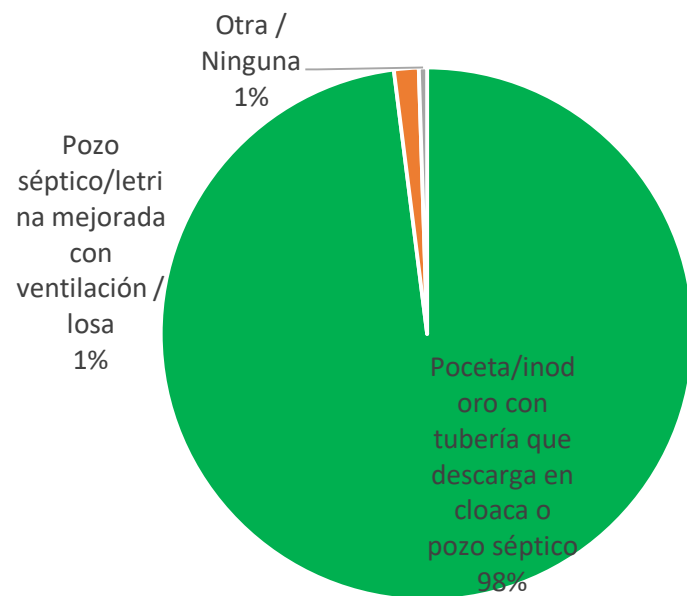


Se puede observar que si bien la confianza es alta para un 64,3% de los entrevistados, un 45,7% no le tiene tanta confianza.

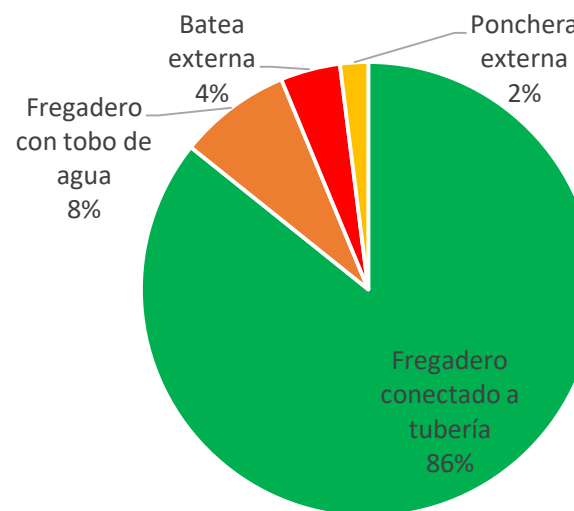
Saneamiento

# Saneamiento

## ¿Qué tipo de baño utiliza el hogar?



## ¿A través de que mecanismo lava usted los platos y utensilios de cocina?

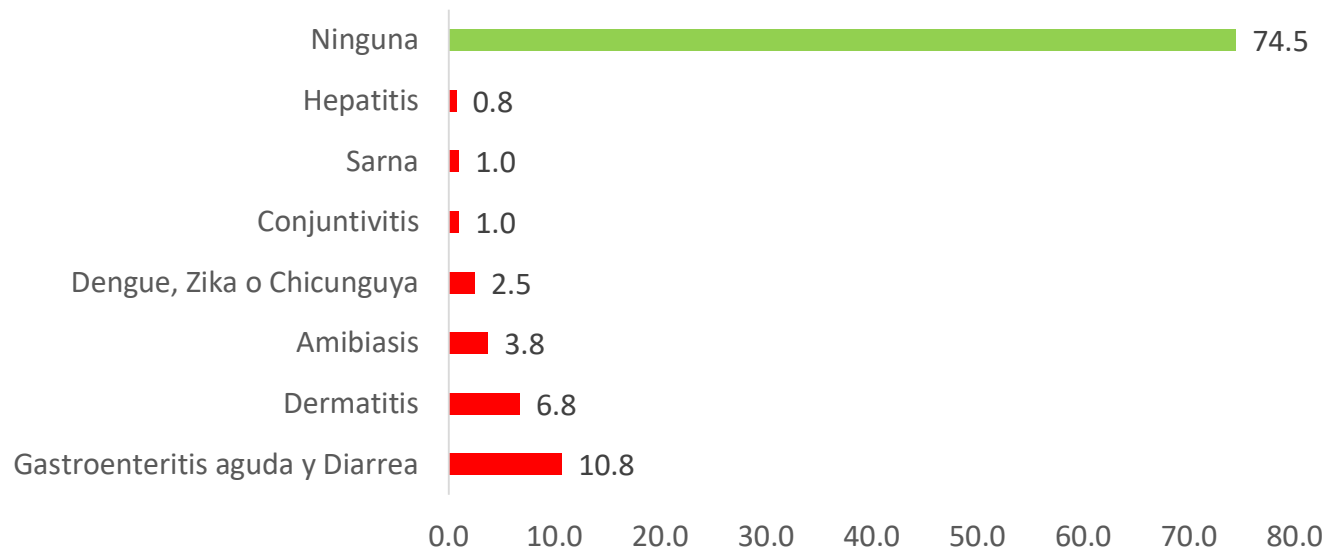


En lo referente a las instalaciones de saneamiento, un 98% indica tener agua con poceta con tubería que descarga en cloaca o pozo séptico. Solo un 2% indica que debe usar pozo séptico u otro tipo de instalaciones. En cuanto al fregadero el 86% señala tener fregadero conectado a tubería, mientras que un 8% se asiste con un tobo de agua y un 4% con batea externa y 2% con ponchera externa.

# Enfermedades de origen hídrico en Aragua

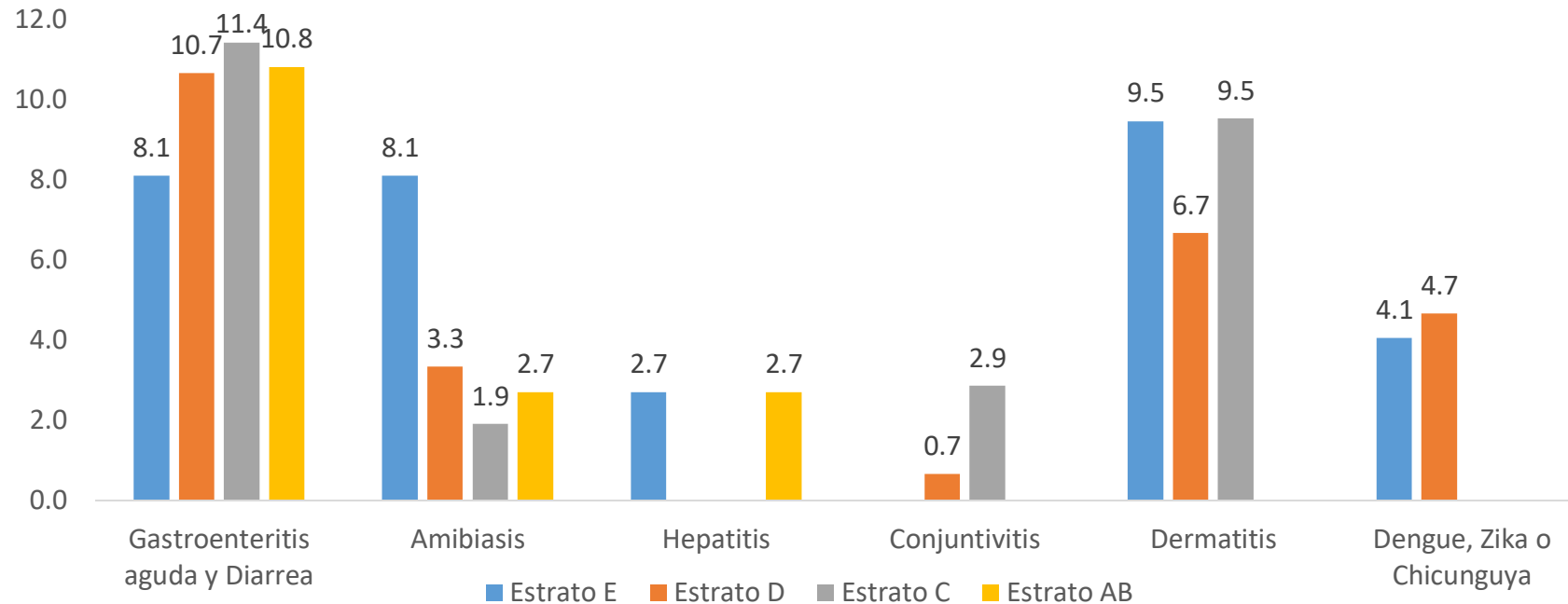
# Enfermedades de origen hídrico

¿En los últimos seis meses usted o algún miembro de su familia ha sufrido algunas de estas enfermedades vinculadas con el agua?



De este gráfico se puede inferir que un 25,5% de la población refiere haber sufrido en los últimos meses algún tipo de enfermedad que pudiera estar vinculada al agua, bien sea por que se consume, bien sea porque se usa para aseo o bien sea, por la existencia de ambientes que favorecen la proliferación de zancudos.

# Prevalencia de enfermedades de origen hídrico por nivel socio económico

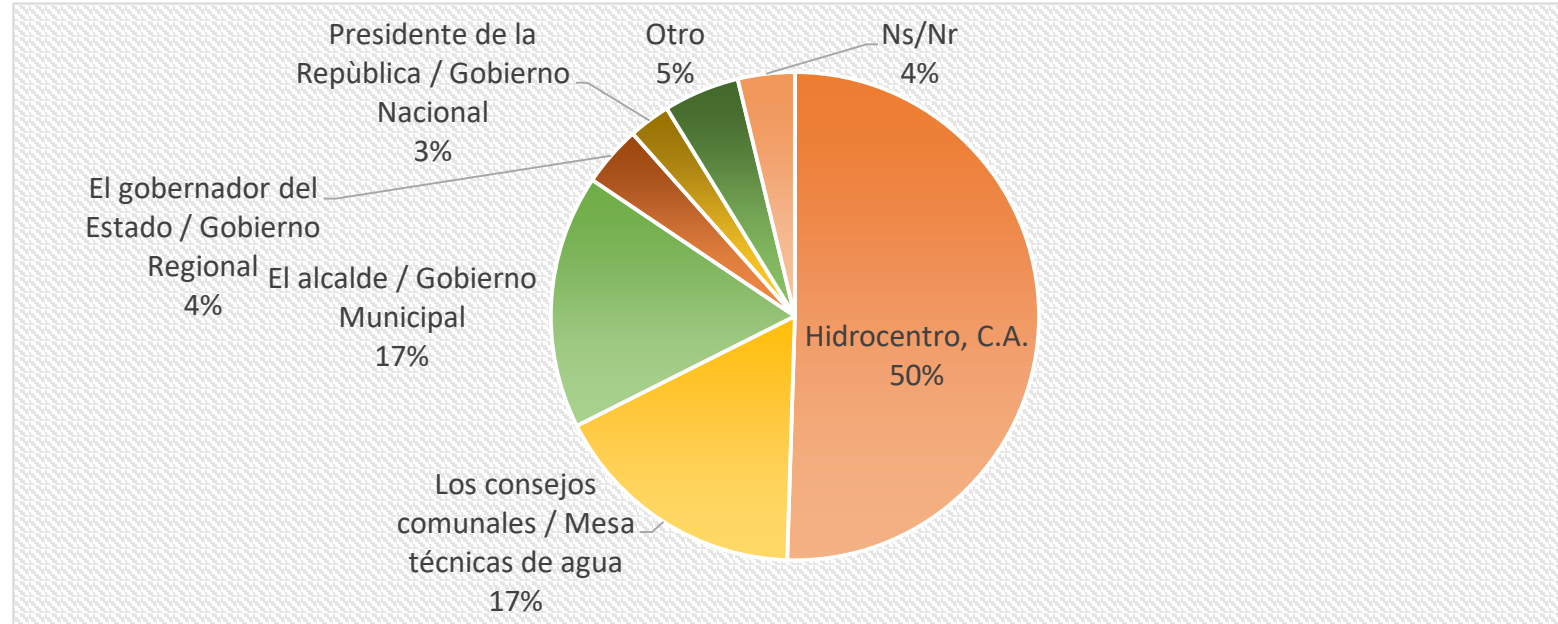


En este caso no parece existir mayor incidencia del nivel socio económico y la presencia de enfermedades de origen hídrico.



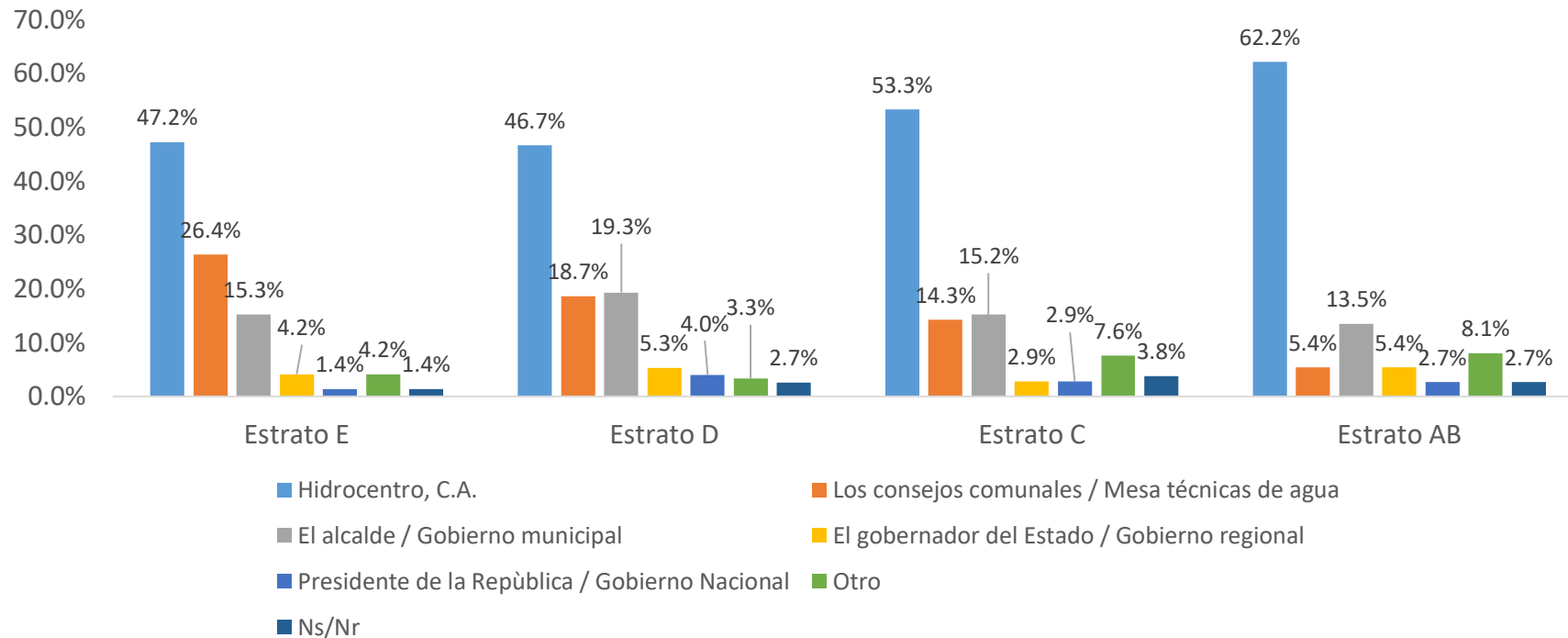
Instituciones

# Conocimiento sobre las autoridades competentes en materia de agua y saneamiento en la región central



La mitad de los entrevistado consideran que el organismo responsable de la gestión de agua en la región central es Hydrocentro, mientras que solo un 17% le asigna esa competencia al alcalde o los concejos municipales. La misma cifra la tienen los consejos comunales o mesas técnicas de agua.

# Conocimiento sobre las autoridades competentes en materia de agua y saneamiento en la región central por nivel socio económico



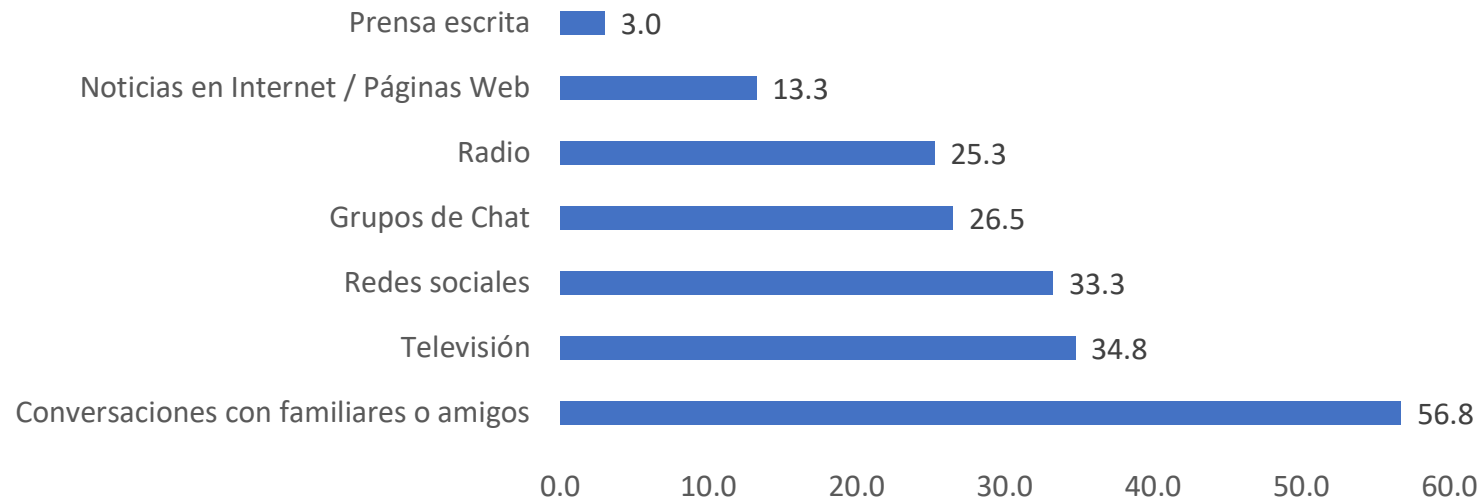
Lo que es evidente que la percepción o conocimiento de Hidrocentro como autoridad competente del servicio de Agua Potable y Saneamiento en la región central se incrementa con el nivel socio económico del entrevistado.

Comunidades, medios de  
comunicación social, redes  
sociales

UNIDOS POR LA  
CALIDAD DEL AGUA

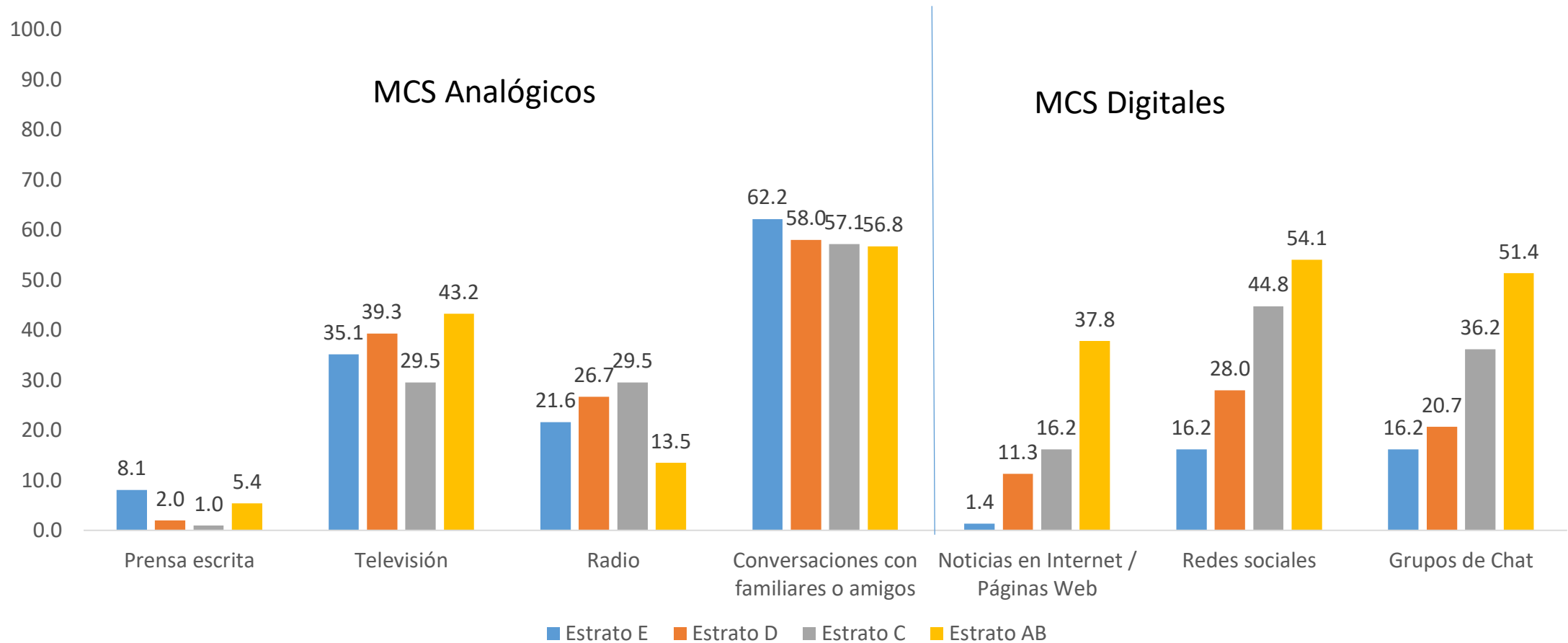
# Medios de comunicación social

¿Por lo general que medios de comunicación utiliza usted para informarse de las cosas que pasan en su localidad?



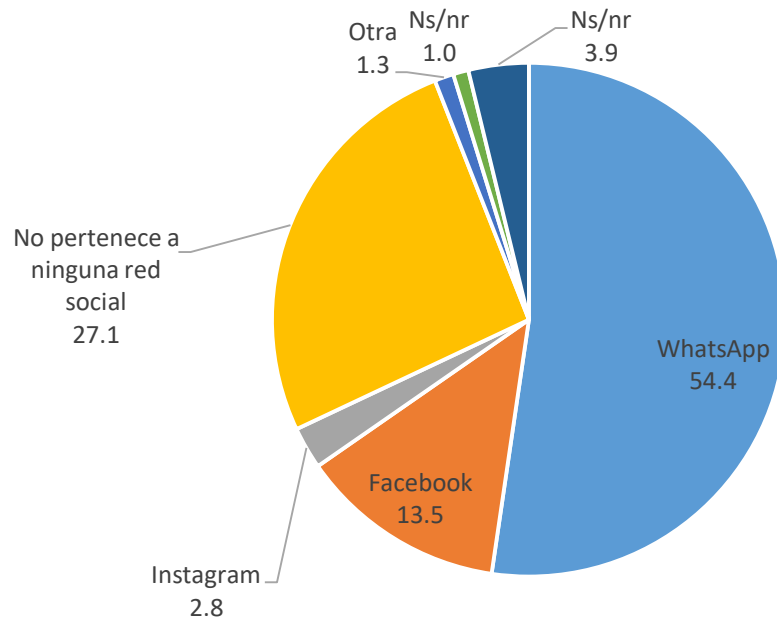
El canal que la gente identifica para acceder a la información son las conversaciones con familiares o amigos con un 56,8%. Le sigue la televisión con 34,8% y las redes sociales con 33,3%.

# Medios de comunicación utilizados para enterarse de lo que pasa en la comunidad por nivel socio económico



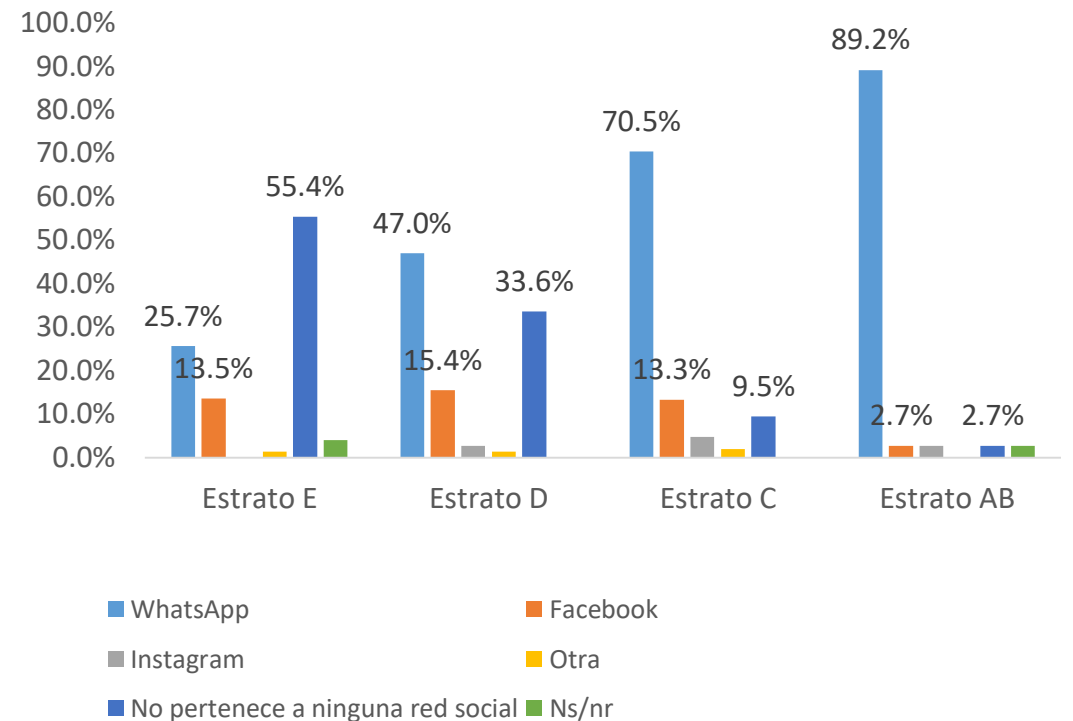
# Redes sociales más utilizadas

¿Con cuál de las redes sociales se conecta usted con más frecuencia?



Las redes sociales con las cuales se conectan más son WhatsApp y Facebook con 52% y 13%, sin embargo se puede observar que en los NSE AB y C, el uso es predominantemente de WhatsApp, y en los sectores populares, se comparten el uso de WhatsApp y de Facebook.

Red social más utilizada por nivel socio económico



Hallazgos y conclusiones



# Hallazgos y conclusiones



- En las viviendas ocupadas del estado Aragua están ocupadas en un 25 por ciento por dos o más familias. En cada vivienda coexisten cerca de 5 personas en promedio y cada familia está conformada por 4 personas en promedio. El número de familias por vivienda, personas por vivienda y personas por familia se incrementa a medida que se reduce en la escala social.
- En el análisis de la población dependiente o vulnerable, se encuentra una proporción de un menor de edad por vivienda en promedio, con un muy reducido número de menores de 2 años y una proporción cercana a uno de adultos mayores. Es decir que 1 de cada cuatro personas es adulto mayor. Por otra parte se contrasta con el reducido número de mujeres embarazadas en los hogares, lo que de confirmarse este dato podemos afirmar que en Venezuela se estancó el proceso de reproducción.
- En Aragua la cifra de quienes indican no recibir agua nunca alcanza el 8%. Dentro de este grupo un 24% tiene que recorrer más de 1500 metros para buscar agua y un 50% lo hace caminando en su gran mayoría pertenecientes a los sectores más populares y casi la mitad de mujeres acarreamos el agua.
- Por otra parte, Aragua sufre severos problemas de déficit y racionamientos, pero en el caso de los municipios aragüeños receptores de las aguas suministradas por el Sistema Regional del Centro, se ven además profundamente afectada por la percepción de un agua de poca calidad.

# Hallazgos y conclusiones



- En cuanto a los problemas de racionamiento en más el 51% de los casos los aragüesños refieren cortes de agua al menos 4 veces a la semana. Esto lleva a los hogares tener como requisito indispensable tener una vivienda con tanque de almacenamiento de agua, que de acuerdo a nuestro estudio abarca al 76% de los hogares y de tener de manera permanente pipotes llenos de agua en un 60% de los hogares. Esto a su vez, es una fuente potencial de enfermedades, puesto que un 23% no lava el tanque con suficiente frecuencia, mientras que un 84% de las personas que usan pipotes, lo mantienen destapados.
- Para un importante porcentaje de la población encuestada el agua presenta color, olor a descompuesto y mal sabor. Así que la calidad del agua es considerada como mala para un 22,3% de los entrevistados y de regular a otro 37% lo que lleva a que el 59,5% piensen que el agua no es de calidad. Esta apreciación afecta sobre todo a los usuarios de agua provenientes de acueductos o represas y es mayor en los municipios Girardot y Sucre.
- La población que consume agua embotellada en el Estado Aragua alcanza la cifra de 49% de los hogares.
- Los que no compran agua embotellada proceden a hervirla o a filtrarla, en proporción de 19 y 22 por ciento respectivamente, mientras que un 5%, utiliza ambos procedimientos.

# Hallazgos y conclusiones



- El gasto que se destina para la compra de agua embotellada supera con creces el salario mínimo fijado por el ejecutivo. Esto significa que las familias cuyos ingresos dependen de salarios mínimos no pueden adquirir el agua embotellada.
- Esto de alguna manera “condena” a buena parte de los sectores populares a consumir el agua que le es suministrada por el Sistema Regional del Centro y que sea necesario usar mecanismos de potabilización caseros, pero que en muchos casos no se realizan o se realizan de manera inadecuada.
- Esto de alguna manera “condena” a buena parte de los sectores populares a consumir el agua que le es suministrada por el Sistema Regional del Centro lo que puede significar importantes riesgos para la salud de las personas que consumen de esta agua.

# Hallazgos y conclusiones



- Con relación a otros temas la percepción que el ente responsable es Hidrocentro para el 50% de los encuestados, mientras que para una parte importante de los encuestados que está por el orden del 17% la responsabilidad corresponde a las Mesas Técnicas de Agua o Consejos Comunales.
- En el estado Aragua existe una mayor propensión a ser más utilizado los medios digitales a medida que se asciende de nivel socio económico. Sin embargo, en cuanto al uso de medios de comunicación tradicionales no hay diferencias significativas por nivel socio económico.
- Se pudo contactar una alta pertenencia a redes sociales, especialmente Facebook y a la aplicación de mensajería instantánea del WhatsApp. Sin embargo en este estado la red social más utilizada es la mensajería instantánea WhatsApp en todos los estratos sociales.