

**ESTUDIO DE TIPO CUALITATIVO SOBRE ACTITUDES Y CONDUCTAS  
CIUDADANAS A PARTIR DE LA FRECUENCIA Y PERCEPCIÓN DE LA  
CALIDAD DEL AGUA QUE SE RECIBEN EN COMUNIDADES UBICADAS  
EN LA REGION CENTRAL DE VENEZUELA**

**DICIEMBRE 2021**

## Resumen Ejecutivo

El estudio tuvo como objetivo tener una percepción de carácter cualitativa sobre el agua que llega a las residencias, además de explorar los hábitos y formas de acarreo del agua a los hogares, métodos de purificación de agua, método de almacenamiento de agua, diferentes usos dados al agua que llega a la vivienda, modo de acceso a agua “segura”, impacto económico del consumo de agua, experiencia comunitaria en temas de agua, participación en mesas técnicas de agua y principales fuentes de acceso a la información y las redes sociales utilizadas.

El estudio de carácter cualitativo permitió entender la cultura desarrollada en la región central a partir de la falta de continuidad del servicio y de la calidad a la que se accede al servicio de agua en la región central. Para lo cual se realizaron 8 reuniones distribuidas de la siguiente manera: Maracay, Turmero, Tinaquillo, San Carlos, Parroquia Miguel Peña Valencia, Parroquia Central Tacarigua, Municipio Carlos Arvelo y Puerto Cabello.

Para cada reunión se reclutaron de 8 a 10 personas, que deberían tener como perfil ser jefe de hogar o ama de casa, preferiblemente en hogares con niños o con presencia de adultos mayores.

Las zonas fueron escogidas tomando en consideración el estudio de percepción de carácter cuantitativo realizado en el año 2020, donde se destacaron las zonas donde las personas indicaron mayor problema de calidad o acceso al agua.

Las entrevistas fueron conducidas por un moderador experto en dinámicas de grupo para el cual se preparó un instrumento contentivo de 20 preguntas en formato de cuestionario, sobre las dinámicas de su cotidianidad en función de las fallas del servicio del agua, desde el tiempo que deben dedicar a buscar el vital líquido hasta el precio que este les cuesta, para llegar a conocer que iniciativas pueden impulsar desde sus comunidades para apoyar la gestión del agua.

Un hallazgo interesante de este estudio es la heterogeneidad que existe en cuanto a la presencia de agua en tubería. Se encontraron comunidades a las que no les llega nada de agua en ningún momento, y aquellas donde el agua llega de manera permanente. Sin embargo, lo más común es la discontinuidad del servicio, que va desde aquellos que se le interrumpen

solo dos días a la semana y los que le llega un día a la semana y en ocasiones con mayores intervalos de tiempo.

- Central Tacarigua: Sector ubicado en las cercanías de la Planta de Tratamiento Baldo Soule. No tienen problema de continuidad de agua de tubería.
- Sector La Raya de la parroquia Miguel Peña de Valencia refieren que cuenta con agua permanente puesto que la toman de pozos artesanales construidos en los patios y jardines de las viviendas. Sin embargo, no puede decirse que las aguas llegan por tubería, puesto que del pozo se llenan pipotes y tobos que serán utilizados en los hogares de esta comunidad.
- Urb. La Granja, municipio Naguanagua. Sufren de racionamiento semanal los días martes y viernes. Además de este racionamiento rutinario, padecen de manera frecuente de racionamientos extraordinarios por daños y mantenimientos preventivos y correctivos en el Sistema Regional del Centro I.
- 23 de Enero de la parroquia Juan José Flores de Puerto Cabello. Refieren que dejaron de recibir agua de tubería desde hace varios años. Se alimentan de agua proveniente de camiones cisternas que envía la alcaldía o que contratan de manera particular. Algunos vecinos tienen agua, por una toma ilegal de agua.
- Maracay: Indican que reciben agua una vez por semana o más, y esta no es regular.
- Turmero: En el sector de la entrevista, no reciben agua.
- San Carlos: Señalan que reciben agua una vez por semana y es irregular.
- Tinaquillo: Dicen recibir el agua quincenalmente. No saben que día va a llegar.

Con relación a las fuentes de agua, nos encontramos que a los que no llegan agua, por razones obvias tienen que buscarlas en otros lugares. Por lo general en llenadores públicos, surtidos de pozos de agua profunda. Los que buscan agua porque consideran que el agua que les llega de tubería es de muy baja calidad. por lo general busca agua en embotelladoras privadas. Y también fue nombrada con frecuencia los camiones cisternas, especialmente en lugares donde la ausencia de agua es total. Por último, la asistencia que ofrecen algunos vecinos, que dan el agua que a ellos les llega y a su vecino, no. Muy poca referencia se encuentra en la

toma de agua de lluvia, la cual consideran como no higiénica, dado que pasa primero por el techo de la casa.

En las familias, predomina la cultura que el acarreo del agua, es un tema que debe atender el hombre. Sin embargo, dada la característica de los hogares venezolanos con abundancia de madres solteras y por la ausencia en la familia de personas en edad activa por la emigración masivas hay abundancia de casos donde mujeres y adultos mayores deben hacerse cargo del acarreo de agua. El acarreo del agua, también considera a adolescentes al que la familia considera que ya tiene la contextura física para realizar esta actividad.

El medio más común en las zonas populares para el acarreo del agua, es a través de carruchas improvisadas y muebles rodantes que se usan como carretillas, como coches de bebés o sillas de ruedas.

La percepción generalizada es que el agua que llega por tubería es sucia y no apta para el consumo humano. Sin embargo, muchos de los participantes indican que no tienen más remedio que beberla y usarla para cocinar. Las quejas son sobre todo por el color. Indican que, en casos extremos, ni siquiera sirve para bañarse y causa inconveniente en las labores de aseo como el lavado de la ropa.

El presupuesto familiar puede verse seriamente comprometido cuando están obligados a comprar agua de camiones cisternas.

En relación a la presencia de enfermedades, si bien en general hay una percepción muy negativa del agua que se recibe, los participantes en general no comentaron de haber padecido de enfermedades de origen hídrico. Sin embargo, hay que señalar la presencia de enfermedades de tipo ocupacional, por el esfuerzo que trae consigo el acarreo del agua. Otro problema son los trastornos del sueño porque ocurre con frecuencia que las horas que llega el agua, es en la madrugada y a esa hora deben levantarse para el almacenamiento del agua.

Por lo general la gente ignora las razones de la ausencia, falta de continuidad o baja calidad del agua.

La solución de parte del estado o de la organización comunitaria no es lo común. Las soluciones son más individuales y de organización a nivel de cuadra, donde por ejemplo los

vecinos colaboran entre ellos para el abastecimiento y acarreo del agua o para la compra de camiones cisternas.

## **Objetivos**

Esta investigación de carácter cualitativo bajo la modalidad de Focus Group se plantea alcanzar los siguientes objetivos.

### **Objetivo general**

- Explorar las creencias y actitudes desarrolladas en diferentes comunidades de la región central del país, a partir de las particularidades con que se recibe el servicio de agua en los hogares.

### **Objetivos específicos**

Específicamente los objetivos que se persiguieron en el estudio fueron los siguientes

- Percepción cualitativa del agua que llega a la residencia
- Hábitos y formas de acarreo del agua a los hogares
- Métodos de purificación de agua
- Método de almacenamiento de agua
- Diferentes usos dado al agua que llega a la vivienda.
- Modo de acceso a agua “segura”
- Impacto económico del consumo de agua
- Experiencia comunitaria en temas de agua. Participación en mesas técnicas de agua
- Averiguar las principales fuentes de acceso a la información y las redes sociales utilizadas

### **Público objetivo**

- Particularmente amas de casa y/o jefes de familia, especialmente en hogares constituidos con presencia de menores de edad o adultos mayores.

## **Metodología**

Los *Focus Groups* constituyen una técnica de investigación cualitativa muy utilizada desde hace más de 40 años, que consiste en la realización de dinámicas de grupos entre 6 y 10 personas, en las que los investigadores estudian las opiniones individuales de los participantes en medio de un ambiente de mayor interacción que lo que permiten las entrevistas de profundidad. Es precisamente la discusión que se produce entre los participantes y los diferentes puntos de vista surgidos lo que le confiere a los *focus groups* gran utilidad para los estudios de mercado, de opinión pública y comunicación política o de clima organizacional.

Tratándose de diseños de investigación en donde las diferencias de edades, género, estrato socioeconómico o segmentos de opinión son relevantes, por lo general tiende a efectuarse una estratificación de las sesiones y una selección cuidadosa de los grupos.

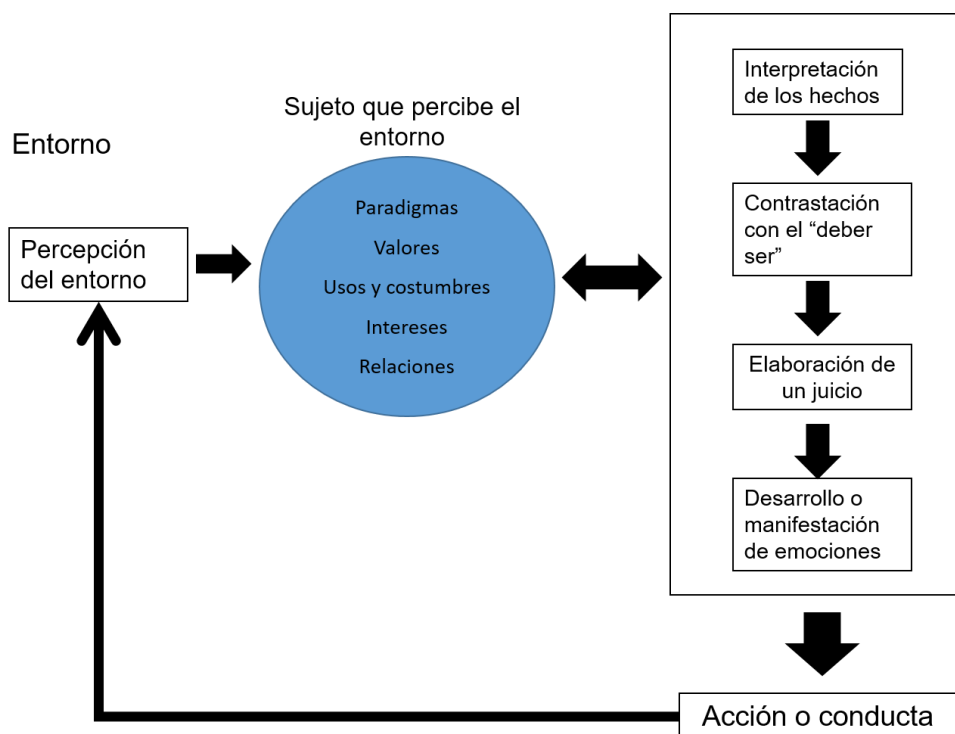
Mientras más compleja sea la estructuración de las sesiones a objeto de representar diversas locaciones y características socio-demográficas de la población, mayor riqueza encontrará el investigador en la información recolectada, especialmente a la hora de establecer comparaciones entre los diversos grupos estudiados.

Aunque las inferencias surgidas de los *focus groups* no son representativas del universo en estudio –pues la selección y conformación de los grupos no responde a un criterio probabilístico, las sesiones de *Focus Groups* tienen la gran ventaja que, permiten reconstruir cadenas de razonamientos de los participantes cuando se enfrentan a un fenómeno social o una decisión. Esto, en el caso de estudios de opinión pública y comunicación política, es particularmente útil porque permite comprender las motivaciones que subyacen a las preferencias de los habitantes o electores, así como también facilita el diseño de estrategias políticas y propiamente comunicacionales.

En algunas ocasiones, se utilizan en los *Focus Groups* diversas técnicas que permiten conocer y comprender más exhaustivamente las opiniones o preferencias de los participantes, a partir del estudio de sus cadenas de razonamiento y de motivaciones. Estas técnicas, que corrientemente se utilizan en las *laddering interviews* (entrevistas de profundidad) permiten explicar el comportamiento de los ciudadanos o votantes y hasta de los consumidores o participantes en una decisión colectiva.

Como marco teórico analítico partimos del siguiente esquema:

Gráfico N°1 – Marco teórico de los *Focus Groups*



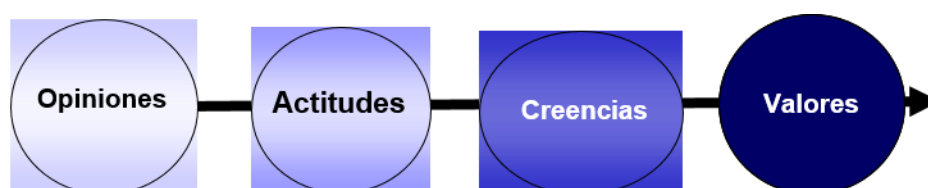
Este proceso se ayuda a través del análisis de la cadena medio - fines basada en los estudios realizados por Jonathan Gutman y Tom Reynolds durante la década de los 70's, orientados a establecer que en medio del proceso de toma de decisiones para la acción, los consumidores apoyaban muchas de sus decisiones en las consecuencias o beneficios que obtenían de un producto, servicio o acción, entre otras cosas porque ello les permitía alcanzar ciertas metas o valores considerados como relevantes.

La "cadena de medios y fines" muestra los enlaces entre los atributos, consecuencias y valores usados por los actores involucrados para justificar sus creencias o comportamientos. Esta teoría persigue establecer una conexión o asociación lógica entre los atributos visibles o externos con las consecuencias de la conducta y los principales valores que rigen dicha conducta.

Esta técnica (*laddering interviews*) está asociada preliminarmente a distintas teorías basadas en las motivaciones que tratan de explicar el comportamiento del votante, del consumidor o del participante en una decisión colectiva. Adquirió gran notoriedad una vez que se conoció "la cadena de medios y fines", basada en los estudios realizados por Jonathan Gutman y Tom Reynolds durante la década de los 70's, orientados a establecer que en medio del proceso de toma de decisiones para la acción, los consumidores apoyaban muchas de sus decisiones en las consecuencias o beneficios que obtenían de un producto, servicio o acción, entre otras cosas porque ello les permitía alcanzar ciertas metas o valores considerados como relevantes.

La "cadena de medios y fines" muestra los enlaces entre los atributos, consecuencias y valores usados por los actores involucrados para justificar sus creencias o comportamientos. Esta teoría persigue establecer una conexión o asociación lógica entre los atributos visibles o externos con las consecuencias de la conducta y los principales valores que rigen dicha conducta (ver Gráfico N°2).

Gráfico N°2 - Cadena de medios y fines



## Etapas

La realización de los *Focus Group* se desarrolló en las siguientes etapas:

- **Planificación.** En esta, se definieron los objetivos de la investigación, el target de la misma, se elaboraron las primeras hipótesis, así como los recursos necesarios para la realización de la actividad. Se elaboró la guía o pauta de entrevista.
- **Reclutamiento.** Se procedió a reclutar a los participantes que formaron parte de la actividad.
- **Ejecución.** Las reuniones de trabajo se realizaron en las siguiente fechas:

Estado	Municipio	Parroquia	Sector	Día	Hora
Carabobo	Valencia	Miguel Peña	La Raya	08/10/2021	9:00 a.m.
Carabobo	Naguanagua	Naguanagua	La Granja	08/10/2021	04:00 p.m.
Carabobo	Carlos Arvelo	Central Tacarigua	Los Chaguaramos	09/10/2021	10:00 am
Carabobo	Puerto Cabello	Juan José Flores	23 de Enero	02/11/2021	03:00 pm
Aragua	Santiago Mariño	Turmero		05/11/2021	09:00 a.m.
Aragua	Girardot	Pedro José Ovalles	Blanco	05/11/2021	3:00 p.m.
Cojedes	Zamora	San Carlos	Casco	09/11/2021	9:00 a.m.
Cojedes	Tinaquillo	Tinaquillo	Casco	09/11/2021	3:00 p.m.

- **Preparación de informes y transcripciones.** Las reuniones fueron grabadas en audio y posteriormente fueron transcritas en su totalidad.
- **Análisis de datos.** Se procedió a analizar los resultados de los informes y las transcripciones, apoyándose en las transcripciones y del Softwares Atlas.ti.





## **Anexos**

Sesión de grupo.

Sector La Raya. Parroquia Miguel Peña. Estado Carabobo.

Fecha: 8 de octubre de 2021.

Moderador: Mi nombre es Yvan Serra, este soy varias cosas, soy licenciado en estudios políticos y profesor de la universidad de Carabobo donde doy las cátedras de investigación de teoría política y políticas públicas, además de eso tengo una empresa de investigación llamada metro opinión que básicamente es por eso que estamos aquí y estoy actualmente también coordinando un proyecto con la unión europea soy director ejecutivo de una asociación civil llamado gente soluciones y por gente soluciones logramos eh, o promovimos un proyecto para que no las financiara la unión europea junto con otras organizaciones, eh la asociación civil consorcio desarrollo de justicia eh, la fundación universidad de Carabobo, o sea la universidad de Carabobo y la sociedad civil liderazgo y visión, ok el proyecto se llama unidos por la calidad del agua, o sea ya hace 10 años, perdón del año 2010 ha habido quejas recurrentes por la calidad del agua que llega a la región central y este, algunos movimientos de tratar de incidir sobre el gobierno nacional, sobre Hidrocentro para esto y bueno sencillamente este, legalmente no se llegó a nada pero la cosa sigue más o menos andando, sencillamente bueno, nos aprobaron el proyecto y nosotros unas de las cosas que queríamos hacer es eh, hacer el estudio de como los hogares perciben la relación con el agua, como han afectado sus vidas los problemas actuales del agua o si no le ha cambiado nada o si no le ha afectado, el año pasado pudimos hacer un estudio de equipo cuantitativo, es decir lo que se llama una encuesta o sea entrevistamos a 700 hogares aquí en el estado Carabobo eh, 400 en Aragua, 100 en el estado Cojedes, este hicimos una serie de estudios que ahorita queremos complementar con una información de tipo cualitativa, es decir aquella nos dio unos números, o sea, este ¿Qué número? Que por ejemplo sabemos por esos números que la mayor parte de los problemas es por la poca frecuencia por la que el agua se recibe, eh, sabemos que por ejemplo en Carabobo hay una peor percepción de la calidad del agua que la que se recibe la gente que tiene en Cojedes y la que tienen en Aragua, eh sabemos que hay cierta incidencia sobre todo en los sectores populares de enfermedades de tipo que llamamos de origen hídrico etc, no, esos estudios. Ahorita lo que queremos es a través de una conversación aquí en este estudio, como verán aquella vez entrevistamos 700 personas, aquí en este estudio vamos a sencillamente a hablar.

Participante: Buenos días.

Todos: Buenos días.

Moderador: Pase adelante, siéntese.

Participante: Ah, gracias.

Moderador: Estamos apenas explicando de que se trata entonces eh, aquí no vamos a entrevistar, no vamos hacer una entrevista masiva sino sencillamente con pocas personas, pero, aquel momento le hacíamos unas preguntas y sencillamente la gente contestaba con tablas cerradas, o sea el agua es buena, mala, que se yo, yo uso filtro, aquí vamos a trabajar un poquito más profundamente, la idea es que ustedes se exprese con toda

libertad hablando, este por supuesto todo lo que ustedes digan es confidencial o sea solo va hacer usada dentro del informe, seguramente se tomaran algunas frases y se dirá que una persona en el sur de Valencia manifestó estas dos cosas sin hablar en ningún momento de nombres y apellido, evidentemente para corroborar que estas personas estaban presente yo tomare los datos de quienes son ustedes este, pero básicamente esto va estar en una carpeta y no va trascender de ahí, entonces bueno de esto es lo que se trata de tener una conversación amplia, espero que amena eso ya me toca a mí eh y que ustedes no se aburran en esta reunión entonces bueno, la primera pregunta ¿ustedes les llega agua por tubería?

Varias personas: No.

Participante: a mí sí.

Yvan, no bueno, pero. Cuando yo digo agua por tuberías es que si en algún momento de la vida o sea les llego agua por tubería.

Varias personas: Si

Participante: En algún momento llego.

Participante: Yo tengo pozo en mi casa.

Participante: Unos que otros días, pero si llega.

Moderador: O sea, este ¿si Hidrocentro restablece el servicio normal ustedes van a tener agua por tubería?

Varias personas: Si.

Moderador: Ok, entonces, este... ahorita ustedes además del agua que reciben por tubería,

Participante: no

Moderador: Tenemos, ¿Cuánto tiempo tienen sin agua?

Participante: Hace como 4 días.

Moderador: Vamos a esperar.

Participante: Hace como 20, 30 años.

Moderador: No, no vamos a ver ¿Cuándo fue la última vez que te llego el agua?

Participante: no mijo (risas) ya ni me acuerdo.

Moderador: No, no o sea si yo voy ahorita a tu casa y abro el chorro

Participante: No.

Moderador: No sale nada.

Moderador: y si hace un mes yo iba y abría el chorro

Participante: no.

Participante: nada.

Participante: tampoco.

Moderador: Entonces ¿Cómo haces tú para obtener agua?

Participante: porque tengo un pozo

Moderador: tienes un pozo y ese pozo... ah, pero espérate y ese pozo se conecta a donde ¿a las tuberías?

Participante: sí.

Moderador: Entonces si te sale agua por la tubería

Participante: pero no es de la calle.

Moderador: No, no, pero esa no es la pregunta, yo no estoy preguntando si ustedes reciben agua de la calle, estoy preguntando si ustedes abren la llave y sale agua.

Participante: Claro prendo la bomba.

Participante: prendo la bomba y sale agua.

Participante: Es con la bomba, si no te prende la bomba no sale agua.

Perona: No, aja... no sale agua.

Participante: ¿y todos están conectados a la misma bomba?

Varias personas: No.

Participante: Cada quien tiene su pozo.

Participante: cada casa tiene su pozo y su agua.

Moderador: ok, ¿tu hiciste un pozo para abastecerte de agua?

Participante: Ujumm

Moderador: ¿y ese pozo hace cuánto tiempo lo hiciste?

Participante: hace como 7 años

Moderador: hace como 7 años... aja y ¿de qué profundidad?

Participante: ¿de 14?

Participante: 12

Moderador: 12 metros de profundidad, ok... ¿y ese pozo atiende a cuantas familias?

Participante: a una, a mí.

Moderador: ¿a ti? como le preguntas a ella

Participante: No porque yo vivo atrás, o sea dos familias prácticamente.

Moderador: ah ok entonces son...

Participante: somos dos familias

Moderador: dos familias que se alimentan de ese pozo.

Participante: Aja

Moderador: un pozo de 14 metros, eso ustedes contrataron una empresa para que les hiciera el pozo o ustedes o fueron, fue con mano de obra

Participante: mano de obra

Moderador: de la zona

Participante: ujum

Moderador: y explícame un poquito porque soy un poquito ignorante en esto ustedes empezaron a....

Varias personas: (risas)

Moderador: a echar pala y pala hasta que consiguieron la veta

Participante: contratamos a personas que trabajan con eso, no una empresa sino por su cuenta y lo hicieron pues

Moderador: ok, básicamente un trabajo artesanal más que un pozo es lo que llaman un aljibe

Participante: ah eso, exacto.

Moderador: ok ¿y cuéntame tu?

Participante: bueno yo también tengo el pozo, nosotros teníamos que ¿cuatro años? Y ahorita volvimos a profundizar porque ya se estaba secando tiene 10 metros y tenemos agua, somos tres familias allí en esa casa.

Moderador: ¿tres familias en el mismo inmueble? O sea, tres hogares en un solo inmueble

Participante: si, aja.

Moderador: ¿ok, todos vinculado familiarmente?

Participante: familiar

Moderador: familiar, todos al final una familia extendida. ¿no? Ok, este tú dices que hace 4 años, entonces hay 10 metros ¿y ahorita lo están llevando hasta cuánto?

Participante: Bueno ahorita lo paramos porque está saliendo agua pues, hay bastante agua, no hay que profundizarlo mucho pues

Moderador: Está saliendo bastante agua porque estamos en noviembre

Personas: (risas)

Moderador: estamos en octubre en plena época de lluvia

Participante: Bueno vamos a esperar que llegue la sequía pa' ve

Moderador: Entonces cuando llegue la sequía ustedes verán, aja ¿cuéntame tu? Ah tu estas con ella ¿es la misma casa? Viven ustedes tres

Varias personas: no, no, no

Participante: ella dos, y ellas dos

Moderador: ah y ellas dos. ¿Ustedes como hiciste? ¿Sencillamente te pegaste con un tubo a tubería?

Participante: si, si distribuyeron la tubería, dividida pa' allí y dividida pa' acá, igualito hay que prender una sola vez la bomba y le llega agua a todos.

Moderador: ok, ¿y tú colaboraste con?

Participante: si

Moderador: con el pago ¿eso fue un acuerdo de las dos? Pero, ¿en el terreno de tu casa?

Participante: ajá en el de ella, en el patio de su casa

Moderador: ¿cuéntame tú?

Participante: bueno en mi casa no hay pozo, pozo, aljibe, como se llame, este yo estoy conectada a la tubería del barrio, no sé dónde es la tubería.

Moderador: jummm

Participante: aquí mis vecinos tienen años, yo apenas voy para dos años que compre casa en esta zona y prendo la bomba y por suerte llega el agua.

Moderador: ¿prendes la bomba?

Participante: si, o sea tengo una bomba conectada a la tubería

Moderador: ujumm

Participante: que viene de la calle, no sé dónde viene la tubería del barrio, yo prendo la bomba y si en los barrios por allá arriba no está prendida una bomba me llega agua

Participante: ¿o sea siempre te llega agua?

Participante: Bueno, hay veces que dura un día completo que no nos llega agua, como hay días que llega todos los días en la mañana y a veces sale limpia, a veces sale sucia y así.

Moderador: ¿aja, entonces tú y si le quitas la bomba que pasa?

Participante: No sale agua, nada de agua.

Moderador: ¿y tienes alguna teoría de porque no sale agua?

Participante: no

Moderador: o sea de porque si le quitas la bomba

Participante: no yo estoy conectada como a la tubería de aquí no se...

Participante: del medidor

Participante: lo que pasa es aquí ellos se surten de la bomba que está cerca de la escuela y esa bomba echa mucha lavativa, se compró no hace mucho y se puso la bomba, ahora la semana pasada tuvimos tres días sin agua porque se quemó un circuito con los bajones de luz

Moderador: umm, aja ¿cuénteme señor?

Participante: Bueno igual, yo por lo menos con el agua soy nuevo viviendo aquí

Moderador: ¿nuevo cuanto?

Participante: 45 años

Moderador: ah no, bueno claro, nuevecito

Varias personas: (risas)

Participante: antes si había suficiente agua hace muchos años, hace 30 y pico de años, pero de ahí para acá esto ha sido un problema, me llega el agua igual porque tengo la tubería pegada a la tubería de la calle, entonces prendo la bomba y es muy poca las veces que me llega el agua y cuando llega la mayoría de las veces es sucia.

Moderador: Ajá, pero usted no tiene aljibe usted lo que tiene es una bomba que le ayuda a mejorar la presión del agua que viene de la calle a su tubería

Participante: la señora de la esquina que tiene corporación

Moderador: espérate, espérate, vamos a esperar que pase el camión

Participante: la señora de la esquina que tiene una corporación me surte el agua para el consumo pues, y para hacer los oficios, cocinar y eso

Moderador: la señora de la esquina tiene también un aljibe ¿y esa agua se las cobra? ¿O?

Participante: no, ella da agua gratuitamente

Moderador: se las regala

Participante: eso no las mando Dios a esa señora, es un amor

Moderador: risa

Participante: Yo en 45 años que tengo aquí jamás de lo jamás se de la vida de ella ....

Moderador: bueno, gracias a Dios. ¿bueno, dígame usted?

Participante: tengo mi pozo hace como 9 años

Moderador: ¿el pozo de que profundidad?

Participante: Tenia 18

Moderador: 18 metros



Participante: de esos tubos de agua que tienen 6 metros

Moderador: ujum

Participante: este, no me echa mucha lavativa porque la que me echa mucha lavativa son la válvula check y la bomba

Moderador: ¿Qué es lo que se entiende como válvula check?

Participante: para que pueda filtrar el agua y sacarla hacia arriba, mi hija hace un tiempo la mando a analizar y le dijeron que si estaba activa para el consumo

Moderador: que estaba apta para el consumo

Participante: y se surtió 3 familia

Moderador: ¿ok, y el pozo está en su terreno?

Participante: si

Moderador: y usted le brinda a eso al...

Participante: al que la necesite

Moderador: o sea, pero es la misma casa o son tres familias en tres viviendas distintas

Participante: tres viviendas porque mi mami nos dejó la casa y la compartimos pa' las tres, cada quien tiene su anexo y nos surtimos.

Moderador: ok, son tres anexos. Ah ok, cuéntame amiga

Participante: nosotros al principio nos llegaba agua, pero como después se puso tan difícil tuvimos que hacer el pozo pues, él es de 14 metros de profundidad

Moderador: ok, y esa agua de pozo, entonces si más o menos es continua

Participante: Si, mientras haya luz

Participante: a veces cuando hay tiempo de sequía cuesta para salir

Participante: pasamos un poquito de trabajo

Participante: mientras haya luz sale agua normalita

Moderador: o sea ustedes no tienen necesidad de ir a buscar agua a otro sitio, a un pozo, a alguna parte

Participante: los que tienen el pozo en su casa, porque por lo menos yo si tengo que ir hasta la casa de la vecina de la esquina como dijo aquí el vecino a buscar agua para el consumo, para tomar cocinar

Moderador: ok

Participante: la mayoría de las casas por aquí creo que tienen su pozo porque son grande, mi casa es pequeña

Moderador: ajá

Participante: mi terreno es pequeño y aunque quiera no tengo espacio para hacer uno

Moderador: entonces a ti te apoya un vecino

Participante: no, es que el patio me pasa la tubería de la cloaca, mi baño está atravesado de la antigua construcción y obviamente se contaminaría pues, es imposible acaso que lo haga en la sala

Participante: eso es lo que te iba a decir

Varias personas: risas

Participante: en la sala o en el comedor

Participante: o en un cuarto (risas)

Moderador: ok, entonces el caso que entonces tú tienes es que

Participante: yo tengo que salir a cargar, a buscar agua

Moderador: ¿y eres tú o es tu esposo?

Participante: No, yo. Mi esposo trabaja todo el día, sale a las 6 y regresa a las 6

Moderador: ¿tienes muchacho?

Participante: tengo un solo hijo

Moderador: ¿de qué edad?

Participante: 4 años

Moderador: ah 4 años, no entonces te toca es a ti.

Participante: si, si, bueno ellos saben ellos me han visto cargando el botellón

Moderador: ¿y que usas? Vas caminando con él

Participante: voy caminando con el botellón en la mano, uno o dos lo que gaste

Moderador: ¿y vas con una carretilla?

Participante: no

Participante: a mano, a mano limpia

Participante: todos los días (risas)

Moderador: te voy a mandar a las olimpiadas a que levantes pesas

Participante: por favor si (risas)

Moderador: Bueno sacamos dos medallas de plata, no nos fue mal levantando pesa, me imagino que había mucho de eso

Participante: si vale, cargaba mucha agua la muchacha (risas)

Participante: yo también cargo de la esquina pa' mi casa, pero si en una carrucha

Moderador: lo de usted es en una carrucha

Participante: si

Moderador: ¿y usted tiene hijos?

Participante: tengo mi hijo, pero, ya es mayor de edad

Moderador: si aja pero

Participante: yo porque estoy enfermo me han dado 2 ACV, también sufro de diabetes

Moderador: Ah caramba, pero gracias a Dios para haber tenido un ACV, si usted no me dice que tiene un ACV no me entero

Participante: tengo tres hernias aquí atrás, y estas de aquí que son las que me matan y no he podido operarme y he buscado la forma

Moderador: bueno, Dios proveerá en algún momento

Participante: no hay quien me ayude ahora

Moderador: su hijo dice que es mayor, tiene un hijo que es mayor pero no vive con usted

Participante: si vive, pero él trabaja como mecánico, ayudante de mecánico y eso es mantenerse

Moderador: ajá pero la pregunta, a usted cuando le toca cargar agua lo hace usted

Participante: si

Moderador: usted con sus hernias, su problema de columna, usted va con carretilla y todos los días

Participante: no, no todos los días, 2 veces a la semana a veces

Moderador: y su hijo que dice que vive con usted ¿está casado? ¿tiene pareja?

Participante: no, permita Dios

Varias personas: (risas)

Participante: quiero que me traiga un nieto, una nieta

Varias personas: (risas)

Moderador: entonces viven ustedes dos solos en la casa

Participante: no, eh la mujer tiene a la hermana a la sobrina ahí, ellas, yo y él trabaja pa' todos

Moderador: pero usted es quien se ocupa de llevar el agua pa' la casa

Participante: si

Moderador: ok, bueno

Participante: pero ahí la vecina te puede pasar la manguera pa' que no hagas tanta fuerza con la carrucha y eso, ellos ahí tienen la bomba ¿y no te la pasaban?

Participante: si, pero como casi nunca están, yo voy ahí a la esquina y la señora nunca me dice que no

Participante: es que ella hizo una promesa del que todo el que necesitara agua se la da no la vende

Participante: y así somos todas nosotras, si necesita agua nosotras le damos agua

Moderador: bien, solidaridad en este sector que bueno, ¿y ustedes usan la misma agua para todo? ¿no compran agua potable, agua embotellada?

Participante: para todo.

Participante: para cocinar para bañarnos

Participante: para todo

Participante: Para beber

Moderador: ustedes beben esa agua ¿y la purifican de alguna manera? ¿O sea, no la hierven?

Participante: no.

Participante: directamente del pozo para nosotros.

Moderador: directamente del pozo toman

Participante: Si porque el agua es muy limpia, este a veces no voy a decir que todo el tiempo la hiervo, pero si cuando el niño ay mama me duele el estómago, o que me le da un vomito o algo lo primero que hago de verdad es eso, pero luego pierdo la frecuencia de hacerlo.

Moderador: El caso de ustedes, ya estoy viendo que ustedes tienen plena confianza en el agua que sacan de aljibe

Varias personas: si, si

Moderador: pero, ustedes que reciben agua de la calle, o sea que el agua no viene de interno, sino que viene de afuera ¿igualito hacen lo mismo beben?

Participante: no, no solamente baño, fregar, para lavar, para bañarse

Moderador: ¿y por qué?

Participante: bueno porque sale tan sucia, bueno hay que prender la bomba y dejar que ella bote y bote ese sucio y luego se coloca a llenar los pipotes, lo que tenemos pa' llenar pues y luego bueno pues se usa para el baño, para bañarse

Participante: aunque esa agua es de pozo también porque esa viene del pozo de allá

Participante: pero hay veces que, si sale sucia, porque cuando no está funcionando, y la bomba está apagada que sale de la otra tubería, no sé, pero mientras esta prendida la bomba

Moderador: una pregunta para ti, si es verdad que tú me dijiste varias veces que tú no sabías de donde venía el origen del agua ¿usted sabe de dónde viene esa agua que viene de la calle?

Participante: supuestamente viene de la mariposa

Moderador: ah ok

Participante: cuando viene de allá viene horrible, hedionda y sucia.

Moderador: ok, viene de la mariposa. Ok ¿ustedes saben lo que es la mariposa?

Participante: ¿eso no es para allá vía el tigre? ¿La arenosa eso no es para allá pues?

Participante: la tubería de la hija pues, de la vieja

Moderador: ah ok ok bueno, vamos entonces bueno, tu básicamente con el agua de la calle, o sea perdón en algunas ocasiones hierves el agua

Participante: si, no es todo el tiempo, pero si la hiervo

Moderador: ujum, si ok, entonces esa misma agua que utilizas para cocinar

Participante: lo que sale de la tubería, una vez se nos dañó el pozo y pegamos la bomba del medidor y el agua salía de este color

Participante: Y hedía a oxido

Participante: esa agua hiede a oxido, y tenía como pelos

Participante: yo ni siquiera pude bañarme con esa agua

Participante: agua de empotracion

Participante: no se puede ni uno bañar por que empieza uno con una picazón

Participante: si una picazón eso si es verdad

Moderador: ¿de dónde viene esa agua?

Participante: del medidor pues, nosotros pegamos de la tubería de la calle, pegamos la bombona

Varias personas: la bomba (risas)

Participante: para obtener el agua, y llenamos un pipote y el agua estaba de este color

Participante: bueno yo tengo en esta casa aquí 39 años, y ahí nunca nos llegaba agua así sino al medidor, entonces pusimos una fermenta y pusimos ahí para que no se llenara tanto de tierra y ahí nos sentábamos con una taza a sacar llenar los tobos y meter el agua para adentro y un día agarramos el agua y traía hasta bichos

Moderador: ¿traía?

Participante: tabichones, esos bichitos que le caen a los pipotes

Participante: esos que ponen los zancudos cuando y eso

Moderador: ah ya, eso a los que llaman larva

Participante: ah esos mismo

Participante: entonces allá en la casa se compraba esa verga, el agua potable (risas) y ahora que cuando mi hija hizo el pozo, que tuvimos estos días como tres meses que se nos dañó la bomba y los vecinos nos daban el agua.

Moderador: ah ok ok ok, entonces sencillamente esta comunidad cuando empezó a tener problemas con el agua, cada familia empezó a buscar su propia solución y a la solución es hacerse un pozo más o menos superficial, hasta donde llega la veta y ahí no profundizaban por razones de costo, hasta donde conseguían el agua ahí se quedaban.

Personas: ahí se quedaban

Moderador: ¿y todos hicieron estudios para corroborar la calidad del agua?

Personas: si, si

Moderador: y ese estudio ustedes lo renuevan o sencillamente se quedaron con...

Participante: se quedaron con eso

Participante: así mismo se quedaron con eso

Participante: Si porque nunca hemos tenido problemas con el agua, porque sabes que uno a veces llena y el agua se ve cuando sale sucia, o por lo menos aquí que uno empota el agua en tobo

Participante: el que tiene la queja que el niño se le enferma con un dolor de barriga, bueno

Participante: ahí es donde uno ve el cambio, si el agua viene con algún olor, o equis

Participante: El agua se ve clarita, cristalina

Participante: yo en la casa lleno el tanque

Participante: igual que yo en la casa lleno el tanque y esa agua no coge mal olor, ni nada

Participante: pero con el agua de afuera de la calle sí, eso hiede a pescado

Participante: a pescado, pescado

Participante: eso es demasiado horrible

Participante: se pone verde rapidito pues

Moderador: ok, y cuando llega agua de la calle ustedes no se conectan con el agua de la calle, ustedes de una vez

Participante: la conexión adentro

Moderador: además eso no les genera costo son...

Participante: cuando se te daña la bomba, o la válvula check, esos son los costos.

Participante: lo más así es la válvula check que es lo que se daña mas

Moderador: ¿a cada cuanto tiempo se la reponen?

Participante: hace ya mucho tiempo en la casa que no se prende la bomba y sale agua, eso no hay que batir, no hay nada

Participante: no hay que hacerle como vulgarmente la pajita, taca ta pa que pueda salir el agua

Personas: no, no

Participante: Allá en la casa es igual

Participante: tiene tiempo que, una sola vez se dañó y ya más nunca se dañó esa válvula

Participante: yo cuando se puso la bomba en la casa casualidad que me enferme estuve hospitalizada, yo le cogí asco al agua, para todo yo no podía hacer nada, y yo me tenía que comprar mi agüita potable, y yo lo veía y eso es horrible de broma no me morí porque yo no tomaba agua porque me daba asco y después mi hija yo ya la mandé a analizar que esto y lo otro y le digo bueno y si me tomo esa agua que venden en las bodegas ahí se me fue quitando la broma y ya.

Participante: cuando yo llegue compraba el agua, la traía de Tocuyito para los oficios de la casa porque tampoco estaba la tubería construida cuando compre ese rancho

Moderador: ok

Participante: y traía el agua de Tocuyito y para tomar compraba el agua potable

Moderador: Ok, ajá una pregunta ¿Por qué creen ustedes que existe ese problema que no reciben agua de la calle? o sea ¿qué fue lo que ocasionó que en Venezuela o que en Valencia que ese servicio desmejorara? o sea que no reciben agua con frecuencia y cuando la reciben la reciben de mala calidad, de acuerdo a lo que ustedes dicen ¿Qué fue lo que paso?

Participante: mantenimiento

Participante: falta de mantenimiento, porque si le fuera hecho mantenimiento constantemente no fuera pasado nada de esto

Moderador: ujumm

Participante: por ejemplo, aquí anteriormente no era que llegaba agua en toda la zona

Moderador: jum

Participante: pero por lo menos particularmente en la casa llegaba agua, sin bomba sin nada, yo abría la pila y salía bastante agua, en todo el día.

Participante: después de las de las 12 llegaba agua como hasta las 8 o 9 de la mañana

Participante: en la casa también, en la casa se llenaba el tanque sin necesidad de bomba, antes antes.

Participante: en El Prado era la zona que nunca llegaba agua, en la parte de El Prado.

Moderador: ok, nada más por curiosidad ¿ustedes saben lo que está pasando con el lago de Valencia?

Participante: no

Participante: hace años hicieron un trabajo hicieron un trabajo, un empalme con 19 d abril y aquí y supuestamente que aquí trancaron una llave, pero esos planos nunca se consiguieron porque nosotros fuimos bastante a buscar los planos a ver que habían hecho y toda esa broma se perdió y desde esa vez ya no tenemos agua

Participante: bueno por la parte del 19 y que llega agua pero y que lo surte supuestamente el Hospital Central , viene del lago, pero cuando arreglaron lo de El Prado, El Prado ahora tiene agua de día y de noche, para acá más nunca llevo agua o sea no que cosa pasaría ahí si acomodaron una cosa y dañaron otra

Participante: eso es para no ir muy lejos, eso es como la Cantv acomodan uno y dañan el otro, o sea la quitan aquí y la ponen allá una cosa así, eso fue lo que paso

Participante: ¿Cuántos años tenemos aquí con el problema del Cantv?

Participante: Uff

Participante: imagínese

Moderador: jumm

Participante: ah, pero vienen y entonces cobran 50 dólares y le acomodan a usted y entonces viene y se le daña el tono a la señora del al lado, a la otra vecina, o sea, es una cosa que Cantv se tenía que encargar de acomodar eso y a todo el mundo le llegaba su cosa.

Participante: el último pago que hizo... cobraron por aquí fue de 15 dólares, los pago la señora de la esquina Ninfa y los 15 dólares se los cogieron porque nunca le llevo tono ni nada

Participante: y allá también se pagó

Participante: yo también pagué

Participante: mi hijo que le trajeron la línea no sé de donde dé por ahí, y nunca la trajeron a la casa

Participante: así mismo está pasando con el agua

Participante: no si, porque yo vi en un noticiero que pasaron de donde viene el agua de la chincha la mariposa no se, donde pasaron... ¿Cómo se llama? Donde hacen la limpieza del agua esa broma y eso estaba todo deteriorado y eso es por falta de mantenimiento

Participante: mantenimiento, tiene que ser eso



Participante: Venezuela no le sirve nada, gracias a... (risas)

Moderador: ¿y quién es quien tendría que hacerle mantenimiento?

Participante: legamente el gobierno

Participante: el gobierno

Moderador: el gobierno, pero aja ¿algún organismo particular del gobierno?

Participante: ¿Cómo?

Participante: el encargado del agua

Moderador: aja, pero quien es el encargado del agua

Participante: Hidrocentro debería de hacer eso

Participante: hay que formar mesas técnicas del agua

Moderador: ¿aquí no hay mesas técnicas de agua?

Participante: aquí en el consejo comunal no tenemos mesa técnica de agua

Moderador: ¿usted es del consejo comunal?

Participante: yo soy del adulto mayor

Moderador: ok, ¿y porque no tienen mesa técnica de agua?

Participante: porque nadie quiere trabajar y nadie quiere asumir, cuando se hicieron las elecciones nadie quiso asumir

Moderador: porque eso, es decir, bueno de mi parte yo entiendo por qué el desinterés, si ustedes resolvieron sus problemas de manera particular creo que ya no tiene mucho interés en interactuar con el gobierno, o sea ya para ustedes el gobierno en tema agua no es tan importante

Participante: si

Participante: para algunos

Participante: para algunos no para todos

Moderador: aja

Participante: si, porque muchos pensamos por lo menos cuando se dañó la bomba que nos estaban quitando ¿Cuánto era? No me acuerdo muchos me decían yo no porque no tengo necesidad para...

Participante: 5 dólares por familia

Participante: aja, 5 dólares por familia que yo tengo mi pozo y yo les explicaba, pero eso es colaboración para la comunidad

Moderador: ok, ¿alguien ha sacado la cuenta cuentas casas tienen pozo y cuantas casas no tienen pozo?

Participante: por aquí con pozo creo que tenemos 12

Moderador: 12, y ¿Cuántas casas son?

Participante: 25

Moderador: 25, y cada pozo sirve más o menos dos viviendas aquí prácticamente, bueno entonces

Participante: aquí en mi casa vienen a buscar de la calle plaza pa ahí pa abajo

Moderador: ok, ¿entonces si arreglaran los problemas de agua en Venezuela, en la región central ustedes preferirían tomar agua del acueducto o seguirían tomando agua del pozo?

Participante: agua del pozo

Perdona: del pozo

Participante: agua del pozo, más confiable

Participante: claro, ya tenemos años bebiendo agua con eso

Moderador: ok, ¿y si yo les muestro un estudio donde dice que el agua que viene de Hidrocentro es confiable ustedes me lo creen?

Participante: no

Participante: si me ve a llegar el agua sucia y tú me muestra un papel que el agua está limpia obviamente no es creíble.

Participante: la única manera es que llegue limpia

Participante: o sea que llegue como llegaba antes

Moderador: o sea que ustedes identifican el agua turbia como agua no segura, como agua no potable

Participante: claro

Participante: o sea obviamente

Participante: si el agua llega amarillenta póngale que no llegue sucia, medio amarillenta yo no consumiría esa agua, aunque tenga que ir para allá para la calle plaza o el Hospital Central a buscar agua potable la iría a buscar para consumirla, aunque usted me muestre mira que el agua es amarilla porque el color del agua va hacer amarilla (risas) no la voy a consumir, obviamente no.

Participante: claro

Participante: eso va también en la mente, ahorita cuando vino el alcalde a inaugurar el pozo de aquí, el agarro un vaso y se lo tomo y a mí me pasaron uno y me hice la loca no me la tome (risas)

Participante: no, claro obviamente cuando me llega el agua limpia que está activa la bomba allá que surte a la comunidad de por allá y gracias a Dios nos llega por acá este yo

tampoco la consumiera porque no sé si la otra tubería está fluyendo agua también, entonces se ligan las dos aguas

Participante: eso es lo malo

Participante: no puedo consumir esa agua, aunque yo la vea blanca, clarita, no puedo porque la tubería es vieja y tiene años transmitiendo agua sucia que porque alguna vez salga el agua limpia yo no voy a consumirla, ni a mi familia ni a nadie que venga a pedirme un vaso de agua a la calle, no. O sea, voy y busco agua donde mi vecina que gracia a Dios nos da o cualquiera de mis vecinos porque cuando aquí hubo un tiempo que teníamos apagones este, cuando llegaba la luz esta ellos prendían y no nos negaban nunca un botellón de agua, o un tobo de agua, de verdad que por acá son muy buena gente todos.

Moderador: Bueno, vamos hacer una última cosa, un poquito para explicarles que es lo que está ocurriendo que fue un problema más o menos estructural para después plantear que se puede hacer ¿no? Eh, más o menos en los años 60 a lo mejor el señor si se acuerda que decía que el lago de valencia estaba aumentado de nivel que estaba creciendo, perdón que se estaba secando ¿usted se acuerda cuando decían que el agua de valencia se estaba secando? Eso más o menos en los 70, había un problema valencia se hacía de agua de los manantiales de Cabriales que ya estaba en Naguaguana que evidentemente ya era insuficiente para una valencia que ya estaba creciendo mucho, entonces decidieron construir el sistema regional del centro, se hizo una reserva de agua que es el embalse Pao Cachinche, se hicieron dos reservas de agua el embalse Pao Cachinche, es decir con el rio Pao y el rio Cachinche se tapa y entonces se crea un embalse y igualito hicieron un poco más abajo Pao las Balsas, con el rio Pao y el rio Las Balsas cierran las salidas y se crea un embalse y de ahí sacan el agua que se va a consumir en Valencia, Maracay en todas estas zonas, no. Y esa agua se va a la planta de tratamiento Alejo Zuloaga que esta ia a Tocuyito, no es La Mariposa es la planta de tratamiento Alejo Zuloaga que esta por la autopista ahí se limpia, ahí se potabiliza para Valencia, y esa es el agua que le debería de llegar es el agua que deberían de estar consumiendo en vez de estar consumiendo agua de pozo, ok, este

Participante: disculpe patrón antes el agua de aquí de valencia se llamaba aguacatal

Moderador: ¿agua?

Participante: aguacatal

Moderador: aguacatal, aja

Participante: los linderos de la tierra de mi abuelo, aguacatal queda en aquellos cerros

Moderador: ok

Participante: que era lo que surtía valencia, estaba el distribuidor que era de purificar, pasando La Florida la vuela, había unos pozos grandes que purificaban de ahí la pasaban a donde es aquí el acuario que era la caja de agua.

Moderador: si, lo que es ahorita la estación de bomberos los colorados

Participante: la cosas donde están los peces, las toninas y eso...

Moderador: ujumm

Participante: esa era la caja de agua que surtía toda Valencia

Moderador: ok, estamos hablando todavía de mucho tiempo

Participante: exacto

Moderador: Bueno para seguir un poquito la historia, entonces esa agua llega potable, en teoría llega potable y ehh, ustedes la usan y ya esa agua servida esa agua servida pasaba tiempo pasado por la planta de tratamiento de La Mariposa o la planta de tratamiento de los guayos ahí le quitaban parte de las impurezas e iban al lago de Valencia, ok, eso ocasiono que el lago de Valencia empezara a crecer, a crecer, a crecer, a crecer no era un problema que se iba a achicar sino que empezaba a crecer, crecer, crecer eso más o menos lo sabían habían una serie de planes que no se hicieron y aun algún momento se pensó que se iba amenazar a las poblaciones vecinas, de hecho se comió la carretera de Guigue, se comió la planta de tratamiento de los guayos, se comió cierta cantidad de sembradíos, se comió unas calles de algunas zonas de Maracay, ok, entonces ahorita el problema era otro era hacer cómo hacer para reducir el agua, entonces alguien invento un trasvase, sacar el agua del Lago de Valencia y esa agua la están llevando al Cabriales y del Cabriales termina yendo al Pao Cachinche y eso en un poquito parte de las razones por la cual una de las zonas que también hay muchas cochineras, hay muchos problemas, este el agua termina siendo de difícil tratamiento y bueno, un poquito para evitar que el lago siga creciendo decidieron racionar el agua y el agua como están viendo la planta de tratamiento ya no funciona y eso es lo que está pasando, no, entonces ya estoy viendo aquí como ustedes solucionaron, pero alguien por ejemplo está pensando en otras cosas, por ejemplo: uso de agua de lluvia ¿ustedes cómo ven esa propuesta de empezar a usar agua de lluvia para consumo humano?

Participante: yo la usaría pal baño

Participante: pal baño y pa lavar

Moderador: aja

Participante: lavar el baño

Moderador: ¿y por qué? ¿no confían en agua de lluvia?

Participante: no, por tanta contaminación que hay en el ambiente

Participante: no allá donde yo soy, bueno de donde era de Tocuyito, allá lo hacían así, cuando la cuestión, porque allá si hay aljibe porque eso es pa' lla pal campo eso pa' vía el oasis, allá si hacían así lo que tenían era una canal y usaban el agua de lluvia cuando yo llovía y eso la abrían y bebían, pero nunca vimos que hizo daño ni nada, pero era... es dulcita

Moderador: porque en principio es un agua que no tiene mayor contaminante, porque se evapora, al evaporarse todos los contaminantes se quedan en la tierra y llegan arriba y se condensan

Participante: si pero es que arriba hay demasiada contaminación

Participante: disculpe que le eche esta historia, la laguna de valencia, usted sabe dónde queda el estadio José Bernardo Pérez ¿verdad? Bueno la laguna de valencia era a tres cuadras del estadio, allá todo eso era laguna valencia, todo eso era laguna valencia, la carretera vieja, valencia – guigue estaba a costa de la laguna como a 100 metros de la laguna, estaba yo pequeño y pescaba ahí en la laguna de valencia con el tiempo se fue secando

Moderador: Claro

Participante: pero el tiempo llegara que si no le abren el lago de valencia agarrara su camino

Moderador: ok, otra posibilidad es que ustedes están viendo y podrían pensar en la posibilidad de usar el agua del lago de valencia, o sea que de alguna manera se reuse si se limpia

Participante: ah no

Participante: ah claro

Participante: si la purifican si

Participante: bien purificada, bueno...

Participante: si le darían un buen tratamiento

Participante: si purifican el agua del mar, le quitan la sal

Moderador: ok, y una pregunta ya para terminar, porque esto más o menos fluyo rapidito porque más o menos ustedes, esto es un cuestionario es un poco más largo pero se alimenta por las personas que no han resuelto sus problemas no, pero ustedes resolvieron sus problemas entonces... este ¿Cómo ustedes hacen para economizar el agua? ¿O sencillamente como tienen aljibe no se preocupan de eso?

Varias personas: nooooooo

Participante: no, pero igualito

Participante: es importante, nosotros igualitos tenemos tanque

Participante: claro, nuestros tanques, los pipotes, los tobos

Participante: hay que cuidar la bomba también

Participante: nosotros también reservamos nuestra agua

Participante: claro

Participante: porque en estos días hubo un apagón que duro varios días sin luz, teníamos que tener agua ahí

Participante: somos prevenido y todo

Moderador: pero cuando tienes agua normal por ejemplo ¿Cuánto tiempo se tarda bañándose?

Participante: ahí si tardo bastante (risas)

Participante: esa se queda ahí, que sabroso

Moderador: o sea ¿ustedes cierran el agua cuando están fregando?

Participante: no

Participante: no

Moderador: este...

Participante: eso depende de la manera en que cada casa tenga

Moderador: aja, pero yo le estoy preguntando a ustedes

Participante: por lo menos en la casa si, en el fregadero uno friega y uno cierra la pila porque se está llenando otra cosa, se está llenando el perol de afuera, o sea llega agua en la regadera, llega agua en la cocina, se llena en el patio el perol o se pone a llenar el tanque

Moderador: ok

Participante: o sea mientras tu cierras aquí, va llenando otro lado

Participante: se va llenando otro lado

Moderador: ok, lavan la ropa con bastante carga de ropa o sencillamente algo que más o menos se ensucia y se lava porque así es mi esposa, mi esposa cuando ve que mi hija llega del gimnasio

Participante: Ella (risas)

Moderador: pa-pa entonces agarra la ropa del gimnasio y paca porque...

Participante: no será que es hermana de la señora (risas)

Moderador: si, (risas)

Participante: esa sale al centro llega y lava la ropa, yo digo que tiene un problema porque (risas) a cada rato

Participante: no es problema sino para evitar ropa, porque a veces uno llega y dice mañana lavo, mañana lavo

Participante: no en mi caso yo junto toda la ropa y lavo son los viernes o los sábados

Participante: yo lavo semanal

Participante: una vez a la semana lavo yo

Participante: aja

Moderador: ajamm

Participante: mi hermana lava cada mes y medio

Participante: na'guara (risas)

Participante: o no tiene ropa o tiene demasiada

Participante: tiene, y ella por lo menos ella ayer lavo todo

Participante: duro tres días lavando (risas)

Participante: ahorita está doblando la ropa y ella dice que para que si ella

Participante: yo lavo una vez a la semana y lavo un ropero

Participante: yo le digo te has demorado bastante lavando y me dice ay como no alquile lavadora y poco a poco voy lavando, paso todo el día lavando

Moderador: ok, ¿limpian el piso con agua de manguera?

Participante: no a tobo

Moderador: umm

Participante: a tobo

Participante: tobo

Moderador: a tobo

Participante: nada más que sea...

Participante: si hay que lavar el piso hay que lavarlo

Participante: aja na más, pero es muy pocas veces la que uno usa el chorro para lavar el piso así

Participante: bueno yo si lo hago ahorita, tengo mucho cemento en el piso

Participante: ah bueno, eso ya es otra cosa

Moderador: ¿ah y lavas el piso con agua de manguera?

Participante: si porque me están haciendo una remodelación y entonces todos los días se ensucia la casa de principio a fin, es pequeña, pero hay que lavarla porque tengo un niño pequeño

Moderador: ok

Participante: es incómodo tener toda la casa sucia

Moderador: bueno. Este bueno una preguntica ¿el consejo comunal está funcionando chévere? ¿se reúne con frecuencia?

Participante: no

Participante: no

Participante: no en realidad

Participante: por lo menos ahorita el consejo comunal se vence ahorita en febrero, y todavía no han dado noticias, uno trabaja porque por lo menos yo estoy trabajando con el adulto mayor porque me sale, no hace mucho me lo lleve, bueno algunos porque los otros se enfermaron y no quisieron ir (risas) a un paseo que fue la comadre ¿Quién más fue porque aquí? La señora luz y mi persona

Moderador: ok

Participante: yo no pude ir porque...

Participante: se sentía mal

Moderador: bueno entonces vamos ah...

Participante: eso si yo digo, ella se ha movido para ayudarme para mi problema de la cosa de y que va pero esa gente allá como que no ayudan a nadie

Participante: en esta campaña y que lo van ayudar

Participante: el hospital está colapsado de tantas cosas

Participante: no es que en el hospital no se puede porque mi niño también tiene una hernia y a él lo mandaron por urgencia y lo primero que me dijeron es el niño tiene que tener vomito o que este morado para poderlo operar urgente, del resto no te lo operamos hay demasiado Covid aquí fue lo que me dijeron

Participante: le fueras dado para vomitar ahí mismo

Participante: es lo único que me dijeron y el es de urgencia

Participante: cuando a mí me atacan las hernias...



Sesión de Grupo.

Sector La Granja. Municipio Naguanagua. Estado Carabobo.

Fecha: 8 de octubre de 2021

Moderador: Bueno ante todo ya formalmente buenas tardes.

Participantes: Buenas tardes

Moderador: Eh, un poquito de la razón por la que María nos ayudó a convocarlos es la siguiente, estoy trabajando para un proyecto que se llama proyecto Unidos por la Calidad del Agua, es un proyecto que tiene financiamiento, tiene apoyo de la Unión Europea y está desarrollado por cuatro organizaciones, Consorcio desarrollo y justicia, AC Liderazgo y Visión, la Universidad de Carabobo a través de Fundauc y Gente de Soluciones donde yo soy parte como director ejecutivo, eh ¿De qué se trata el proyecto? Bueno el proyecto lo que dice sencillamente es que en la región central los problemas de agua se ocultan, entonces lo que se trata de dar básicamente tratar de dar información sobre el tema del agua y a su vez tratar de ver a través de la organización social como podemos crear, hacer incidencias públicas para que los entes responsables tomen conciencia de o sea promuevan políticas públicas para mejorar el agua que está llegando, eh un poquito es eso, no... el trabajo, hay unos fondos que son para estudios, entonces nosotros el año pasado hicimos una investigación de tipo cuantitativa, es decir, una encuesta. Las encuestas sencillamente son los resultados que terminan presentándose en números, es decir nosotros por lo menos te podemos decir que el 90% de la población carabobeña, tiene servicios interrumpido de agua. El 70% de la población dice que más o menos no hay una buena percepción de la calidad del agua, el agua le llega al 92% de los hogares, hay un 8% de hogares que no llega, es decir, siempre hay un número, no. Eh, lo que nosotros hicimos para este año es tratar de profundizar ese estudio que hicimos, pero con un estudio de carácter cualitativo, es decir, esta vez no queremos números, sino más bien queremos conocer las vivencias de las personas ante la realidad del agua que llega a las comunidades. Esta mañana por ejemplo vengo de La Raya, eh, ¿saben dónde queda la raya?

Participante: Aja

Participante: no, ya le iba a preguntar.

Participante: llegando a Yaracuy.

Moderador: No, es otra Raya.

Participante: ¿es otra Raya?

Moderador: si, es otra Raya.

Participante: yo pensé esa

Participante: ¿Dónde es esa Raya?

Moderador: La Raya es una urbanización que está en...

Participante: ¿en Carabobo?

Moderador: si, en Valencia.

Participante: en Valencia... ah, no sabia

Moderador: si, está por la avenida Enrique Tejeras. O sea, cuando llegas a la Aránzazu, después del mercado municipal, llegas a la avenida Enrique Tejeras, cruzas a la derecha y por ahí está la urbanización La Raya.

Participante: mmm...

Participante: algo nuevo.

Moderador: pero que me conseguí, que la mayor parte de esos vecinos solucionaron sus problemas de agua. No lo solucionaron así de que llega agua de tubería al baño. Sino que todos abrieron un pozo, cada una de las familias abrieron un pozo atrás y con una bombita les llega el agua, y con una manguera, con eso llenan los tobos con los que usan el agua del día. Bueno, por lo menos tienen agua.

Participante: ese es el problema, buscaron una solución

Participante: ellos hicieron lo mismo que en Barinas

Moderador: aja.

Participante: yo soy de Barinas, y en Barinas no hay agua nunca. Y la mayoría de las casas en Barinas tienen pozo

Moderador: tienen pozo... y bueno, es así. Y la familia que no tiene pozo viene y dice: vecino.

Participante: se ayudan

Moderador: se ayudan entre ellos

Participante: porque lo hacen con manguera. Allá lo hicieron por tubería para que le llegue directo a las casas. A la casa pues, a los baños y todo eso

Moderador: sí, claro. Esa fue mi experiencia esta mañana, entonces bueno, de eso es lo que queremos hablar hoy. La idea es que me toca hacerles unas preguntas. Tengo un instrumento guía, que, a diferencia de una investigación cuantitativa, que están las preguntas con las respuestas, aquí yo tengo las preguntas, no tengo respuestas predeterminadas, aquí no tengo las respuestas, no sé qué va a salir, por donde va a ir la conversación. Algunas preguntas posiblemente se respondan en la dinámica, entonces no las haga, y entonces con las dinámicas surjan otras preguntas que no están en la pauta, es algo mucho más dinámico que la encuesta que le tocan en la puerta de las casas equis persona, no... entonces de eso se trata. Entonces yo voy a hacer las preguntas y ustedes contestar, y bueno, gracias a eso ustedes tendrán un refresquito y una pastica seca (risas)

Participante: si no contesto, no hay nada de eso

Participante: si no contestan, no hay galleta

Participante: exacto, exacto.

Participante: el que más responda, come mas

Participante: exacto, el que más participe, se le da más galletas.

Moderador: y la de chocolate.

Participante: ah, esa es mía.

Participante: la de chocolate es la del dueño de la casa.

Moderador: pero tienes que hablar.

Participante: si quiere buenas respuestas, vaya pidiendo hamburguesa.

Participante: no tiene nada que ver la respuesta (en qué país vive, es la dueña de la casa, punto)

Participante: la de chocolate es mía.

Moderador: ok.

Participante: los voy a fiscalizar si no utilizan la página del banco central del Venezuela, es más aparte de eso, necesito que todos tengan por lo menos un facturero que vale 45\$, que tiene por lo menos 100 hojitas y tienes que mandar a hacer por lo menos 5 talonarios para que pueda seguir funcionando. Aparte de eso, toda aquella Participante que vaya a comprar 1\$ tienes que darle una factura y la factura vale 0.45\$ el papel más 16.6% listo, punto.

Participante: no compre más nada

Moderador: ok, bueno. Yo soy vecino, vivo acá en el Parima II, entonces vi más o menos algunas de las problemáticas que van a ser comentadas aquí, más o menos me las conozco. Entonces bueno, una de las preguntas, yo sé que el agua llega aquí a la residencia Don Bosco, no sé si todos son de acá ¿ustedes son de dónde?

Participante: Nueva Esparta, por la bomba Santa Ana.

Moderador: ok, viven en el sector Nueva Esparta ¿tu?

Participante: Casco central de Naguanagua.

Moderador: ¿ah?

Participante: Casco central de Naguanagua

Participante: yo también, pero en edificio, el Mirador.

Moderador: El Mirador. Ahí son tres torres creo

Participante: cuatro torres

Moderador: cuatro torres grandes, entonces bueno, allá tenemos un poquito más de problema, ¿no?

Participante: si hay problema

Moderador: sobre todo porque esa gente no tiene los tanques con la capacidad que tenemos aquí.

Participante: y huele feo el agua (risas)

Moderador: de eso ya vamos a hablar.

Participante: yo también soy de Don Bosco, pero yo vivo en aquel edificio de allá. ¿Cómo es que se llama?

Participante: torre 8

Participante: torre 6

Participante: en aquella parte del conjunto, pero ahí tenemos un gran problema, nunca tenemos agua.

Moderador: entonces tú dices que tu viviendo en este mismo conjunto residencial tienes menos agua que el resto

Participante: el problema es de este lado del conjunto

Moderador: bueno.

Participante: eso es algo inexplicable

Moderador: no, no es inexplicable, siempre hay una razón ¿vives en un piso muy alto?

Participante: no, no, no llega la tubería

Participante: es la tubería.

Participante: no le llega a nadie

Participante: si llega, el agua llega, pero hay momentos en que a nosotros no le llega agua, y este lado tiene agua

Participante: nosotras, y por eso está molesta

Moderador: si bueno, eso habría es que, yo no soy experto en eso

Participante: yo no sé qué toma se pegaría a la segunda etapa de aquí de Don Bosco

Moderador: es posible

Participante: tiene que ver con la construcción me imagino

Participante: o la tubería

Participante: para mí que la tubería que le está surtiendo a usted tiene algún desperfecto, están tapadas o está sucediendo algo, porque el bombeo no es 20% torre I, 40% torre III, 60%... el bombeo es uno solo. El problema que puede estar sucediendo, es que la tubería que les está surtiendo a ustedes tiene alguna obstrucción y por eso a veces no le llega

Participante: bueno, la otra vez comentaron que nosotros que somos de la 1 hasta la 5, tenemos una entrada de la toma de agua, y que de los que son de la 6 para allá tienen otra entrada

Participante: no solamente nosotros, sino que otros conjuntos tienen ese mismo problema

Moderador: ok, ok bueno. Nosotros sabemos más o menos cual es la situación de Naguanagua, Naguanagua y la zona norte de Valencia están alimentados por lo que llaman la red alta de Valencia, esa red alta tiene agua de lunes, miércoles, jueves, sábado y domingo, o sea, hay dos días que no llega agua.

Participante: los martes y los viernes

Moderador: los martes y los viernes. En esos momentos es cuando mandan agua a la red baja. O sea, todo lo que va Miguel Peña, Santa Rosa. Podemos hasta sentirnos privilegiados.

Participante: es decir, ellos tienen agua dos días y nosotros tenemos agua 5 días.

Moderador: si

Participante: qué barbaridad

Participante: na', yo no sabía eso.

Participante: yo tuve un compañero de clase que trabajo con Hidrocentro, él estuvo en la parte de proyectos. Trabajaba lo que es la zona de aquí de Valencia y también proyectos para allá para Canoabo, Bejuma

Moderador: ok

Participante: y él me estaba comentando que uno de los problemas aquí era la capacidad para potabilizar el agua, no era suficiente, por eso era que lo distribuían por días y lo otro era que no había la cantidad de químico suficiente para potabilizar el agua

Participante: y ahorita la maquinaria que tampoco tienen

Moderador: ok

Participante: y que, él me dice que cuando el agua salía y decían que olía mucho a cloro, en ese momento, en esos años, cuando olía mucho a cloro, era porque no tenían los otros químicos y le echaban bastante cloro para que no tuviera mal olor

Participante: woao

Participante: pero cuando estaba así era cuando no estaba siendo bien procesada el agua

Moderador: ok, ahora si mi primera pregunta, si en serio. O sea, sabiendo que aquí hay agua, con esos dos días que a lo mejor no se ven tan afectados porque si el tanque aguanta, nosotros en el edificio tuvimos agua, teníamos racionamiento los martes y los viernes hasta que nos dimos cuenta que sencillamente el tanque aguantaba un día, lo

único era que había que rezar el día siguiente para que no faltara el agua, pero igualito ustedes además de esa agua que les llega de tubería, ¿ustedes van a buscar agua aparte?

Participante: el agua potable

Participante: el agua potable

Participante: claro

Moderador: el agua potable. O sea, ¿ustedes esta agua no la consideran potable?

Varias Participantes: no

Participante: no, para nada

Participante: aparte de que tengo un tanque 10, aquí se lava, bueno ya debe tener un año

Participante: un año

Participante: es horrible porque uno que toma agua con ese tierrero que queda arriba queda asentado y el agua es marrón, la ropa ya no es blanca ahora es beige

Moderador: ok, y es el agua potable la que ustedes buscan. Todos no, ¿agua potable?

Participante: si

Participante: aja

Moderador: ¿y esa agua potable donde la buscan?

Participante: hay un camión que llega y ahorita con los problemas de agua, yo siempre he ido a la cancha de tenis

Moderador: a la cancha de tenis

Participante: a la Hermandad Gallega

Moderador: a la cancha de tenis

Participante: donde surten los camiones

Moderador: donde surten los camiones, o sea, no vas a la embotelladora, sino que vas atrás.

Participante: voy atrás, por lo menos hoy me sucedió, del resto se le compra al camión que viene acá.

Participante: nosotros lo compramos ahí en el gas Drácula, o al frente que también surten o al señor del camión

Participante: hay varios puntos, por lo menos nosotros buscamos, este eh, tenemos conocidos unos amigos que ellos donde viven extraen el agua del pozo profundo y hay cierta zona que el agua es, como quien dice, prácticamente de manantial. Por lo menos ahí en Rotafé el agua sale de muy buena calidad

Participante: ahí en la comunidad Simón Bolívar también, que esa la usamos nosotros

Participante: nosotros nos vamos a casa de mi suegro en Yagua.

Moderador: ¿en Yagua?

Participante: en el Toco, es agua de manantial

Participante: y a ellos le llega directamente a la tubería.

Participante: Yo he visto mucho en zonas de invasiones y cosas así, de esas zonas he escuchado que han hecho su propio pozo profundo como quien dice artesanal, no con tantos metros de profundidad, y la gente extrae el agua y ni siquiera le han hecho prueba al agua para ver en qué condiciones esta. Yo tengo entendido que hay que hacerle prueba al agua para ver que mineral tiene ahí, pero no lo han hecho así de manera artesanal y tienen agua

Participante: De hecho, disculpe **Parima** 2 mi cuñada vive ahí y acaban de hacer el pozo y bueno me dice mi esposo que ya trajeron agua y ellos se bañaron y ay están encantadísimos, hicieron el pozo, pero no han hecho la prueba del agua, o sea no la consumen esta recién el pozo

Moderador: ok.

Participante: igual que en balcones, en balcones hicieron el pozo, pero no lo tienen para consumo

Moderador: ¿y eso por qué?

Participante: porque no le han hecho todas las pruebas

Moderador: aja

Participante: la están usando para lavar, para bañarse esas cosas, pero para consumir no

Moderador: ¿y cómo se sabe? Si el agua llega a mi casa yo soy el que decido si la consumo o la tomo

Participante: bueno le cuento que eso lo escuche ayer de una persona que tiene un apartamento allá donde yo vivo y nos vino a pagar el condominio porque ella vive en balcones y nos comento

Moderador: ujum

Participante: yo se lo pregunte a mi cuñado, tu pagaste una cantidad ya tienes el pozo, pero la idea del pozo es consumirla también, no entiendo, ¿no te atreves a tomarla? Me dijo no, hasta que no hagan la prueba

Moderador: ah bueno, es una decisión personal si alguien decide tomarla, si ya le está llegando

Participante: pero hasta donde yo tengo entendido en balcones porque yo tengo un amigo que trabaja en el ministerio de ambiente que él es encargado de hacer las pruebas dice que esa agua de balcones no es para el consumo humano

Participante: ¿ah sí?

Participante: igual que cuando hicieron la prueba de aquí él dice esa es pura

Moderador: ¿la de aquí es en?

Participante: aquí dicen que tampoco es bueno hacer un pozo porque nosotros tenemos las canales muy cerca

Moderador: aja

Participante: cuando Claudia quiso hacer ese trabajo con ellos, ellos habían hablado del estacionamiento, pero como yo le dije a ella aquí atrás del patio no se puede por la cercanía de las aguas negras

Participante: tiene que ser en este estacionamiento hacer el pozo

Participante: si lo haces por aquí cerca no vas a poder consumir esa agua

Moderador: ok, ahorita la pregunta el agua embotellada, el termino técnico, porque en realidad lo gracioso es que supuestamente el agua potable es la de tubería porque es la que se potabiliza, en cambio acá el agua embotellada no es agua potable porque no se potabiliza, sencillamente viene ya purificada de la naturaleza, ¿no? Entonces es una cosa técnica

Participante: es muy divertida

Participante: si es algo como contradictorio, que no lo entiendo

Moderador: ok, pero básicamente es agua potable porque se potabiliza, pasa un tratamiento de potabilización, que es donde se le pone cloro, ok la pregunta ¿el agua embotellada quien la busca en tu casa?

Participante: este un primo, un primo va y la busca

Moderador: un primo

Participante: y la busca por aquí por el barrio Colón supuestamente por ahí hacen estudios cada 6 meses porque en la comunidad hay un señor que trabaja en la **biología** de la misma comunidad y entonces una vez la fuimos a buscar y tenían que nos se le había hecho el estudio en esos meses y no podían consumir, pero siempre se le hace cada 3 meses y uno busca allá

Moderador: ok, pero es tu primo quien la busca. ¿y en tu casa quien la busca?

Participante: eso es un problema porque (risas) porque nosotros si se consume como a la semana como 10

Participante: a quien le toque

Participante: 10 botellones

Participante: y el más flojo se queda en su casa con las piernas cruzadas

Participante: es una búsqueda constantemente, yo, mi papa

Participante: ¿pero la buscan en una casa?



Participante: aja, ¿Cuántas personas viven en tu casa?

Participante: mmm, para ver somos 2...

Participante: 6

Participante: 6

Moderador: 6 Participantes, ok ¿básicamente son los hombres que buscan el agua?

Participante: si, si los hombres

Moderador: ¿en tu casa?

Participante: yo le pago a un señor que me suba los botellones diez pisos

Moderador: ¿no hay ascensor?

Participante: no, está dañado

Moderador: está dañado, tu subes todos los días 10 pisos varias veces al día

Participante: por eso es que esta así, (risas)

Participante: por eso es que está en la línea

Participante: yo ya voy a empezar a subir 10 pisos

Participante: no mentira porque este sube 9 míralo (risas)

Participante: eso es mentira porque yo subo diez

Participante: no es mentira porque Lisa, no Lisa si ha rebajado

Participante: yo digo que eso depende también, a mi si no me la buscan no espero por nadie yo agarro busco mi botellón lo monto, lo subo, como lo hice hoy ¿Cuántos botellones? 10, vamos pues dos viajes, listo.

Moderador: ¿pero tú lo cargaste?

Participante: si, ella carga su botellón

Participante: tu agarras tu botellón ¿y tú?

Participante: mi hija

Participante: ¿Cuántos años tiene tu hija?

Participante: mañana cumple 21

Moderador: 21...

Participante: pero ella vive en el piso de abajo

Moderador: si, pero igualito lo tiene que subir a su casa, ¿Cuántos pisos?

Participante: no, ella vive en planta baja

Moderador: ah ok

Participante: yo vivo en el piso 10 pero cuando no voy yo, va mi esposo

Moderador: ¿pero tú vas, te ha tocado?

Participante: muchas veces

Moderador: ok

Participante: yo soy como levis

Moderador: y pulso le das

Participante: yo agarro mi carrito de compras, lo forro, lo llevo, lo traigo, y cuando no aprovecho al agujero

Participante: yo lo hacía antes, hasta hacía dos años lo hacía yo, pero yo empecé a tener problemas con mis manos, y ya no lo hago a mí se me cae casi todo

Moderador: ah, este bien

Participante: ¿y en su casa quien la busca?

Participante: en mi casa yo

Participantes: (risas)

Moderador: eso de cuando yo tengo que irme de viaje por alguna circunstancia sé que mi esposa tiene problemas ahorita para eso, pero bueno. ¿Básicamente ustedes van en carro? O salvo los que tienen aquí que le llega aquí a domicilio, básicamente van en carro.

Participante: si

Participante: bueno yo voy a pie aquí al frente

Moderador: tú vas a pies...

Participante: a mí me ha tocado antes el carrito, pero normalmente voy en carro si tengo, sino si toca, toca.

Moderador: bueno, es cerca ¿no? Entonces ya sabemos que no confían en el agua que llega de tubería

Varias Participantes: no

Moderador: este, siempre es agua potable, con esa agua potable no hacen algún mecanismo adicional de purificación, o sea ¿no la hierven?

Varias Participantes: no

Participante: bueno yo no

Participante: yo tampoco

Moderador: esa agua directamente para la nevera

Participante: para tomar

Moderador: ahorita la pregunta ¿con que agua cocinan?

Participante: con agua potable

Participante: con esa agua

Participante: la del botellón

Participante: la del tanque por nada

Participante: la que llega en la tubería se utiliza para bajar la poceta

Participante: para limpiar

Participante: para lavar...

Participante: la ropa

Participante: la ropa depende de las condiciones que lleguen, a veces la dejan reposar, este...

Participante: y bañarse

Participante: y bañarse con miedo

Participante: con la boca cerrada

Participante: por lo menos mi mamá utiliza esa agua potable para lavarse la cara

Moderador: aja

Participante: esa agua que llega a la tubería no la utilizan

Moderador: ¿para lavarse los dientes?

Participante: agua potable

Moderador: ah

Participante: mi hija ahorita que no teníamos agua se bañó con agua potable

Participante: para cepillarme

Participante: estuvimos tres días sin agua porque el tanque se vació y mi hija se bañó con agua potable, con agua recogida ella no se baña y no le puedo decir que no porque es la que busca el agua

Moderador: no, pero claro eso es una circunstancia una emergencia que llega, entonces, este ¿cómo han hecho esta semana?

Participante: ¿con los problemas del agua?

Participante: ella está diciendo que se bañó su hija con agua potable

Participante: en mi casa porque hay tanque

Participante: no, solamente tenemos el día de hoy que no nos ha llegado agua

Participante: ayer y hoy

Participante: no, dos días

Participante: ayer no hubo agua

Participante: antes de ayer hasta las 8 de la noche

Participante: 5 días

Moderador: ¿Cómo hiciste estos 5 días?

Participante: hay tres tanques en mi casa y somos tres personas

Moderador: ahhh no

Participante: un tanque para cada uno

Moderador: agua potable todos los días

Participante: ¿hoy les llegó agua? ¿no?

Participante: ya está llegando, pero hay que esperar a la noche

Moderador: entonces tenemos el agua, dos tipos de agua, agua que ustedes considerarían agua no segura que es el agua que llega...

Participante: de la tubería

Moderador: la usan básicamente para aseo y para higiene personal y la higiene personal medida, o sea por ejemplo no se limpian los dientes con esa agua

Participante: no, no

Moderador: no, este

Participante: ¿con el agua de la pila?

Participante: ¿la que llega del tanque?

Moderador: la que llega del tanque

Participante: eso si lo hago

Participante: ahhh la que llega del tanque

Moderador: si

Participante: yo si

Participante: yo me cepillo con esa agua

Participante: me baño, me cepillo

Participante: la saco y me la voy a tomar

Participante: ¿la vas tomar tu eres loca?

Participante: no, eso en mentira, eso es mentira

Moderador: ok

Participante: eso podría tomar la que está ahí en el Cabriales

Varias participantes: (risas)

Participante: na'guara de loco

Participante: mire deje la vaina que usted no está en supervivencia al desnudo

Participante: exacto

Participante: deje la vaina no invente

Participante: no se ponga con esa

Moderador: aja, ok

Participante: no invente

Participante: tiene que beber otro tipo de agua

Moderador: ahorita hay algo, porque yo hace poco mandamos a realizar un estudio de agua y sorprendentemente nos salió que el agua no tenía mayores problemas de calidad, o sea se ve turbia, turbia e hiperclorada fue lo que nos apareció cosa que básicamente a pesar de ese papelito, si yo les muestro ese papelito ustedes estarían diciendo bueno ya que este laboratorio dice que el agua está bien yo no prohibiría tomar esta agua.

Participante: no

Participante: no

Participante: ¿de dónde hizo la muestra del chequeo?

Participante: ¿aja en dónde?

Participante: ese chequeo que usted hizo de donde tomo la muestra

Moderador: saliendo de la plata Alejo Zuloaga, y lo saque del colegio Sagrado Corazón y la última muestra la tomamos de Los Caracaros

Participante: por donde está la entrada ¿por ahí?

Moderador: ¿ah?

Participante: la última que esta por...

Moderador: en Los Caracaros

Participante: si toma la muestra del tanque de aquí le creo, si no, no.

Participante: ¿pero esa muestra que usted tomo viene directa de la tubería?

Moderador: si

Participante: el problema de nosotros está en el tanque

Participante: pero por ejemplo usted me dice a mí en el patio de mi casa hay una pila, voy a tomar agua, agarro un vaso me lo tomo de la pila

Participante: bueno mi suegro antes tomaba agua de la pila

Participante: divino

Participante: yo creo que si sale hiperclorada no tendría olor a putrefacción

Participante: mira, pero es increíble, anoche cuando bombearon el agua

Moderador: espérense que yo después tengo que desgrabar esto

Participante: y no se escucha, ah ok

Participante: anoche cuando bombearon el agua, el agua llevo blanquita, o sea transparente sin ningún tipo de sucio

Participante: ¿anoche?

Participante: si, porque nosotros estábamos racionando desde el domingo

Participante: ah ok....

Participante: el agua llegó blanca, transparente que todo el mundo, yo me quedé sorprendida, no venía con esa lata blanca que se le coloca que dicen que es el cloro, no olía mal y llevo blanca, pero claro fueron 20 minutos de agua que ¿Qué vas hacer en 20 minutos?

Participante: ¿pero eso era de pozo? ¿Antes de llegar a su casa pasa por tanque?

Participante: si si, claro

Participante: claro, ya estaba reposada

Participante: ah yo si les puedo echar ese cuento porque yo si tengo un negocio por aquí ahorita, cuando pasaron por el grupo que había agua en el negocio yo estoy con mi yerno y me dice abre el chorro pá' que salga el poco de agua sucia y yo abrí el chorro y el agua no estaba sucia estaba totalmente blanca, y yo dije bueno según he leído porque me obligaron a leer las noticias valga la redundancia el coño e su madre, ay perdón se me escapo valga la redundancia tuve que leer mucho y el trabajo que se estaba haciendo era con respecto a la potabilización del agua y dije coño debe ser que lo arreglaron, porque no salió ese poco e barro.

Participante: según lo que dijo el director de Hidrocentro era eso que estaban tratando...

Participante: no salió barro, y ahí siempre hay que abrir y salía barro negro, amarillo, verde de cualquier color

Participante: yo les voy a decir algo yo que vivo en planta baja, yo tengo que cerrar mis llaves cuando sucede esto, por ejemplo, hoy tengo que esperar después que lancen el

agua como hora y media para yo poder abrir, porque como yo vivo en planta baja a mí me llega es barro y se tapa las tuberías y eso que mis tuberías son de plásticos y se tapan las tuberías, yo tranco y espero hora, hora y media que la gente haya consumido para abrir mi llave

Participante: pero que tan cierto es eso que dijo el presidente de Hidrocentro ayer ¿la entrevista que dio por la radio?

Moderador: ¿Qué fue lo que dijo?

Participante: bueno que estaban haciendo un trabajo en la potabilizadora

Participante: y que supuestamente ya no va a ver racionamiento, eso fue lo que más repitió.

Moderador: el hablo de los ciclos, los ciclos que yo lo comente, o sea martes y viernes

Participante: en San Blas donde trabajo yo, no recuerdo si fue el miércoles o el martes llego el agua y el agua llego amarilla, y el señor que esta allá que trabaja allá dice que como de costumbre llega el agua variado, llego otro día que ellos no esperaban y llego un solo día y fue en la tarde hasta la noche y el agua si, salió fue amarilla, amarilla como con oxido así, y turbia pues, los tanques quedaron amarillos, nunca vi que el agua haya salido clara, lo que si observe digamos que desde hace cuatro meses para acá el agua si venia más seguido pero el agua salía más turbia, con más mal olor y no se veía como cuando estaba que salía con cloro, cuando salía con olor a cloro que hasta picaba los ojos el agua era más racionada, después de que deje de observar menos cloro el agua como que la liberaran más, había más cantidad de agua pero con menos cloro, como que salía peor el agua, por lo menos en mi casa los tanques se tapan de arena, de sucio, de no sé qué, mes y medio promedio, en mes y medio ya hay que volverlo a voltear porque se tapan las tuberías

Moderador: Entonces bueno

Participante: aquí por ejemplo cuando se va el agua así, que hay racionamiento, ponte yo voy a lavar y primero meto un perolito así, porque la primera parte del agua que llega es amarilla, entonces yo meto un perolito, agarro esa parte amarilla y dejo que la lavadora siga echando agua.

Participante: si pero ya yo creo que eso es por problema de gas, de pulmón

Participante: si

Participante: por el tanque del edificio

Moderador: si porque si uno supone que el agua que viene de Hidrocentro fuera amarilla estaría amarilla permanentemente, no es que abro un rato y después sale blanca. ¿No? Eso significa que el problema está en las tuberías o en el tanque

Participante: hay otra cosa que yo observe y es que yo por lo menos creo que son las mismas líneas, nos llegan los mismos días donde vive ella que es conjunto residencial, ella llega, a nosotros nos llega como estamos en el casco central llega directo, ahí llenan los tanques y de ahí de los tanques los reposan y les surten el agua, ellos tienen el horario

programado como a eso de las 8 de la noche entonces sí, el agua sale un poco más clara, pero ellos cuando le hacen mantenimiento a todos los tanques que es más seguido cuando ves el agua esa que sale, sacan arena y así, entonces yo creo que ellos tienen al agua un poco más clara porque dejan que se asiente, reposa más el agua, a diferencia a las casas donde te llega el agua directamente.

Participante: en la casa en la regadera nosotros le colocamos una media y ya a los tres días tú lo ves y la media negra

Participante: así es mi casa

Moderador: ¿ustedes tienen alguna idea de porque el agua que llega es de baja calidad? Tengo dos preguntas, ¿Qué saben ustedes de porque el agua se raciona? Ya uno está dando un poquito la respuesta pero que se cree

Participante: yo creo que tiene que ver con la contaminación del lago de Valencia porque dicen que nos surten es de ahí, no sé si es verdad

Moderador: aja

Participante: bueno no sé, yo pienso que primero la falla no se de verdad si es que no han dado con la falla que siempre presentan ellos, no sé si llaman la planta hay una planta que también llaman Cachinche ¿no? Que de ahí era que nos mandaban o Alejo Zuloaga no sé, yo pienso que de ahí radica todo. Porque si hablan del agua de la que tú estás hablando ahorita esa agua era súper, híper, mega contaminada.

Participante: es que ya no se les hacen estudios a las aguas, ni nada por el estilo, nada

Participante: dicen que esta las aguas industriales las mandan a una planta de tratamiento y luego las devolvían hacia allá, no sé si sea verdad, no sabemos que es lo que está pasando, pero algo no están haciendo bien lo que es la potabilización del agua.

Moderador: ¿y tú qué información tienes?

Participante: no se realmente porque razón, cual es el meollo del asunto

Moderador: o sea no sabes porque racionan el agua

Participante: será la súper población

Moderador: ni saben...

Participante: por incompetencia porque aquí no sirve nada, aquí ningún servicio público sirve aquí

Moderador: o sea no saben ni porque la racionan, ni porque llega sucia

Participante: bueno porque no hay no sé, la calidad del agua, los materiales que utilizan para la potabilización...

Participante: no le hacen el mantenimiento adecuado

Participante: además sobrepoblación



Participante: a los equipos no les hacen mantenimientos como debe ser

Participante: todo los anteriores

Varias Participantes: risas

Moderador: ok

Participante: el gobierno de Chávez decía que las colas que se hacían en los semáforos era porque había mucho carro

Moderador: ¿y tú María qué?

Participante: ok la información que se maneja es que primero el sistema hídrico está colapsado porque la población ha crecido y no es un trabajo ni de mantenimiento ni de crecimiento para la población, luego está el problema del mantenimiento o la falta de inversión en mantenimiento hay muchas tuberías rotas en la sociedad

Moderador: en el sistema ¿no?

Participante: en las comunidades que hay que reparar porque por un lado se, fíjate que por lo menos en estos días no había agua en algunos sectores y aquí mismo en las Clavellinas había una tubería rota y el agua se desbordaba, todo eso hay que mejorarlo, no hay un verdadero tratamiento en las plantas de potabilización o sea todo necesita mucha inversión y mantenimiento y no se le está haciendo.

Participante: eso es igualito que el sistema eléctrico fue creado para una población ya creció y nadie ha hecho...

Moderador: aquí hay un tema interesante ¿ustedes pagan el agua?

Participante: si

Participante: si

Moderador: ¿Cuánto pagan?

Participante: viene en el recibo de condominio

Participante: cuatrocientos y pico

Moderador: ¿cuatrocientos mil bolívares? Cuatrocientos mil bolívares punto cuarenta bolívares digitales

Participante: por apartamento

Moderador: por apartamento

Participante: ponle dos millones

Participante: cuatrocientos millones

Participante: cuatro bolívares

Moderador: no, si cuatrocientos millones son cuatrocientos bolívares

Participante: todo por apartamento

Participante: no, por las tres torres

Participante: nosotros somos dos torres y pagan....

Participantes: nosotros somos tres torres, anteriormente se pagaba una miseria, pagamos creo que era 20 millones, ahora de un tiempo para acá estamos pagando por encima

Participante: es más hace 5 meses atrás no estábamos pagando Hidrocentro

Moderador: ahorita están pagando

Participante: le iba a buscar el recibo, pero no lo tenemos

Participante: pero ese es el monto, disculpa

Moderador: entonces más o menos cuatrocientos bolívares

Participante: vendría siendo como cuatrocientos si le quitas los seis ceros

Moderador: o sea cuatrocientos millones si le quitas los 6 ceros serian cuatrocientos bolívares y si lo llevamos a dólares serian 100\$

Participante: 100\$

Participante: si

Moderador: ¿y eso sale más o menos cuanto por apartamento?

Participante: ya te voy a buscar el recibo de mi hija... no tengo el recibo aquí

Participante: no es mucho

Participante: disculpa, por lo menos a ustedes les surten 3 torres a nosotros el tanque es para dos torres pues, o sea que pagamos Hidrocentro lo estamos pagamos entre torre uno y dos, o sea que somos 110 propietarios

Moderador: o sea que más o menos terminan pagando como cuatro bolívares cada apartamento

Participante: si más o menos

Moderador: algo cerca ¿y ustedes consideran que eso es caro?

Participante: no

Participante: no, no es caro

Moderador: o sea ustedes consideran que....

Participante: no es el hecho de que sea caro, lo importante es que si estamos pagando un servicio quisiera tenerlo constantemente

Participante: claro

Moderador: ujumm

Participante: no es lo caro, sino que la gente todos los servicios lo van sumando y todas esas cuestiones y entonces dicen bueno antes pagábamos era una locha y hoy estamos pagando más y el servicio cada vez está peor, por eso es que la gente se queja

Moderador: ok, bueno

Participante: así es el aseo, bueno electricidad de verdad aquí se sigue pagando, pero por apartamento no, yo no he solucionado lo de mi nuevo nit y no sé si ustedes lo han hecho

Moderador: el nuevo nit, el nuevo número de contrato

Participante: eso es igual que el aseo, el aseo ahorita vino exorbitantemente caro

Participante: uno tiene que ser un fiscal del aseo, si el camión ve algo o algún vehículo estacionado ahí ellos siguen de largo, ¿aja y cuando me lleva? Y aquel lado basura, basura, basura y aquel mal olor

Participante: mira por ejemplo este mes que paso se pagaron 8 millones... ah no fue caro mira, Hidrocentro aquí dice Hidrocentro, monto ocho millones trescientos cientos mil con cincuenta por ciento cincuenta mil ochocientos ochenta y siete, no entiendo eso...

Participante: porque lo dividen por tres torres

Moderador: ok, ¿alguno de ustedes se ha enfermado o algunos de sus familiares directos se ha enfermado por culpa del agua que llega?

Participante: no lo sabemos, no sabemos si algunas de las enfermedades o malestar puedo haber sido por eso

Participante: ehh

Participante: picazón

Participante, aja si picazón

Participante: yo cada vez que me baño pareciera que tuviera sarna de verdad

Participante: si pica

Participante: y la piel se me pone salpullido

Participante: a mí no

Participante: a mi si

Participante: pero si he escuchado personas que si

Participante: una vez que si...

Participante: pero si pica, si pica

Participante: me picaba hasta los ojos

Participante: es verdad, hay veces que el vapor del agua

Participante: yo le digo a mi esposa que eso es por el cloro que no se ponga tan dramática

Participante: pero es que pica hasta en los ojos

Participante: pero cómprale una crema de la que vende **checa meiku** (risas)

Participante: exacto, exacto

Participante: ahh viste cómprame las cremas

Moderador: ok

Participante: momento de publicidad

Participante: allá tenemos gel de baño para que no les esté sucediendo ese tipo de cosas, les huele mal el agua ustedes llegan y le colocan un ambientador y se acabó, la pone donde esta el grifo donde huele mal y téngalo por seguro que... (no se entiende que dice)

Moderador: ok, bueno vamos hablar ahorita, este...

Participante: aquí si hubo un caso en la torre donde yo vivo, dos casos de amibiasis, pero no sabemos si era por el agua, o por el agua potable o porque comieron afuera

Moderador: comieron afuera, ok.

Participante: ¿quería comentar también ayer yo hable con una amiga de Guaparo Norte y me dijo Leticia en tu torre hay problemas de personas con diarrea? Y yo no para nada, pero porque tienen un... ¿ahí caso allí? Allá lo que hay es casos de dengue, pero esos casos no los he escuchado aquí, pero en Guaparo Norte sí.

Participante: pero si está dando esa viral de diarrea, fiebre y dolor en los huesos

Participante: ahí hay gente con diarrea, pero no sé, ahora tú me dices si por el agua

Participante: pero no por el agua

Participante: entonces la gente la consume

Participante: lo digo porque en la casa de mi mama le dieron a tres y a unos amigos míos que conozco también

Moderador: ¿pero no fue Covid?

Participante: no

Participante: en la casa mi mama, a mi hermana y mi papa

Participante: mire hace no sé cuánto tiempo, unos meses atrás en la vivienda rural de Bárbula me imagino que sabe dónde está ubicada, ellos tenían mucho tiempo que no recibían agua por la tubería, bueno después de tanto tiempo reactivaron los motores y el agua llevo de la calle blanquita me dijo mi suegra, pero fue nada más una ilusión estaba (no se entiende que dijo)

Moderador: ok, este... una de las cosas que nosotros estamos trabajando, bueno ya que tenemos un problema porque básicamente que les cuento, el problema central que si tenemos si tiene algo que ver con el lago de Valencia, pero que es lo que ocurre que el lago de Valencia cuando yo estaba niño se hablaba de que el lago de Valencia se estaba

secando entonces, este y en ese momento ya Valencia estaba recién como ciudad industrial y estaba trayendo mucha inmigración interna o sea Valencia estaba creciendo mucho por la migración, entonces había que atender las demandas de agua que ya los sistemas tradicionales de agua de aquella época ya no daban abasto, entonces se creó todo lo que es el sistema regional del centro un proyecto enorme muy bien pensando este, donde se almacenaba... se crearon unos embalses que es el embalse de Pao Cachinche y se creó otro embalse que es el embalse de Pao las balsas, los dos... uno en la frontera de Cojedes con Carabobo y otro plenamente en Cojedes o sea y de esos embalses se iba a surtir el agua que viene para Valencia y el de Pao las balsas todo lo que es el oeste, el occidente de Carabobo y parte de Aragua, ¿ok? Se construyeron unas plantas de tratamiento para que las aguas que se consumían en Valencia fueran tratadas y finalmente depositadas en el lago de Valencia, por supuesto el lago de Valencia es lo que se llama una cuenca endógena es decir le llega el agua, pero no sale, se estaba achicando porque era más el agua que se evaporaba que le llegaba, pero ahorita empezó hacer al revés es más el agua que llega que el agua que se evapora y el lago empieza a crecer, entonces en algún momento ya empezó a ser riesgoso el lago para las poblaciones aledañas, o sea si ustedes ven o pasan por el viaducto de la Cabrera y ve que hay unas torres de transmisión eléctricas que están por encima del agua, bueno cuando se hicieron esas torres eléctricas no estaban encima del agua estaban en seco

Participante: había sembradío de maíz

Moderador: había sembradíos, había sembradíos ahorita todo eso está inundado se comió parte de la población de algunos sectores de Maracay, se comió la carretera de Guigue, donde estaba la planta de tratamiento los Guayos ya, lo que llaman la isla de la culebra no era una isla era una península dentro del lago, pero ahorita es una isla porque el agua la cubrió entonces ¿Qué hizo la gente? En vista de la emergencia empezó a sacar agua del lago de Valencia y la echo al Cabriales y del Cabriales por con algunos mecanismo llega al Pao Cachinche, estas plantas de tratamiento colapsaron y ya no funcionan entonces el agua que está llegando al lago es un agua todavía más contaminada entonces evidentemente cuando hay que tratar esa agua, entonces aquí es donde entra la conversación del amigo este ya la planta de tratamiento de Alejo Zuloaga no estaba diseñada para procesar esa agua con ese nivel de contaminación que es donde empiezan, entonces claro le ponen mucho cloro para que no haya bacteria, o sea el agua sigue siendo potable, portable en el sentido que se lo pueden tomar, yo se hay mucha desconfianza pero no se van a enfermar si se la toman

Participante: ¿aunque usted trabaja ahí? (risas)

Moderador: no digo que se la tomen, pero...

Participante: ¿usted la toma?

Moderador: cuando me lavo los dientes, no en mi casa también compramos agua potable, pero...

Participante: mi amigo me dice que le echaban cloro, pero también los otros químicos que necesitaban no se lo agregaban al agua, el tratamiento como tal él me dice que allá donde

sacan creo que es Cachinche había una planta después del barrido que es la que, esa agua que vemos ahí donde está el cementerio jardines del recuerdo, esa canal que sale ahí esa agua es la que sale de ahí el último proceso de ser bombeado por las tuberías de ahí a las casas y ese barrido ya el agua el agua se supone que debe llegar ahí limpia, clara, ya se podría tomar pero le hacían un segundo proceso más profundo, pero me dice que esa agua que llegaba ahí, llegaba con restos, restos de humanos también, restos de animales y eso lo lanzan... últimamente lo lanzaban directo así, igualito lo bombeaban a las tuberías, me dice que cual era el problema? No había quien hiciera una auditoria, no había quien hiciera o sea auditoria no, quien castigara como tal a esos responsables porque muchas veces si había maquinaria, si habían equipos, así que no es posible que en las orillas del lago de Valencia encontramos dos contenedor que estaban llenos de copas, equipos, plantas eléctricas y de repente al mes y medio ya no estaban y estaban abandonadas ahí y nuevo nuevecitos, nunca se instalaron, nunca se pusieron a trabajar, nadie castiga a nadie, un día nos obligaron a que trabajáramos que todo funcionara en buenas condiciones porque iban hacer una auditoria, nos los dijeron con cuatro días de anticipación, empezamos a racionar el agua para poder tener todos los químicos completos, hicimos ese proceso cuando vinieron hacer auditoria el agua salió en perfecta condiciones ¿Cómo supimos que venían hacer eso? Porque alguien puso una demanda en la Corte Suprema en Caracas, pusieron la demanda venían hacer auditoria y desde allá llamaron miren van hacer una auditoria estén pendiente, empezaron a racionar, prepararon todos los químicos y el día que vinieron hacer ese día pusieron a funcionar todo, y si cada vez que viene hacerse una auditoria se va probar el agua el agua sale bien, claro porque ya se sabe que ese día y se prepara

Participante: ah o sea que esta semana vinieron (risas)

Participante: no, no

Participante: no me había... él no se había graduado de ingeniero y los ingenieros que estaban ahí se fueron del país por la situación económica que no les rendía el dinero y ya él tenía un puesto como ingeniero sin haberse graduado y bueno apenas se graduó también se fue del país

Moderador: bueno, y ahorita la pregunta ¿ustedes conocen si las comunidades de han organizado para hacer algo con relación al agua?

Participante: yo he oído que por ejemplo Naguanagua, Barrio Unión, este, ellos han hecho, hasta han venido a manifestar aquí en la alcaldía y todo eso sobre el agua y yo creo que no hace mucho reactivaron un pozo algo así hacia la vía de la entrada que tenía tiempo, tiempísimo que eso no estaba ahí, y vinieron algunas autoridades y ya la reactivaron

Moderador: ¿y en tu comunidad que piensan hacer?

Participante: este...

Participante: yo siempre he dicho que eso es algo vital, hemos protestado por muchas cosas y por eso que es tan importante no

Moderador: en el mirador se organiza... ¿la junta de condómino es la que organiza?

Participante: no, no han hecho nada respecto al agua, cuando mucho la limpieza del agua y ya, pero de que protestar, organizar, o poner una queja porque no llega agua...

Moderador: no solo la queja sino también organizarse para resolver algún problema. ¿por aquí en don Bosco?

Participante: del agua no, pero nos hemos quejado en la alcaldía porque si usted se para allí va a ver como tenemos esa canal y eso también no está afectando a nosotros cuando llueve el agua, porque cuando se llena sale por los lados y le puede caer a los tanques

Moderador: ¿han pensado construir pozo? Porque ustedes me estaban hablando que estaban pensando construir un pozo

Participante: bueno de hecho en una reunión que vamos hacer, lo vamos a plantear

Participante: nosotros, lo de torre 2 y 1, no

Participante: en un momento se planteó hacer un pozo de 6 u 8 pero nunca se pusieron de acuerdo y no les pareció el presupuesto de no se hace 5 años atrás cuando Claudia estaba en el Ministerio de Ambiente

Moderador: ok

Perona: yo el año pasado busque un presupuesto y

Participante: salía súper económico no salía ni en 50\$ por apartamento

Participante: pero eran 160\$ por apartamento

Participante: ¿por apartamento?

Participante: nada más tres torres 160\$ porque aquí tienen que hacer dos pozos

Participante: ¿cómo dos cosas?

Moderador: dos pozos

Participante: para la torre 1 y 2

Participante: no, para todo el conjunto residencial tiene que ser dos pozos

Moderador: ubíquenme geográficamente cuantas torres son

Participante: 8

Moderador: 8, y parecen que están separadas

Participante: pero la persona que vino el año pasado que hizo el estudio para entregarme el presupuesto me dijo que tenía que ser por la cantidad de apartamentos que son 14 pisos, 55 apartamentos por torre son 400 y pico de apartamentos había que hacer dos pozos aquí, uno solo salía en 160\$ por apartamento

Moderador: entonces básicamente, ¿ustedes pueden ver factible que se terminen poniéndose de acuerdo los vecinos o lo ven poco factible?

Participante: no

Participante: ¿pero por qué no? Bueno, no se

Participante: bueno Delcy si hace 5 años salió en 50\$ por apartamento y te dijeron que no

Participante: escúchame, eso se presentó en Valle Fresco...

Participante: es que ese fue el presupuesto que le dieron a ella porque yo traje una persona que era un presupuesto un poquito más bajo y se lo lancé a José Mendoza porque José Mendoza era el que en ese momento tenía la parte del condominio

Participante: ¿y todavía lo mantiene?

Participante: no, no

Participante: ¿el precio todavía lo mantiene?

Participante: no creo que lo mantenga, o no lo mantenga tampoco puede ser 160\$ por apartamento

Moderador: ok ¿y si hacen el pozo pedirían los permisos por supuesto a la alcaldía?

Participante: claro

Participante: es la empresa que trajo el presupuesto el hacia todo, los permisos al ministerio del ambiente, a la alcaldía, a todos lo que tenía que hacer

Participante: con respecto a las preguntas que les hizo a todas las personas, yo nunca en mi vida he visto, por lo menos yo tengo poco tiempo aquí en Naguanagua pues, yo vivía en San Joaquín y tengo tres años aquí yo nunca he visto a la gente protestando por la calidad del agua, porque no les llegue el agua, es una cosa, pero no por la calidad del agua

Participante: ahhh

Participante: exacto, exacto

Participante: la propuesta que he podido ver, lo que yo he visto, lo que he leído es porque no tienen agua, pero no por la calidad del agua y la calidad del agua es mala

Moderador: eso es en todas partes

Participante: y nadie ha protestado por eso

Participante: y ni siquiera la protesta, es quejarse bajo la sombra de un grupo, ya.

Moderador: la gente en realidad no protesta

Participante: por la calidad del agua no

Moderador: por la calidad del agua quien protesta es unas organizaciones de la sociedad civil muy especial.

Participante: pasa que hace mucho tiempo, hubo muchas protestas y grupos que se conformaron para protestar por la calidad del agua y hubo un decreto creo que fue del gobierno que era un tema que no se podía tocar, de hecho, los medios no podían ni



mencionar si había problema con la calidad del agua porque se los mandaban a cerrar, tal vez por eso no se ha podido protestar por el agua y eso fue hace tiempo, todavía estaba...

Moderador: salió el movimiento de la calidad del agua y el de Manuel Pérez Rodríguez...

Participante: que metieron preso a este muchacho Graffe

Moderador: a Carlos Graffe, lo metieron preso, pero por otras cosas

Participante: prohibieron, prohibieron que se hablara del tema

Moderador: bueno, de hecho, uno de los temas del proyecto es porque si tú te metes en la página de Hidrocentro o sea la ley dice que el organismo competente tiene la obligación de mostrar los indicadores de la calidad del agua

Participante: ujum

Moderador: pero tú te metes en la página de Hidrocentro y eso está vacío, tu llega y no informa nada, entonces bueno... el último tema que yo quisiera ver es, cuando yo le estaba contando todo este cuento de Pao Cachinche era precisamente porque tenía la idea de que una de las maneras de lograr que el agua sea continua es con un uso más racional del agua, ¿ustedes de alguna manera tratan en sus actividades cotidianas el derroche del agua?

Participante: si

Participante: si

Moderador: ¿sí? Vamos a ver ¿Cuántas veces lavas al día? ¿a la semana?

Participante: ¿a la semana?

Participante: yo lavo cada tres días dependiendo

Participante: aja, ¿y esperas la carga completa o a veces lavas poquita ropa?

Participante: si tengo una cesta la cesta la lavo toda

Moderador: ujum ¿ustedes?

Participante: es que yo ahorita...

Participante: yo no, una vez a la semana, cuando me acuerdo, cuando (risas)

Participante: por lo menos en mi casa hoy en día se lava todos los días por el tema de la secadora que la deje en un taller y más nunca la fui a buscar, entonces no se puede acumular tanta ropa y los espacios para extender son muy pequeños

Moderador: ujumm

Participante: entonces se lava prácticamente todos los días, no es cantidad industrial, pero por lo menos 1 o 2 lavadoras que son los espacios que me deja tender la ropa

Moderador: ok

Participante: por lo menos en mi casa es limitado la lavada, se lava... se trata de reunir una cierta cantidad, primero por el agua, el agua llega, tenemos un tanque y tenemos que saber administrar bien el agua, hasta que vuelva a llegar la próxima semana o el día que vuelva a tocar y lo otro es que tratan de tener una cierta cantidad

Moderador: y cuando se bañan que esperar ¿esperan que el agua se ponga se ponga caliente para poder meterse a la ducha?

Participante: no

Participante: eso ya era otra época

Participante: cuando llega con racionamiento eso es 5 para cada quien (risas)

Participante: si te dan 15 minutos

Participante: eso era otra época de dejar 5 minutos que calentara el agua

Participante: en estos días nos dieron 15 minutos y de chiripa me bañe yo

Moderador: ¿y se lavan los dientes mientras se están cepillando o dejan el agua abierta o la cierran?

Participante: no, eso si no

Participante: la cerramos

Participante: la gente ha tenido que, antes recuerda esa publicidad de tratando de concientizar a las personas, hoy en día ya la gente...

Participante: y para ahorrar, porque no todos los días te llega el agua

Participante: bueno yo tengo un hijo de 12 años y el dura una hora bañándose

Participante: ¿pero con el chorro abierto?

Moderador: la entiendo

Participante: el mete un pote, el a pesar de que tiene 12 años todavía es muy niño que gracias a Dios no tiene esa maldad de los chamos de ahorita, y el mete un pote y lo llena y el mete su carro porque él es aficionado a sus carritos de *Hot Wheels*.

Moderador: por lo menos es un pote y no con la regadera

Participante: no no

Moderador: ese si es mi hija, mi hija sí, mi hija yo creo que la medida de ella es que ella empieza a bañarse y cuando el agua empieza a salir fría es cuando ya deja se bañarse, cuando ya se ha gastado todo el termo

Participante: ahh okk (risas)

Participante: nosotros si nos bañamos con agua fría, nosotros no usamos calentador

Participante: yo si me baño rapidito, a menos que me lave el cabello, ahí sí, me ha tocado de autolavado, pero eso no es todos los días

Moderador: estamos planteando otro mecanismo del uso del agua, ¿han planteado ustedes el uso del agua de lluvia?

Participante: en casa de mi suegra lo usan

Participante: anoche lo pensé, ojalá y llueva durísimo

Participante: ¿Cómo agarro el agua para traerlo para los pisos altos?

Participante: en el ascensor

Participante: ahora menos porque me pusieron un super toldo

Participante: en la casa si, en la casa si

Participante: mira, pero mándale hacer un bajante

Moderador: el uso del agua de lluvia, se construye en los techos de las viviendas, se construyen unos tanques con unos canales, para que el agua llegue a...

Participante: eso lo hace mi suegro, porque de verdad allá el agua se le olvido la dirección, él tiene abajo un tanque, el colocó su canal y cuando llueve de verdad, aunque sea para bajar los baños sirve

Moderador: claro, y no en principio es un agua más limpia que el agua que uno se toma, porque es agua que sencillamente se evapora al evaporarse todos los sólidos quedan en la tierra y cuando llegan se condensa y vuelve a caer

Participante: en Barinas lo hacen, en Barina mi papá tiene, viven en casa y tienen... no sé cómo se llama eso ¿canal? y ellos tienen un pote así, y llenan

Participante: yo le hice un trabajo a una persona en El Trigal que ella hizo un canal y le puso dos bajantes y los puso al tanque de su casa, cuando llueve y de ahí va para el hidroneumático y purificada pa' la casa, pa' que sepan, y es italiana, son italianos.

Moderador: ¿y ustedes verían razonable que usemos el agua del lago de Valencia?

Participante: no

Participante: si, si se procesa y se le hace tratamiento se puede usar

Participante: eso, pero si tenemos duda de esa agua y usted nos acaba de decir que está peor (risas)

Participante: el problema fue que nosotros no sabíamos que estaban sacando agua del lago de Valencia, la enviaban al Cabriales, y del Cabriales volvía de nuevo al sitio, es decir o sea están ensuciando el agua otra vez

Moderador: o sea se los digo de una vez como lo habla Rafael, nosotros tenemos unos de nuestros técnicos que nos apoya se llama Rafael Dautant, y él es uno de los promotores del reuso planificado del agua o sea del agua que consumimos volverla a tomar de una manera limpia bien tratada, y dice bueno nosotros aquí estamos reusando el agua de manera no planificada y no tratada.

Participante: y aun así hicieron el estudio y se puede tomar

Moderador: no no, en realidad ...

Participante: eso lo dijo usted

Moderador: el estudio salió bien, yo posiblemente pienso que es porque lo hicimos en época de lluvia, entonces el agua de lluvia

Participante: purifica más la cosa

Moderador: baja la concentración del...

Participante: pero es que ustedes no hicieron en el lago de Valencia, lo hicieron...

Moderador: no, no, no nosotros lo hicimos...

Participante: él dice que lo hizo, él no tiene por qué mentirnos, dijo que lo hizo en el lago de Valencia y dijo que lo ha hecho en otras partes

Moderador: no, del lago de Valencia no, nosotros sacamos el agua de salida de un colegio que estaba al lado de la planta de tratamiento de Alejo Zuloaga, que es la red baja, después fuimos a la red media que es el Colegio Sagrado Corazón y el último eslabón fue aquí es Los Caracaras

Participante: lo que tienen que ver es que día fue y si ellos sabían

Moderador: fue un día jueves

Participante: ¿ya era planificado? ¿ya ellos sabían?

Moderador: no, no, ellos no sabían porque cada vez que nosotros tocábamos la puerta varias veces para tomar agua dentro de la planta de tratamiento nos dijeron no tengo que hablar con el jefe, aquí nos pasó lo mismo en Los Colorados

Participante: usted dijo que el estudio lo hicieron en época de lluvia

Moderador: si quiero hacerlo ahorita en época de sequía para ver si los valores cambian, entonces lo que yo te digo lo bueno es que nosotros tenemos un proyecto de la calidad del agua, y que el agua nos resultó una sorpresa quizás agradable, resultado potable, pero potable porque le ponen buena cantidad de cloro, claro el cloro le mata todo...

Participante: si, pero yo creo que no es potable para el consumo, aunque tenga mucho cloro y mate las bacterias, no tiene todavía las condiciones para consumir

Moderador: si, entonces bueno.

Participante: yo veo que es un buen proyecto el problema es que el gobierno que cuando ustedes terminen todo su proyecto, me imagino que se lo van a tener que presentar al gobierno

Moderador: no

Participante: ¿o va hacer por empresa privada?

Moderador: eh, el proyecto lo que busca son pequeñas soluciones, no estamos hablando de una gran solución, el proyecto lo que busca es la organización de los ciudadanos, el proyecto lo que busca es que la gente esté enterada, el proyecto quizás busca algunas negociaciones más particulares a ver si se logran algunas ordenanzas, algunos pequeños proyectos de ley porque le proyecto macro ese cuesta demás, porque por ejemplo resolver... lo primero que hay que pensar es sacarle agua al lago de Valencia y un agua no segura o sea llevarlo al mar caribe, llevarla al Orinoco, o sea...

Participante: para que no pase al Cabriales

Moderador: para que no pase al Cabriales y reducir el nivel a tal manera que uno diga, bueno con esta cantidad si puedo reinyectar agua al lago de Valencia sin necesidad de estar racionando, al dejar de racionar, aunque no crean el agua sale más limpia porque las tuberías se mantienen limpias

Participante: ¿el racionamiento es para no cargar el lago de más agua?

Moderador: de más agua, sí...además de que hay un problema en el entorno donde esta Pao Cachinche, que hay mucha cochineria etc., entonces bueno

Participante: por lo menos cada vez que se abre un pozo en el patio de la casa, extraen agua subterránea, y esa agua va al lago

Moderador: esa agua va al lago, o sea si ustedes abren un pozo y ustedes lograr ponerse de acuerdo y construir un pozo aquí bueno van aumentar el nivel de caudal que le echan al lago de Valencia

Participante: mmm

Participante: otra cosa que también...

Moderador: en principio es insignificante, pero cuando uno suma

Participante: si son varios pozos, si todos los edificios tienen un pozo

Moderador: si todos los edificios empiezan a tener pozos seguramente vamos a tener problemas de que se va secar, entonces vamos a tener igual problema de racionamiento porque en mi casa, en mi edificio aquí yo les puedo mostrar de que hay 32 Participantes que ya están votando por construir el pozo en Parima II estos ya dijeron que Guaparo, Guaparo Norte, en Concepto Las Granjas están haciendo un pozo, en Sambil, en Balcones del Norte hicieron un pozo

Participante: lo hicieron en el estacionamiento

Participante: Valle Fresco 2 lo acaba de terminar

Moderador: Valle fresco 2, bueno entonces ya, cuando empiecen todo eso...

Participante: ¿nos vamos a quedar sin agua?

Moderador: no posiblemente el que va a quedar sin agua va a ser la embotelladora (risas)

Participante: El agua que sale por el Cabriales tengo entendido, esa que pasa que vemos del Cabriales aquí cerca se supone que esas son aguas blancas que son las aguas fluviales no las aguas negras que desechamos nosotros, las que nosotras desechamos esas van por unas tuberías subterráneas y bueno unas de las maneras de evitar ese impacto de contaminación de reducir es hacer un estudio, un chequeo y tratar de investigar quienes están lanzando esas aguas negras directamente al Cabriales...

Moderador: es que no hay manera, el agua que nosotros usamos tiene que ser depositada en alguna parte es inevitable

Participante: no, no yo digo la del Cabriales, esta que pasa, la que vemos a simple vista, es difícil que alguien tu diga yo mañana voy chequear por aquí quien está contaminando y alguien no te va a cambiar de la noche a la mañana y te va a bloquear eso o sea que tú lo puedas detectar fácilmente

Moderador: seguramente

Participante: sin ir muy lejos aquí al lado cuando la gente lava baja el agua a la canal.

Participante: Epa. Cuando nosotros tuvimos un problema hace tres o cuatro años que fue cuando limpiaron la canal lo tuvo que pagar Epa porque ellos estaban echando un agua, ¿Qué hicieron ellos ahora? Levantaron una pared metieron unos tubos y toda el agua de los coletos, porque he ido al piso alto porque yo como vivo en planta baja puedo ver los pisos altos que están hacia allá, las aguas de los coletos están cayendo aquí, y ellos ahora no quieren colaborar con nosotros, un centro comercial que está al lado de un conjunto residencial

Moderador: ok

Participante: bueno, y como esos hay mucho

Moderador: bueno, no sé si ustedes tienen un comentario más porque yo creo que ya agote todo lo que tenía de preguntas de verdad que bastante contento con esta reunión

Participante: todos se ganaron las galletas (risas y aplausos)

Moderador: este ¿Cómo se sintieron?

Participante: chévere

Participante: excelente

Moderador: ah bueno

Participante: aprendimos algo nuevo

Participante: exacto

Moderador: bueno entonces déjenme.

Participante: acuérdesse del Cabriales a cada rato

Participante: ay si

Participante: ah mundo Barquisimeto

...

Moderador: que es lo que hicimos nosotros en el edificio, Parima 2 somos 7 torres, el que estaba pendiente del agua era el conserje, el esposo de la conserje, ok, eso era una costumbre que venía, claro cuando sale la ley del trabajador residencial, este que dice expresamente la responsabilidad del trabajador residencial llega hasta acá y no tiene nada que ver con el tanque

Participante: ¿ah no tiene nada que ver? Me encanta esto porque allá ese el dilema en mi torre que hay que contratar al conserje para que se encargue del tanque

Moderador: Bueno tienes que contratarlos porque no está dentro de sus obligaciones y eso está clarísimo en la ley del trabajador residencial

Participante: Si señor

Moderador: Bueno estaban los auto motivados que empezaron a ocuparse de eso, que eran dos personas de la torre 2, pero en algún momento dicen bueno señores hasta acá nosotros yo y el.

Participante: claro, es cansón, es cansón

Moderador: entonces...

Participante: a nadie le gusta eso subir, bajar

Participante: es que pueden decir ¿y por qué yo?

Moderador: claro

Participante: ¿le pagaban algo?

Moderador: no, no.

Participante: es cansón, todo el día

Moderador: ok, por supuesto, nosotros nunca nos enteramos que el agua era racionada dos veces a la semana hasta que un sábado de repente no había agua y nos dimos cuenta, nos percatamos que el agua estaba racionada, bueno al final que decidimos la administración del agua es una semana por torre y la torre designa...

Participante: así como hacemos nosotros somos 6 torres con el mismo tanque, una semana la seis, una semana la 7, una semana la ocho y así se van rotando

Participante: disculpa es que nosotros también lo hacemos, pero que paso, hubo un conflicto que yo pienso ¿Por qué le tenemos que pagar a una persona? Nada más porque vaya a un cuarto y vea en cuanto está el nivel, que es eso por Dios, hay otras cosas que tenemos que recuperar, que sucedió, bueno que ustedes aceptan, mira pagarle a alguien, no nosotros no hubo un dilema no, y bueno aquí se le da una persona, yo si le voy a pagar, total es que ya se terminó hay una nueva junta de condominio y decidimos, pero hubo como que un descuido, aja ¿y quién le toca a esta semana? Yo por lo menos me desentendí

de eso, yo por lo menos con mi área y de los demás, con lo que me gusta y con lo que me toca, ah bueno antes de ayer cuando el mundo y después bajaste tú y cuando me llamaron chévere, ¿que paso? Se secó el tanque, chévere, para que la gente aprenda. Verdad que bueno esta semana le toca a torre 1 o lo que queda de semana, y la próxima semana agárrenla ustedes, no se, la gente tiene que ponerse la mano en el corazón, porque todos somos afectados

Participante: es que trabajar es condómino no es fácil porque la comunidad es muy grande

Moderador: claro

Participante: también responsabilidad de que toma esa cuestión pues

Participante: yo digo que acción y reacción

Participante: yo ni sabía a quién le tocaba alguna

Moderador: bueno

Participante: no, no le tocaba a ..., como dices tú que esta semana

Participante: que yo ni sabía a quién le tocaba, si a la torre 1 o a la torre 2.

Participante: no ni yo, ninguno sabíamos ahorita me acaba de llamar la señora de a2 ¿mira Leticia que paso con el agua? Ah no estamos en una reunión, yo ahorita llamo al mundo, tampoco está ahora, espérese, ahora la cuadramos...



Sesión de grupo

Sector Los Chaguaramos, parroquia Central Tacarigua, municipio Carlos Arvelo, estado Carabobo.

9 de octubre de 2021

Moderador (M): comenzamos a grabar, estamos aquí en sector Tacarigua Fernando Suarez 1, déjenme buscar un momento el cuestionario. La primera pregunta: ¿a todos ustedes les llega agua por tubería?

Respuesta general: si

M: ¿les llega de manera continua todos los días a toda hora?

Respuesta general: si, todos los días, es raro cuando se va.

M: ¿Y cuándo se va?

Respuesta general: no avisan, no pasan información.

Participante P: ayer se fue por lo menos 6 horas y no avisaron.

M: si yo tuviera que pensar la frecuencia con que se va, les pediría un número, ¿ustedes reciben en una semana típica ustedes recibirían el agua las 24 horas de esos 7 días?

Respuesta general: si

M: ok, entonces por ahí les cuento que están en una situación muchísimo mejor que posiblemente el 80% de los Venezolanos que tienen interrupciones constantes del servicio de agua. Segunda pregunta: ¿ustedes además de esa agua que reciben por tubería se ven en la necesidad de buscar agua en otra parte?

Respuesta general: si

P: Para comprar agua potable porque el agua que viene por tubería es sucia, mal oliente, negra.

P2: el agua que viene por tubería se usa para limpiar, pa' bañarse

M: ¿Qué agua usan ustedes para beber?

P: Agua potable

M: ¿Qué entiende por agua potable?

P: Agua filtrada

M: ¿No saben qué agua bebes?

P: Agua de manantial

P: Agua que viene limpia

M: ¿Pero esa agua que viene limpia de dónde viene? ¿De dónde la sacan?

Respuesta general: de un pozo

M: ¿Y con qué agua bebes? Hidrocentro dice que esa agua que sale de la tubería es agua potable, entonces cuando tú me dices agua potable es el agua potable que dice Hidrocentro?

Respuesta general: no

M: ¿Entonces cuál es esa agua potable? ¿De dónde sacas el agua que tu tomas?

P: La compro allá arriba.

M: La compras, es lo que llamamos agua embotellada

Respuesta general: claro, exacto.

M: Tú, ¿bebes el agua de dónde?

P: Agua embotellada

P: si dice en donde la compra dice que es de un pozo de agua de manantial

P: Igualmente compramos el agua allá

P: Si la compramos allá es porque es más limpia que la que está en las tuberías.

M: ¿y tú dices que es agua limpia porque la vez limpia?

Respuesta general: si exacto

P: Tiene mejor sabor

M: ¿Es más sabrosa?

Respuesta general: claro que si

P: ¿Usted ha probado el agua de tubería? sabe mal, usted se baña y queda hediondo

M: ¿entonces todos aquí compran el agua donde el negro?

Respuesta general: si

M: ¿Y el negro les dice que saca el agua de un manantial?

P: Una veta que saca debajo la tierra, en un pozo.

M: ¿Entonces no es manantial, es pozo profundo?

Respuesta general: exacto

P: Se hizo un estudio y llega agua para el consumo humano

M: ok, hizo el estudio y apta para consumo humano

Respuesta general: exacto

M: ¿Entonces el agua que llega de tubería entonces con que agua cocinan?

Respuesta general: con la misma que compramos

M: entonces cocinan con el agua que compra

Respuesta general: exacto agua embotellada

M: ustedes cocinan y beben agua de la embotellada

P: (le muestra el agua de chorro y el agua que compran mostrando la diferencia y calidad) este es el agua de chorro, y esta es al agua que compramos, ve la calidad?, como la del chorro es marroncita, no es un cien por ciento limpia

P: Y a veces viene más amarilla

P: Y esa está limpia para lo que viene

P: y está la de calidad. ¿Ve la diferencia?

M: déjenlo hay para ahorita tomarle una foto

P: esta esta así pero esta mañana estaba peor (agua de chorro)

Respuesta general: es negra, hediondo

M: Entonces aseo personal, limpiarse los dientes, bañarse, con que agua se limpia los dientes, ¿con que agua se lavan las manos?

Respuesta general: con el agua de la tubería

M: ¿Quiénes son los encargados de buscar el agua embotella? ¿Quienes buscan el agua embotellada?

P: mi esposo

P: mi papa

P: los hombres

M: ¿Y ustedes han visto mujeres cargando agua?

Respuesta general: si, bastantes.

P3: yo voy de vez de cuando (P femenina)

M: entonces vas de vez de cuando

P3: si, yo mando a mi hijo o me piden el favor a mi

M: y tu gene?

P: mi papa

M: viven juntos

P: no

M: ok, son familias separadas, y tu esposo?

P: trabaja

M: claro, entonces le toca a tu hijo, tu hijo tiene que edad?

P: 14

M: y personas mayores cargando agua?

Respuesta general: se ve de todo, hasta niños pequeños con un botellón

M: Y como traen el agua?

Respuesta general: carrucha

P: cargándola con el pecho u hombro

M: tu no tienes carrucha?

P 1: no

M: y cuantos metros te la traes?

P 1: un kilómetro aproximado

M: entonces tienes que cargar el agua un kilometro, aunque sea con carrucha es más o menos trabajito. Entonces esa agua si les da plena confianza, no usan ningún tipo de limpieza que compran de esa agua embotellada?'

Respuesta general: no

P: es como es, es como confiable, es cristalina.

M: entonces no la hierven? no la filtran?, sencillamente como viene ustedes la beben.

P 3: nosotros si hervimos ya que hay niños en la casa

M: ¿Entonces ustedes dicen que eventualmente si les falta agua, cuando les falta agua que hacen? Cuáles son sus mecanismos de contingencia? Que hacen en la ausencia de agua en la tubería? Por más que sea hace falta.

P 4: a veces vienen los camines de cisternas

M: ¿compran cisternas?

P 2: vamos a buscar cerca de la zona un manantial en donde nunca se va el agua siempre sale un chorro de la tierra y nunca lo cierran.

M: entonces lo que hacen es comprar cisterna. ¿La última vez que se le fue el agua cuantas cisternas compraron?

P 1: llenan los botellones de casa en casa

M: ¿Son camiones de la alcaldía?

Respuesta general: no

M: ¿y cuánto cobran?

P: debe estar costando tres dólares

M: tres dólares que?

Respuesta general: doscientos litros por tambor aproximadamente

M: entonces con eso resuelven, sencillamente no lo llaman, sencillamente cuando falta el agua ellos mismos pasan

P: ellos mismo pasan, saben que se fue el agua durante el día y pasan

M: nosotros cuando se nos va el agua tenemos que conseguir el camión. Ahorita yo probé el agua y sabe un poco salada pero no me sabe sucia el agua

P 3: sabe a tierra

P 1: no debería probarla, ahora pruebe la otra (agua de pozo)

M: está más caliente mientras que la otra (agua de chorro) está más fresca

P 1: esa esta de la pila directa

P 2: y se pone amarilla

P 3: abajo en el fondo se pone más amarilla

M: dásela a la gente para que lo huela, díganme que huele

P 4: como agua de la laguna

P 5. Huele a barro

P 3: es que hasta a la misma ropa la percude el agua

M: ¿Aquí algunos de ustedes han sufrido o alguno de sus familiares directo se ha enfermado por causa del agua?

Respuesta general: si

P 3: una erupción en el cuerpo, fue a un familiar tenía 35 años y fue a causa del agua

M. ¿Y qué le dijo el médico?

P 3: que era a raíz de ello, y varias personas, enfermeras y doctores le decían lo mismo, le dieron una crema y se mejoró.

M: ¿Y que es lo que tenía el agua que lo enfermó?

P 3: El agua sucia que viene por la tubería

P 6: A mí misma se me infectaban los oídos y era la misma agua infectada que salía

P 4: A mí me ha dado diarrea

M: ¿Cuál es la razón que ustedes creen que el agua tiene ese problema de calidad que es lo que está ocurriendo, que es lo que conocen ustedes?

P 2: Mantenimiento en las tuberías

P 1: Ineficiencia del gobierno, no hay tratamiento.

Respuesta general: mantenimiento

M: ¿Si yo les dijera que hicimos un estudio y el agua no muestra mayores impurezas, que el agua es potable, ustedes lo creerían?

Respuesta general: no

M: Independientemente de que tenga la firma de

Respuesta general: Es imposible

M: y si el estudio lo que dice es que el agua lo que tiene es un problema de turbiedad pero más allá de la turbiedad sigue siendo potable, es decir, presenta ciertamente un tema de coloración pero que no representa ningún daño para la salud ustedes lo creerían?

P 5: no creo

P 2: quizás no represente ningún daño, pero no creemos lo que dice porque no representa un color natural del agua

P 1: Antes llegaba el agua que a uno le provocaba bañarse, cuando uno se metía a la regadera salía el agua así como con olor a cloro, el agua era sabrosa, eso fue hace años cuando la planta comenzó pero ahorita no.

P 6: En un sector en donde está la laguna se encuentra unas seis plantas de tratamiento

P 4: Ustedes han ido a visitar los tanques de agua arriba? Ustedes fueron junto con Diana

M: Si pero no llegamos del todo

P 4: Si, no llegamos arriba porque no nos dejaron pero si llegamos lejos, estuvimos cerca. También fuimos a la planta de tratamiento por aquí en la culebra

M: A la culebra ese si, a la que está al lado de la planta de saneamiento. Esa agua llega hasta la Victoria no, hasta la Tejería?

Respuesta general: si

P 2: Allá se quejan porque no les llega como aquí, aquí tenemos la bendición de que tenemos el agua todos los días.

M: Si porque están cerca de la fuente de generación de agua

Respuesta general: (no se entiende lo que dicen los participantes)

M: vamos a hablar de otra cosa. ¿Quién sería el responsable o quien debería ocuparse de que el agua salga limpia? U otra pregunta, ¿a ustedes les resulta más económico comprar o cuanto están gastando en realidad?, ¿qué peso significa el agua potable en su economía?, ¿comprar agua embotellada que representa a ustedes su economía?

P 4: Yo compro un agua por día con un costo de Bs 2.00 o cada dos días

M: entonces al mes seria aproximado Bs 30.00, ¿En tu presupuesto treinta bolívares mensuales te pesa en tu presupuesto?

Respuesta general: si

P 6: Claro, trabajamos, pidiéndole siempre a Cristo que nos provea, no es sencillo, no tenemos efectivo, no tenemos trabajo, es difícil.

M: aja usted señora.

P 3: Igual compramos el agua: nosotros solo estamos mi esposo y yo, pero cuando necesitamos el agua compramos el agua, pero a veces uno no tiene efectivo o necesita comprar una azúcar o te encuentras otras cosas y no tienes, es fuerte.

M: ok, entonces si estas en esa situación usted también tiene, a usted no siempre le pesa comprar el agua no le pesa

P 5: Si también aparte de que compro mi agua también el de mi hermana

P 4: Yo trabajo tengo que comprar el agua para mi nieta, hervir el agua, hacer todo un proceso.

M: ¿Usted tiene nieta?

P 4: Si, mírela donde está.

M: ¿y cuántos años tienes tú?

P 4: (no audible) ya la niña le salieron sus primeros dientes

M: Más o menos si tu estas trabajando, cuánto gasta más o menos mensualmente por agua?

P 4: yo semanalmente se compra más o menos en un jueves unos nueve botellones semanales

M: Bs 18.00 semanales, estamos hablando de Bs 72.00 mensuales más o menos

Respuesta general: si más o menos

Respuestas: (inaudible)

M: estábamos hablando en tu caso de 72.00 Bs mensuales, ¿cuánto es eso en el porcentaje de tus ingresos?

P 4: como unos 10 dólares, hasta fiado me están dejando

M: entonces estamos hablando de 72.00 Bs mensuales, estamos hablando de unos 18 o 16 dólares mensuales.

P 4: 16 dólares

M: ósea que si ganas 100 dólares estamos hablando del 15% del presupuesto, los que trabajan con el presupuesto dicen que máximo debe ser un 10%. La pregunta, ¿si ustedes sienten que es un peso no sería más barato agarrar esa agua que nos les falla, que está ahí fiel en tubería y hervirla, filtrarla para tomársela en vez de gastar 2.00 Bs en comprarla más un kilómetro de viaje? ¿No le ven como una lógica de que sería mejor un negocio limpiar esa agua domésticamente?

P 6: Hay que hacer sacrificios

P 3: Yo la he hervido y cuando se hierve igualito arriba queda una capa amarilla, la he colado igualito queda, sabe horrible.

M: entonces, discúlpenme lo que les voy a decir, ustedes lo que quieren es, a ustedes sencillamente les gusta el agua embotellada y están dispuestos a pagar más por un agua, para ustedes es como el agua Perrier

P 5: El agua sabe mejor

P 3: el agua sabe demasiado mala

P 4: te voy a decir algo, aquí nosotros nunca habíamos comprado agua potable, nunca, nunca, esto empezó fue después

M: aja, ¿en que momento comenzaron a comprarle el agua al negro?

P 1: ponle como hace unos 11 o 15 años

P 2: es que antes así como decían, subían las gandolas de agua todas las semanas y el agua bien bonita, bien sabrosa y ahora no, y sabe porque no sube la gandola ahora, por el gasoil que si esto o si lo otro

P 3: otra cosa señor, si uno no empieza a hervir el agua quedamos en la misma ya que se gasta mucho gas y es igualito, nos sale caro, se gasta mucho y no se consigue mucho

P 6: En los inodoros ya están marrones, tengo que sacar cloro y se lo coloco para mantenerlo blanquito

M: ok, ahora vamos hablar de mecanismo de almacenamiento, como ustedes están bendecidos que no les falta el agua

P 3: A veces se va pero es poquita

M: nosotros tenemos aquí en valencia fíjense más o menos como es la situación, a ustedes los surten la baldo Soule a nosotros nos surte la Alejo Zuloaga la cual le surte a la zona norte de Valencia y a Naguanagua todos los días menos martes y viernes, esos días hay racionamiento programado permanente, el que tenga tanque posiblemente no lo nota porque le aguanta un día salvo que pase alguna eventualidad. El sur de valencia recibe el agua martes y viernes ven esa distribución, en cambio ustedes de alguna manera reciben agua continua y si no reciben el agua continua está el negro y están las cisternas, ustedes básicamente están muy bien en tema de agua en comparación con otros porque claro ustedes podrían estar hasta mejor en no tener que irle a comprar agua al negro sino sencillamente abrir el agua de la tubería y tomarse esa agua.

P 1: y llega bastante agua, llega fuerte.

P 3: para este lado no llega fuerte, si llega, pero poquita.

M: aja pero eso lo que me parece que puedo llevar a que hay problema de ahorro por ejemplo, ¿ustedes cuando se lavan los dientes cierran el agua cuando se están cepillando?



Respuesta general: si

P 5: yo me lavo con un vaso

M: ¿ustedes cuando se bañan se están enjabonando cierran el grifo?

P 2: con tobo en el baño

P 3: con tobo ya que no sube a mi casa a la regadera, es muy difícil

M: ah ok, entonces hay problema de presión

Respuesta de algunos participantes: si les llega suficiente presión para la regadera

M: y ni siquiera la cierra para enjabonarse. ¿Friegan los platos con el chorro permanente o lo cierran cuando están enjabonando?

P 1: nosotros tomamos el agua en una bañerita para fregar

M: ok, ¿ustedes usan el chorro con su esponjita pero cierran el grifo? Pero uno hecha agua para que el jabón corra y después lo enjuaga, pero ¿mientras esta echando el jabón dejan el agua corriendo o ustedes lo cierran?

P 4: yo lo deajo abierto

P 3: yo si lo cierro

M: ok, entonces el amigo lo deja abierto, y tú lo lavas con una ponchera con agua jabonosa donde pones el jabón

P 1: si nosotros dejamos el agua con jabón para quitar todo y después ya enjuagamos todo

M: y ¿cómo limpian el piso?

P 2: con agua de tobo

P 6: agua de tubería

M: aja pero ¿riegan el piso?

Respuesta general: no, con tobo

M: pero ustedes si ven que ¿algunos vecinos si usan el agua de manguera para limpiar?

Respuesta general: no, por aquí no

M: ok, vamos a la última parte de la que quiero conversar con ustedes. ¿Cómo están organizados o ustedes han pensado organizarse para pedirle a?, o ¿con que ente ustedes trabajan los temas del agua? ¿Directamente ustedes se vinculan o sencillamente el agua que llega es el agua que llega? y si no llega, no llega o si, llega de mala calidad yo voy busco agua donde el negro y listo, entonces para ustedes sencillamente el gobierno es una entidad que sencillamente es responsable pero que ustedes sencillamente si la da bien y si no la da bueno también.

P 6: Eso es correcto si

P 4: No tenemos un grupo que nos representa a nosotros en la problemática del tema del agua

P 3: No tenemos donde ir

M: Existe lo que son los consejos comunales

P 5: Es que no existe un ente del agua

M: ¿Alguno de ustedes pertenece al consejo comunal?

Respuesta general: no

M: ¿tiene vinculaciones con alguna persona del consejo comunal?

P 2: No porque no tenemos ninguna información con ellos

M: Discúlpame pero el que quiera besa la boca

P 2: Lo que pasa es que nunca dan ninguna respuesta, ellos no saben nada

M: Existen en el consejo comunal también la mesa técnica del agua

P 2: Exacto

M: O deberían existir

P 1: ( no entendible) ¿qué me responderías tú?

M: No

P 1: Igualito, ellos no están, ellos no saben, esa es la respuesta así de sencillo

M: bueno les cuento, yo podría manejar una hipótesis con ustedes, la gran preocupación de las personas cuando lo lleva a organizarse por un tema de agua es por la falta de agua, no es por tema de calidad, entonces como ustedes no les falta agua no van.

P 2: si pero nos llega todo el día y toda la noche

M: si pero la calidad del agua ustedes lo resuelven

P 4: si pero Yvan escúcheme, no todo en el sector tiene el agua como aquí , este es un sector que viene por decir de tres kilómetros para acá, la bomba, entonces esa tubería van así, pasa por el cerro por toda la orilla y se van hacia Maracay y donde llega el agua así es decir boquerón donde da más el frío la alianza ( no entendible) y aquí, ya para Chaguaramos no llega el agua como aquí, para allá donde da esa carretera arriba no llega

M: da un problema de bombeo, falta unas bombas que le lleve el agua a la presión

P 4: ellas trabajan con gravedad, no trabajan con bomba porque eso está en el cerro y la tubería imagínate debe ser inmensa, nada más con la gravedad eso tiene una presión inmensa

M: claro eso lo vimos nosotros cuando hicimos el estudio de la calidad del agua nos fuimos a la toma de origen, el agua de origen donde está la parada de autobuses de Boquerón que fue lo que más cerca conseguimos hacia la (no entendible) y el agua salía fuerte

P 1: bueno tu ahorita vas allá a 11 de Mayo y está un bote de agua que tú lo vez y tiene meses de bote de agua pero lo que se dice un bote de agua, eso no es un chorrillo.

M: pero eso básicamente pienso que es eso como usted, pero ellos que no les llega el agua con frecuencia usted saben si están organizados si tiene a una persona encargada del comité técnico del agua?, si hace presión? ¿Si visita a la gente y los centros o visitan al alcalde?

Respuesta general: no, aquí no existe eso

M: es que yo soy consejo comunal yo lo que no puedo como consejo comunal solucionar porque yo no soy ente competente, yo lo que puedo hacer es llevar la queja a al alcalde o a la oficina de Hidrocentro

P 4: (no se entiende) porque les miente, a veces le dicen, mira no tranquilo esta semana

P 1: van para veinte años aquí que no hacen nada como alcalde

M: ¿y antes si hacían?

P 1: nada no hace nada, veinte años, las mismas calles llenas de monte por todos lados, las cloacas

M: este sector esta tan especial que seguramente algunas soluciones no les sea, por lo menos nosotros estamos planteando el uso del agua de lluvia, ¿Qué les parece a ustedes el uso del agua de lluvia para resolver alguno de los temas de escases del agua?

P2: bueno el agua de lluvia viene clara

P 3: yo he lavado con el agua de lluvia

M: ¿Tú lavas con el agua de lluvia? ¿Cómo es eso que lavas con el agua de lluvia?

P 3: bueno yo coloco las tacitas, lleno todo lo que pueda llenar y cuando lave y cuelo el agua de lluvia y lavo en la lavadora

M: ¿y la ropa sale más limpia con agua de lluvia?

P 3: por lo menos no se me curte, o percude como dicen, así no usar la ropa percudía. Y tengo un pipote con tapa en el que agarro el agua para cocinar

M: ok, con esto hay un ahorro, y que saben ustedes del lago de valencia

P 6: que sigue igual o peor

M: ¿cómo es eso?

P 6: tiene mal las cañerías más lo que le cae de agua sucia, yo una vez fui con un muchacho que perdió un sembradío de aguacate y todavía quedaba donde uno caminar y le digo a mi amigo, vamos a caminar para allá y el me dijo que no, que ir para allá es ir y te hundes, eso era barro pero del barro como arena movediza y verlo así y estaban unas personas pescando ahí

M: y ¿ello comen de ese pescado?

P 6: si

M: y ¿si esta bueno y sano?

P 6: no lo creo, no solamente en el sitio que lo esta agarrando (no audible)

M: y si yo te dijera que existe una posibilidad de usar esa agua, bueno ustedes saben que existe en realidad en Venezuela se encuentra un tremendo problema de escases de agua a pesar de que tenemos fuentes abundantes de agua, no les estoy mintiendo cuando les digo que ustedes son unos bendecidos que tienen agua permanente porque más del 80% de la población venezolana mas bien tiene escases, ayer estaba establecida esta reunión en el sector de la raya en miguel peña y los vecinos resolvieron, el sistema del agua es con pozos pequeños por supuesto con una bomba que lleva una manguera que ellos con la manguera llenan los tobos. Entonces uno de los temas para resolver eso, ¿que es lo que ocurre? ¿Por qué esa escases? Porque hidrómetro tienen muchos temores del agua que están enviando al lago porque el lago está creciendo mucho, entonces si ustedes van a guigue por valencia tienen que volver a agarrar la carretera porque lo que era la autopista se la trago, cuando nosotros fuimos a la planta de tratamiento nosotros llegamos a la isla la culebra que antes no era una isla sino una península, ahorita es una isla porque el lago se comió la península y sigue amenazando con desbordarse, ahí había un centro comercial que se llamaba los aviadores que si se inunda no vamos a llegar hasta los aviadores, hay un sector en Maracay que se a inundado entonces en algún momento en valencia cuando se decía que el lago se estaba secando la solución fue construir el sistema de las cuatro regiones del centro para alimentar una valencia y un Maracay que estaba creciendo realmente y que estaba trayendo mucha población y necesitaban grande volúmenes de agua para atender esa población que estaba llegando y a su vez resolvía el problema del secado del agua pero ahorita el tema es al revés, ahorita el tema es que hay demasiada agua y hay que sacarle agua entonces la idea, la gente está pensando que, ¿bueno y esa agua que se está sacando porque no se la damos a la gente para que la use? ¿Qué les parece esa idea?

Respuesta general: que debe ser tratada

M: pero si esa agua estaría bien tratada ustedes estarían

P 2: esta que el agua del mar esta tratada y gastan una fortuna y la gente no bebe de esa agua

M: si, hay agua que se desaliniza, efectivamente se le quita el exceso de sal y es una solución por lo menos para la costa de Carabobo es una solución, por lo menos para la gente de Puerto Cabello y la gente de Morón una planta desalinizadora traérsela a Valencia, más barato seria traerse el agua del lago, entonces ustedes no verían mayor problema en tomarse el agua del lago siempre que ustedes tengan

P 1:es que antes tomábamos de esa agua, pero después

M: no bueno, yo por mi lado toque todos los puntos que quería tocar entonces si alguno tiene alguna pregunta, alguna curiosidad?

P 5: llegando al caso tenemos agua al reclamar, van a decir, que día? Todo los días cuantas veces al año? 360 días supongo, no importa que el agua está mal, lo importante es que tenía agua la gente, ahí nadie se va a movilizar, sería bueno que uno agarra esa agua, la cava llegaba y surtía el agua a la población se llevaron unas cuestiones llenaban pasan el agua por otra

cuestión y ahí llega a la tubería, como son tuberías viejas cuando ven esa presión dañaba el tubo, ellos buscaron la manera de que esa agua cayera en la (no comprensible) y ahí surtía a su pueblo

P 3: y la ropa blanca queda curtida

P 6: el agua de lluvia lava mejor

M: inclusive hasta en verano en época de sequía tienen agua permanente

Respuesta general: si

M: ¿entonces tiene alguna pregunta? ¿Alguna sugerencia? ¿Alguna inquietud? ¿Qué les pareció la reunión como se sintieron?

Respuesta general: muy bien

P 4: una formación que antes no teníamos, pero bueno

P 2: eso de que el agua esta turbia que tenga ese mal olor si se puede consumir?

M: esta apta para consumo humano el agua, nosotros estamos analizando que sencillamente estamos por pedir una segunda opinión, posiblemente fue muy favorecida por el periodo de lluvia porque claro, como hay abundante agua por la lluvia entonces toda la suciedad se diluye entre tanto volumen entonces a lo mejor habrá que medir en periodo seco para ver si esos temores que tiene ustedes aparecen reflejados en los en estos indicadores químicos, si tiene mucho cloro y si tiene problemas al llegar a Maracay, ya el cloro comienza a faltar y empieza aparecer no un microorganismos no patógenos pero si microorganismos, que no hay aparecido patógeno no significa que no puede haber patógeno, entonces ya hay una señal de alerta ya la persona que nos hizo el estudio nos, como medida de precaución hiervan el agua

P 1: entonces que si yo compro el purificador ese normal que nosotros teníamos lo saco del fregadero y la hiervo? Cosa de que pase por el filtro el agua que salga poco a poco y esa se hierve

M: exactamente, si claro perfectamente, claro yo recomiendo el hervir el agua ahorita que estamos en periodo de lluvia en periodo de seco posiblemente haya que verlo con más cuidado porque el agua cuando hierve sale el agua pero quedan los metales entonces hay puede aumentar la concentración de metales y puede empezar a ser nociva, pero ahorita en periodo de lluvia con confianza, bueno entonces estuvimos casi una hora hablando chévere, por lo menos saco mis ideas bastante interesante desde acá para mí fue muy útil esta reunión entonces yo cierro aquí.

*Sesión de Grupo.*

*Sector 23 de Enero. Municipio Puerto Cabello. Estado Carabobo*

*Fecha 02 /11/21*

**Moderador:** ...repito entonces la pregunta usted no les llega agua por tubería? Me están diciendo que tienen dos años que el agua no les llega por tubería.

**Participante:** más de dos años

**Moderador:** más de dos años que no les llega por tubería

**Participante:** de Hidrocentro

**Moderador:** de Hidrocentro, este...¿y qué fue lo que pasó hace dos años? ¿Por qué ustedes recibían agua y después dejaron de recibir agua?

**Participante:** No sé por qué. Más nunca vino el agua. No sabemos el porqué.

**Participante:** el porqué, no se! Simplemente nos dicen que la cambiaron por allá, porque por allá hicieron un trabajo por allá adelante, pero más nada, que eso hay que ponerle no sé que..., pero no dicen, porque no llega agua.

**Moderador:** ¿tú qué crees, que crees, porque no hay agua?, porque hace dos años de un día para otro, ante ustedes abrían la regadera y le salía agua y de repente un día abrieron la regadera y no llegó el agua y más nunca.

**Participante:** no, nos llega el agua. Nosotras tenemos una toma clandestina, que es por allá por Hidrocentro

**Moderador:** Ok.!, me están diciendo, hace dos años, déjenme ver que hicieron, hace dos años, de dejar de recibir el agua y nadie les dijo por qué.

**Participante:** en las reuniones, es que nos dicen, que por allá no nos llega, porque por allá hicieron algo que acomodaron

**Participante:** acomodaron la tubería y le pusieron supuestamente una llave y necesita otra cuestión para que el agua pueda subir para acá, eso es lo que dicen

**Moderador:** y tú ¿qué sabes?

**Participante:** eso quedo así

**Moderador:** y ¿tu si recibes el agua por tubería?

**Participante:** ella vive un poquito más arriba

**Moderador:** cuéntame tu caso

**Participante:** no, allá tampoco llega el agua, los vecinos nos tienen que pasar agua

**Moderador:** o sea, nunca es nunca

**Participante:** bueno ya tenemos añalisimos así, si ellas tienen tres, nosotras tenemos más

**Moderador:** ¿pero antes si recibían agua?

**Participante:** claro! Todos los días

**Moderador:** ¿y que le pasó?

**Participante:** hasta teníamos un auto lavado, por eso porque la escasez...

P: No se, nosotros surtíamos para la parte de arriba la parte alta si llega bastante el agua, pero a nosotros en varias casas no llega el agua, tienen que pasarnos los vecinos, esperar que ellos llenen para que le pasen agua.

**Moderador:** ¿tú eres de por aquí?, ¿Tu eres la de dos años?, la de más de dos años sin agua

**Participante:** la familia de ella es la que nos da agua, hay una tubería clandestina, esa es la única tubería que llega agua y no llega todo el tempo.

**Moderador:** ya vamos a llegar para allá, ya que pueden echar la historia, entonces cuénteme, ¿cuando ustedes empezaron a ver que no llegaba agua, que hicieron?

**Participante:** bueno la gente manifestaron, protestaron, trancaron la calle y solucionaron, más que todo fue con camión de cisterna, pero en si por tubería muy poco nos mandan el agua

**Moderador:** exacto!, cuando ustedes reclamaron...

**Participante:** claro!

**Moderador:** Ustedes nunca fueron, nadie fue a Hidrocentro?

**Participante:** no, porque no nos toca a nosotros, le toca a la gente de la comuna

**Moderador:** muchas gracias!

**Participante:** porque si tú vas allá, lo primero que te van a decir ¿Dónde está la gente de la comuna? Los que se encargan de eso

**Moderador:** ¿y dónde están los que se encargan de eso?

**Participantes:** en sus casas durmiendo. No se, en sus casas.

**Moderador:** o sea

**Participantes:** ellos hacen reuniones y nos han dicho eso. que es que la tubería que acomodaron allá, no sé que paso allá y después dicen que no hay agua, nosotros antes surtíamos agua de Canoabo, de Goigoaza, a nosotros nos trancaron esa llave y ahora nos llega de Canoabo, de Canoabo es que nos llega el agua, a veces para sorpresa no llega, por tubería normal no, por la que era de Hidrocentro

**Moderador:** entonces bueno, en algún momento, ¿en que momento, ustedes se resignaron a no recibir agua de tubería de parte de Hidrocentro? ¿En qué momento fue eso?

**Participante:**... se dieron cuenta que hay una toma por allá, ay!, ¿cómo se dice eso?,

P:¿una pilita?

P: eso surte un tanque que queda allá arriba en el cerro y esa tubería va al cerro, entonces la gente por allá, por la tercera calle descubrieron esa tubería y cada quien se fue pegando, abrieron un hueco y se pegaron a esa tubería.

**Moderador:** exacto..!. ¿eso cuando fue?

**Participante:** ya más de tres años

**Moderador:** espérate, ya los tiempos no me cuadran, ¿ustedes descubrieron, eso antes que se les fuera el agua?

**Participante:** no..! mucho después, como hace dos años no sabemos si es más tiempo, yo creo que tenemos más tiempo con esa agua clandestina

**Moderador:** vamos a ver, ¿ustedes recuerdan algo?, ¿cuándo se les fue el agua, no recuerdan algún hecho que a ustedes le pudieran recordar alguna fecha?

**Participante:** claro, así no, una guara!

**Moderador:** vamos a estar claro

**Participante:** eso viene de cuando el Guri se secó

**Moderador:** hace dos años, estamos hablando de cuando se cayó el Guri

**Participante:** 2015, 2016

**Moderador:** no, no..! no, eso fue mucho después, igual tampoco está mucho después, el Guri se cayó, fue, el apagón, que tuvimos una semana sin electricidad,

P: eso fue en el 2019

M: eso fue en el 2019.

**Participante:** no, no es cuando el Guri se secó

**Moderador:**Ah ¡cuando el Guri, se secó¡

**Participante:** ¡si!

**Moderador:** cuando el Guri se secó, estamos hablando del 2010

**Participante:** desde allí empezamos

**Moderador:** estamos hablando de hace once años

Barullo.



Participante: Yo creo que fue hace menos tiempo, porque a Artly yo la bañaba con la regadera

**Participante:** antes no quitaban el agua, antes el agua era permanente, nos racionaban el agua, venia en una semana, quince días, así, de repente duramos hasta un mes, dos meses sin agua, hasta tres meses, eso fue como en el 2012, ya después nos quitaron el agua por completo

**Moderador:** No estamos hablando de dos años, estamos hablando de hace diez años

**Participante:** Exactamente, algo así, más o menos, el problema del agua, viene desde hace años,

**Participante:** ...la clandestina tiene como cuatro o cinco años.

**Moderador:** Entonces hace como cinco años y ¿qué hicieron en esos cinco años?

**Participante:** buscar agua,

Participante: ...cada quien busca solución, compramos camión cisterna

**Barullo**

**Moderador:** entonces espérate, ¿cuál era, como solucionaron en esta casa cuando no había agua?

**Participantes:** comprábamos agua

**Moderador:** ¿a quién le compraban agua?

**Participantes:** a los camiones cisternas

**Moderador:** ¿Y a los camiones cisternas, cada familia le compra el agua cisterna?

**Participante:** Al principio tenemos un amigo que tiene una camioneta, montábamos los pipotes y se llenaba...

Participante: ...el gordo ¿te acuerdas?

Participante: Al principio cuando no existía casi, no había muchos carros cisternas, después se le compraba a los carros cisternas, pero cada quien buscaba la manera de cómo solucionar su problema en su casa.

**Moderador:** ¿ustedes le compraban al camión cisterna?, ¿cuánto le compraban?

**Participante:** Aquel tiempo no sé, pero ahorita están cobrando en dólares

**Moderador:** no, no, ¿qué cantidad?

**Participante:** El que tenga tanque compra tanque y el que tenga pipotes compra pipotes

**Moderador:** ¿Ustedes tienen tanque?, ¿tú tienes tanque? ¿De cuanta capacidad?

**Participante:** de 1500 litros

**Moderador:** ¿Y ustedes le compraban 1500 litros?

**Participante:** Mil litros, ellos mayormente venden es eso

**Moderador:** mil litros, ¿y tú como haces?

Participante: Igualito

Moderador: También con cisterna, ¿te resuelves con cisterna?

**Participante:** no igualito o cargar agua con la carrucha

**Moderador:** ¿cargar agua de dónde?

**Participante:** de una vivienda que esta por aquí, por la INOS

**Participante:** En la Andrés Eloy Blanco, hay un lugar que se llama la Inos, que es lo que yo digo que es la que surte que es adonde llega el agua y esa agua la mandan para allá arriba el cerro, un tanque que hay allá arriba

**Moderador:** ok..!

**Participante:** y allí hay como un pozo grande, almacenan agua y allí se carga agua

**Moderador:** ¿hay que hacer mucha cola?

**Participante:** si,

Participante: Se hace cola.

**Moderador:** ¿más o menos cuánto tiempo?

**Participante:** como media hora, porque vienen gente de allá arriba, del Universitario, La Sorpresa, vienen de varios sectores, aquí hay varios sectores, el sector Andrés Eloy, La Cruz, El Milagro, Universitario, Andrés Eloy, La Sorpresa..., hasta de Libertad siempre vienen a cargar agua allí.

**Moderador:** ¡Ok, entonces vamos a ver, entonces! ¿Y quién es el que busca el agua?

**Participante:** Aquí cada quien soluciona señor

**Moderador:** o sea ¿tú cargas el agua de tu casa?

**Participante:** Mi esposo carga agua

**Moderador:** ¿Tu esposo, tu papá, ustedes también son familia?

**Participante:** Ella si carga agua, ella es la vecina, ella si

**Moderador:** ¿Entonces cargas agua?

**Participante:** ella carga agua,

**Moderador:** pero no se te ve, (risas)

**Participante:** si, ella carga agua, porque tiene seis muchachos, tiene que cargar agua, no parece ¿verdad?

**Participante:** mi trabajo no me lo permite

**Moderador:** ¿cuál es tu trabajo?

**Participante:** ¿yo? Yo trabajo en un restaurante, salgo tarde y no me permite hacer esas cosas

**Moderador:** ¿entonces cómo llega el agua a tu casa?

**Participante:** Anteriormente lo hacia mi hermano, ya después mi hermano hizo su vida, se compra ahora la cisterna

**Moderador:** La cisterna, ¿tienes tanque en tu casa?

**Participante:** Si, dos

**Moderador:** Dos tanques? De cuantos litros?

**Participante:** El de la casa de abajo es de dos mil litros y la casa de arriba mil

**Moderador:** o sea compras dos mil litros, mil y mil

**Participante:** Si!

**Moderador:** mil y mil, ahorita échenme el cuento de la toma, (risas), alguien descubrió que...

**Participante:** fue ella (risas), se rompió y se dieron cuenta allí,

Participante: en la carretera se rompió y había un huequito y la gente veía que siempre había un pocito de agua, pero agua limpia, cristalina, entonces los vecinos empezaron a excavar, abrieron y descubrieron esa tubería que es la que surte al cerro al tanque allá arriba, entonces, el primer vecino se instaló con una manguera, empezaron la gente a llenar, ya después con el tiempo cada quien le metió tubería

**Moderador:** ¿Rompen la tubería y le meten un tubo?

**Participante:** Tuvieron que rompen la carretera..., cada quien fue instalando el tubo, tubo, tubo, y así fue cada quien, hasta que todo el vecindario se llenó de tuberías...

P: bueno no todos,

Participante: la mayoría, ..., cada quien compró su tubería.

**Moderador:** ...¿su tubería

**Participante:** cada quien hizo su trabajo, el vecino, la tubería llevo hasta la casa del vecino, bueno viene el otro vecino de al lado se pegó y se conectó y así sencillamente cada quien se fue conectando, los que tenían que cruzar calle, tenían que romper calle, rompían la tubería, se rompía la calle para pasar la tubería.

**Moderador:** ok, ¿y después arreglaba la calle?

**Participante:** Bueno el que tenía para echar el cemento, se le echaba el cemento y el que no, se quedaba el huequito allí en la calle

**Moderador:** ¿esa toma resolvió los problemas de agua?

**Participante:** No tanto,

Participante: ...algunos, medio resolvió,

P: ya tenemos quince días que no nos llega el agua, ya va para un mes, ah bueno un mes, no nos llega por esa agua clandestina,

P: al principio si llegaba más frecuente el agua, ahora es que se ha disminuido, uno le dice clandestina, porque eso es algo ilegal

**Moderador:** clandestino, es oculto

**Participante:** ilegal pues

**Moderador:** Hidrocentro lo llaman tomas ilegales, también Hidrocentro dice agua, agua no contabilizada, que no puede contabilizar, que no puede cobrar

**Participante;** Incluso Hidrocentro sabe que eso se hizo aquí

P: y no tenemos ya un mes, que no nos llega agua y estamos comprando agua

**Moderador:** ¿y que han hecho en este mes?

**Participante:** Comprar agua, ahorita le acabo de comprar al camión cisterna

**Moderador:** ¿Y cuánto le está costando la cisterna?

**Participante:** yo tengo dos pipotes, porque mi tanque no sirve, yo compro dos pipotes, son dos dólares

**Moderador:** ¿dos dólares?

**Participante:** y el tanque por cinco dólares, un dólar por pipote, un pipote un dólar

**Moderador:** Bueno acaba de pasar un cisterna de Hidrodràcula,

**Participante:** a nosotros nos traen es porque mi papá trabaja en la Alcaldía y a veces le pide a una chica y nos dan, pero eso es cada quince días

**Moderador:** ¿Cada quince días y esa agua dura cuánto?

**Participante:** menos de ocho días

**Moderador:** Entonces a los ocho días, buscan otro cisterna?

**Participante:** hay que pagar el agua

**Moderador:** hay que pagar, ¿Esta es gratis?

**Participante:** la de la Alcaldía es gratis, porque tú no le pagas ni medio, entonces llenamos aquí, le avisamos a los vecinos, y el que no tiene para comprar cisterna señor, tiene que cargar agua aquí en la cruz

**Moderador:** A cargar agua en la cruz

**Participante:** Allí en la cruz hay una pilita, que siempre hay agua, entonces la gente cargan agua en esa pilita

**Moderador:** Me imagino que llegan caminando con la carrucha

**Participante:** Mi papá y mi esposo van en la moto... una pimpinita y van y cargan agua y hacían varios viajes.

**Moderador:** generalmente van más hombres, cuántas mujeres ven allí?

Participante: Muy pocas.

**Participante:** Las mujeres que no tienen maridos van, las que quedan solteras, que es ella. (risas) pero las que tienen esposo, cargan son los esposos.

**Moderador:** ¿Muchachos o niños no ven?

**Participante:** Si, los hijos de ella, el hijo de ella... el niño tiene 12 años

Participante: Tiene 11

Participante: ... y el carga agua con una carrucha, hay varios niños cargando agua

**Moderador:** ¿y el tuyo? Cuantos años tiene?

**Participante:** Tiene cinco

**Moderador:** No, no, pero el que carga agua

**Participante:** 13 y 12 años,

P el de cinco también carga su perolita,

P: ella con su bochinche

**Moderador:** para ellos es como un juego, no lo podrán a cargar el botellón completo, eso es otra cosa, eso no entra dentro del estudio, no entra en lo que yo quiero averiguar, entonces cuéntenme esa agua, que ustedes consumen, esa agua que les llega de la pila, perdón de la toma esta, ¿esa es la que ustedes usan para beber?

**Participante:** No..!,

Participante: Bueno, depende, sino hay para comprar agua potable se bebe esa agua

**Moderador:** ¿Tú bebes de esa agua?

Participante: Si,

Moderador: ¿tú bebes de esa agua?

Participante: La hiervo

Moderador: ¿Tú también bebes esa agua que buscas en la pila?

**Participante:** Te voy a decir una cosa, esa agua está limpia, que a veces que los camiones cisternas traen, agua cristalina, cristalina, yo,

Participante: Esa es agua limpia.

P: Pero nosotros bebemos, compramos agua potable.

**Moderador:** ¿ustedes compran agua potable?

**Participante:** no, ya no!

**Moderador:** ¿compras agua potable?

**Participante:** a veces si, a veces no!

**Moderador:** ¿Pero tú eres de Los Lanceros?

**Participante:** si..!

**Moderador:** si, pero no importa, eres de aquí del Puerto

**Participante:** hay que darle gracias a Dios que acomodaron eso...

**Moderador:** vamos a darte permiso que te quites el tapaboca, porque no se te entiende

**Participante:** a nosotros nos metieron el agua de Hidrocentro, nosotros estamos arriba, hicieron tanques y eso, nos manda cada quince días, gracias a Dios yo tengo un tanque subterráneo y a mi me rinde más o menos, pero a algunas personas no, allí va una, esa si está un poco problemática para el agua

**Moderador:** ¿pero tú estás reina aquí?

**Participante:** ¿ah?

**Moderador:** ¿tú estas reina?

**Participante:** ¡hasta los momento, estoy reina!

**Moderador:** ¡estas reina!

**Participante:** ¡Gracias a Dios tengo mi tanquecito!

**Moderador:** mientras no pase como le pasó a esta gente, que un día x no les llego el agua

Barullo

**Moderador:** ¿Alguna se toma el agua, la filtra de alguna manera o se la toma así como llega?, tú te la tomas así como llega, la filtras o la hierves?

P: Así como llega.

M: ¿Tú te la tomas así como llega, la filtra, la hierves?

**Participante:** la hiervo

**Moderador:** ¿Ese es el único método de limpieza del agua que tú haces? La hierves?

**Participante:** si!

**Moderador:** tú?

**Participante:** yo? Así como me la traigo me la bebo

**Moderador:** perfecto, no hay problema ¿Ningún muchacho se te ha enfermado, diarrea, nada que ver?

**Participante:** ¡Gracias a Dios, no!

**Participante:** nosotros buscamos agua potable

**Moderador:** agua potable

**Participante:** yo hiervo agua, pero es para la bebé

**Participante:** ella hierva, bebe agua hervida

**Moderador:** ¿dónde compran el agua potable?

**Participante:** la compramos por allá, donde el llenadero

**Moderador:** ¿y cuánto te cuesta?

**Participante:** Mil Quinientos, bueno 1,50

**Moderador:** 1,50 bolívares.

**Participante:** si!

**Moderador:** o sea estamos hablando de 1,50, es un tercio de dólar, más o menos

**Participante:** lo compramos hoy y ya mañana en la tarde hay que comprar más

**Moderador:** y esa agua la buscan en carro o igualito tienen que ir en carrucha

**Participante:** no, mi esposo tiene moto, él es quien la compra.

**Participante:** mi esposo tiene una carretilla y se la lleva en la carretilla

**Participante:** aquí en la esquina venden también

**Moderador:** claro, igualito yo estoy viendo, que hay que subir, por más que sea en carretilla

**Participante:** si, si!

**Participante:** si, se consigue una carruchita,

Barullo.

Participante: El problemas es que quitan varia veces la luz, a veces duramos dos o tres días sin luz

**Moderador:** ¿entonces tu problema es que cuando no hay luz, te quedas sin agua?

**Participante:** (risas) me quedo sin cocinar, porque no hay gas, no hay luz

**Moderador:** cuéntenme... ¿con que agua cocinan?

**Participante:** Con esa misma agua

**Moderador:** ¿Esa no la hierven?

**Participante:** no, porque cuando se cocina hierve,

Participante: Los tanques se llenan con agua de lluvia.

Participante: No le hemos dicho que también hemos utilizando el agua de lluvia

**Moderador:** ¿Y cómo hacen, ustedes llevan el pote para afuera y deja que el agua?

**Participante:** Aja, le ponemos trapos, para que se quede la basura en el trapo y caiga lo blanco. O sea que hay que limpiar primero la platabanda...

**Moderador:** ok.! ¿Cuantas personas usan aqui agua de lluvia?

**Participante:** Todos, cuando llueve,

Participante: todo el mundo agarra agua de lluvia, para fregar, para lavar, para bañarse, para el baño, para comer no

**Moderador:**¿ y por qué le tienen desconfianza al agua de lluvia?

**Participante:** porque ella puede caer así, pero cuando viene ya la platabanda, cuando cae de la platabanda, viene sucia

**Moderador:** Ah ok..!, ¿porque no la buscan directamente, sino del agua que viene de la platabanda?

**Participante:** exactamente! Esa agua viene contaminada... del cielo no, pero...

**Moderador:** si, se contamina, yo estaba viendo, que hay gente, claro..! usa dos etapas, primero deja que corra el agua, para que se bajen todas las impurezas y ya después, se supone que la platabanda o el canal está limpio, entonces es cuando pone el agua

**Participante:** en las platabandas siempre hay gatos, ratones, se orinan, no señor... de broma es para bañarnos,

P: para el baño y para bañarse o para lavar

**Moderador:** ok..! ¿Entonces ustedes consumen diferentes tipos de agua?, ustedes consumen del agua de la pilita, del agua de la toma, agua del cisterna, ¿Con cuál agua se sienten ustedes, con más confianza?

**Participante:** con el agua que viene de la pila,



Participante: Con el agua que viene de la pila señor.

Participante: la que se le compra a los cisternas, también son limpias

**Moderador:** ¿Y la de la pila no?, y ¿pero la de la toma?

**Participante:** la que no confiamos mucho es la de la lluvia, ... (barullo)...a veces es raro cuando viene sucia el agua, viene como amarilla el agua, hay veces.

**Moderador:** ¿Ustedes no tienen problema de la calidad del agua, ustedes consideran que el agua es transparente?

**Participante:** Porque es limpiecita,

Participante: mayormente el agua viene limpia, no viene sucia, es poca las veces cuando viene sucia el agua,

Participante: cuando llueve mucho en la cabecilla de los ríos, es cuando viene revuelta, ... allí viene sucia, y sin embargo a la manguera uno le pone un trapito...

Participante: uno le pone un trapito de todos modos, yo me imagino, yo creo que la Hidrocentro es buena, pero si no nos llega, ¿Qué hacemos?

Participante: nosotros le ponemos un trapito a la manguera y que para medio limpiar, si, si se le limpia, porque no sale sucia

**Moderador:** ¿olor?

**Participante:** no..! nunca ha tenido mal olor, normal

**Moderador:** ok..! y ¿a qué sabe?

**Participante:** normal, agua, el agua no sabe maluca, muy poca las veces que tiene sabor a tierra

**Moderador:** en algún momento que ustedes recuerden ¿han tenido alguna enfermedad, que ustedes vinculen al tema del agua?

**Participante:** no..! a lo mejor sí, porque cada temporada de lluvia trae enfermedades, pero es por la temporada de lluvia, pensamos que no es por el agua, no sabemos... la otra vez me mandaron a hervir el agua, pero si yo hiervo agua, el gas se me va a acabar, el problema es el gas (risas), pero eso es otro tema

**Moderador:** Entonces nadie se ha enfermado, no han tenido diarrea

**Participante:** Ah bueno, eso si, pero no sabemos si es por el agua, no creo, bueno pensamos que no es por el agua

**Moderador:** no se sabe, porque bueno a uno le da diarrea y no se sabe si fue una comida en mal estado, o fue que el agua traía...

**Participante:** diarrea, dolor de barriga y esas cosas, pero no sabemos si es por el agua

**Moderador:** ¿ocurre con frecuencia?

**Participante:** Muy poco, tengo tiempo que no...

**Moderador:** ¿dermatitis?

**Participante:** no, nadie

**Moderador:** ¿malestar en los ojos?

**Participante:** tampoco. Bueno aquí no, ni los ojos ni nada de eso

**Moderador:** nosotros en Valencia, vivimos con el Acueducto Regional del Centro, como al agua le ponen tanto cloro, entonces a veces si hay, hay tema sobretodo...

**Participante:** aquí no llega casi agua, digo yo, que es agua de calidad

**Moderador:** Ok..! por lo que yo veo, regresando un poco al tema de la gestión, a la gestión comunitaria, ¿ninguno de ustedes pertenece al Consejo Comunal?

**Participante:** nooooo!

**Moderador:** ¿y eso por qué?

**Participante:** no, allí siempre hay muchos problemas

P: Muchos problemas.

**Participante:** así hagan, nunca hacen y si no hacen

**Moderador:** Bueno no, pero espera, si yo veo que no hacen, yo pudiera decir, ¡si yo estuviera, si se hiciera!, entonces déjame involucrarme

**Participante:** Ellos son ellos mismos, la misma gente masoquistas son, los eligen a ellos porque van hacer algo mejor y si hacen, como dicen es puro para ellos porque para los demás no,

P: a mi nunca me ha gustado eso,

P: nada que ver con eso.

P hemos asistido a reuniones y broma y mucha gente levanta la mano, si yo soy el secretario, si, yo soy el líder.

**Moderador:** Claro, pero si ustedes no se involucran, tampoco pueden decir que, como yo veo, yo veo aquí que hay un tema, bien interesante, un día... por alguna razón que ustedes no conocen este deja llegar el agua, ustedes asumen, que algunas personas, que deberían haber resuelto ese problema, por lo menos haber intercedido ante la Alcaldía o antes Hidrocentro o ante la Gobernación o cualquier organismo, para por lo menos saber que pasó y ver como pudiera volver al tema del agua, pero ustedes deciden, no, pero como ven que tampoco hacen nada, ustedes tampoco toman acciones

**Participante:** si ellos no se procuran, la junta comunal, por lo menos, ya tenemos un mes sin agua, ellos mismos ir a la Alcaldía a solucionar lo del agua, entonces, mi prima tenía un novio, que trabajaba en Bolipuerto y para que a ella le pudieran traer el camión

cisterna tenían que hablar con la junta comunal, el muchacho le dijo que si que estaba bien, entonces la tipa de la junta comunal nos dijo, bueno como él te la va a traer nada más se va a llenar igualito el tanque, un solo tanque y los pipotes no entran, entonces el chamo le dijo que porque no, si él es quien consiguió el camión en bolipuerto, ellas mismas no se motivan a buscar las cisternas por la cuadra

**Moderador:** si..! pero yo no estoy hablando de ella, mi preocupación va por ustedes, o sea ¿por qué ustedes sencillamente se la calan?

**Participante:** Porque si no hablan toditos y nos ponemos de acuerdo toditos, dicen que somos nosotros nada más, que nos vivimos quejando, yo no me quejo, porque te voy a decir honestamente, mi esposo trabaja en la Alcaldía y èl me trae el camión cisterna, critican, porque la gente de la comuna me ha criticado. Pero yo tengo que solucionar papá, si yo no tengo plata para pagar un tanque, tengo que solucionar, que cada vez aunque sea cada 15 días, que me traigan el agua gratis.

**Moderador:** claro.! eso es una solución para tu familia

**Participante:** para mi familia, pero bueno, ¿cómo hago? aquí los camiones cisternas mentira que los traen

**Participante:** de este lado cuando traen, no nos llenan a nosotros, porque yo tengo que sacar el tanque,

P: Mi tanque está acá, porque el tanque no tiene la manguera larga, a nosotros no nos llenan,

P: ...ellos tienen que dar la vuelta y dicen que no va a dar la vuelta, porque tienen que hacerlo por aquí y no nos llenan el tanque, hay que sacar son los pipotes nada más, el que tiene tanque, a veces no tiene pipotes y no puede sacar el tanque, a veces pasaba y nos llenaban era dos pipotes, el tanque completo no lo llenaron, después un tiempo si empezaron a llenar los tanques, la gente como que se les quejo

**Moderador:** si, vuelvo a mi pregunta, ¿Por qué ustedes apoyan o dejan o permiten que exista un Consejo Comunal...?

**Participante:** señor, vuelvo y le repito si nosotros nada más vamos a quejarnos, tu llamas a la comunidad, la comunidad no se mueve, la gente no le gusta, no les da la gana, la otra vez una muchacha lo hizo en su casa, mando a buscar, una reunión y la gente no asiste a las reuniones, a veces hacen reuniones de las comunas, que de verdad ellos hacen reuniones, siempre van las mismas caras

**Moderador:** ok..!

**Participante:** ¿sabe cuántos habitantes hay aquí, en 23 de Enero?

**Moderador:** ¿Cuántos?

**Participante:** 200 y de los cuales no van ni siquiera 100 para las reuniones, siempre vamos los mismos

**Moderador:** 100 es bastante es casi la mitad

**Participante:** No van ni 100

**Moderador:** Bueno yo vivo, el conjunto residencial donde yo vivo son 104 apartamentos, cuando van treinta nosotros tiramos fuegos artificiales cuando van 30

**Participante:** no, si van, pero muy pocos, no llegan ni a la mitad y cuando van no dicen nada y después cuando salen de la reunión, empiezan a criticar, adentro nunca opinan, la gente aquí, por aquí son así, yo creo que la gente se quedó tranquila después que agarraron esa toma después que cada quién...

**Moderador:** Cuéntenme, ¿qué soluciones ven ustedes, ustedes le gustaría volver a recibir agua de tubería? Como era hace diez años

**Participantes:** si,,! Obvio...

**Moderador:** Entonces podemos decir, que éramos felices y no lo sabíamos

**Participante:** Si, exactamente, si es verdad

**Participante:** Mira antes se podía bañar con la regadera, yo tengo tiempísimo, años que no sé lo que es bañarme en la regadera, por lo menos lavar dos veces a la semana

**Participante:** para lavar hay que estar cargando agua, mi esposo seguía cargando agua para poder lavar, si compramos tanque también.

**Moderador:** Ok..! entonces yo creo que si puede haber una enfermedad que venga por producto del agua, puede ser enfermedades musculares

Participante: Por cargar agua, si.

**Participante:** Gracias a Dios no tenemos hernias, nada de eso

**Moderador:** gracias a Dios..!

**Participante:** bueno hasta los momentos no

**Participante:** bueno tú no sabes

**Moderador:** me imagino que esta es papeao

**Participante:** yo soy más gorda que él, aquí las gordas somos nosotras gordo, no es muy gordo, lo que pasa que el está acostumbrado a ese tipo de trabajo, porque el trabaja en, es plomero y albañil

**Moderador:** no te creas hay mucha técnica, yo a veces arreglo la poceta de mi casa, sacar un tornillo me lleva dos horas, un plomero en 5 minutos lo saca y no es un tema de fuerza

**Participante:** ellos saben más o menos van a cargar, para no llevar exceso de peso

**Moderador:** Ok,,! Cuéntenme ¿qué solución ven ustedes?

**Participante:** Que nos manden el agua por las tuberías, que acomoden lo que tienen que acomodar

**Moderador:** Yo no tengo una computadora, es facilito, cómprate una computadora, pero no tengo plata para comprarme una computadora, ¿que creen ustedes que debe pasar, para que les vuelva a llegar agua por tubería?

**Participante:** Bueno si uno mismo como comunidad se reuniera, verdad? , a buscar la solución se consigue, pero si nadie se mueve, no hay solución

**Participante:** si uno como afectado no busca la solución, el de la calle no va a venir a solucionarle los problemas a uno

**Moderador:** Yo lo que veo, es que básicamente son, cada quién resuelve su problema

**Participante:** ¡exactamente!

**Moderador:** Y en todo caso, una vez resuelto su problema, si sobra, le doy una mano al vecino

**Participante:** eso es lo que pasa, lo estamos viviendo hoy en día, hoy en día es que se vive eso.

**Moderador:** entonces, ¿eso que significa?, que su vida es más o menos incomoda, falta confort porque sencillamente tienen que cargar mucha agua, para hacer todas las actividades, hay que cargar agua para cocinar, cargar agua para lavar, hay que tener un tobo de agua para bañarse, se bañan con agua fría o con agua caliente, agua tibia?

**Participante:** agua fría

**Moderador:** Agua fría de una vez, no calientan un poquito de agua

Participante: Pedro es el que calienta agua, yo no caliento agua!

**Participante:** para bañarme yo tampoco!

**Participante:** agua fría

**Participante:** fría cuando hay demasiado frío, digo se calienta cuando hay mucho frío, de resto agua fría,

P: Yo tenía un calentador señor aquí hace tatar calor, para uno bañarse con agua caliente, ahorita es que está fresco, pero aquí hacen unos calores

**Moderador:** Ni hablar tampoco de mesas técnicas de agua, ¿ustedes no saben lo que es eso?

**Participante:** Técnicas de agua

**Moderador:** Mesas técnicas de agua, ok!

Participante: ¿Qué es eso?

**Moderador:** De cada Consejo Comunal dentro de la distribución de tareas y actividades, existe una comisión particular, que es la que se ocupa de gestionar el agua para las comunidades y creo que se llama mesa técnica del agua y tiene dentro de la Ley, la Ley de Agua, tienen responsabilidades, de ser los que canalizan el tema del agua en las comunidades

**Participante:** es que si lo hay, no lo ejercen, eso lo hay, hay una, como es que se llama, la que se encargan del agua, como ellos están elegidos, una es del agua, una es la comida, cantv, la luz, aquí la comuna, de deporte, esta una que se encarga del agua, ella no hace nada, yo ni se quién es, si lo hay, pero no sabemos quién es, no sabemos que es lo que hace tampoco, hay un comité de agua, algo así, no se, de verdad que no se.

**Moderador:** Ok.! ¿están en una situación mejor, peor o igual que el resto de Puerto Cabello?

**Participante:** bueno Yo creo que estamos un poquito, mejor

**Moderador:** ¿Por qué?

**Participante:** Porque mi suegra vive en Taborda, y ahí si tienen más de cinco años, que no les llega el agua, ellos tienen que cargar agua del río y beberla así, esa no es tratada, ni nada de eso, allá es puro cerro, muchas personas no tienen para comprar un botellón de agua y mucha gente beben agua de ahí.

**Moderador:** ¿Eso es Taborda?

**Participante:** Si, eso es en Taborda, la entrada de El Palito.

**Moderador:** Nos metemos más hacia Puerto Cabello

**Participante:** Hacia los Lanceros, en el Centro a la gente de vez en cuando le llega agua por tubería, porque nosotras hemos visto, cuando uno anda en el centro y ponen las bombas,

**Participante:** en el centro si llega agua, porque yo tenía una cuñada que vive en el centro y a ella le llegaba agua por tubería.

**Moderador:** ¿De vez en cuando?

**Participante:** No, semanal

**Moderador:** semanal.!

**Participante:** A ella le llegaba el agua todos los sábados, ella lavaba los sábados porque le llegaba el agua los sábados.

**Moderador:** ah, por cierto..! ¿Cómo lavan ustedes?

**Participante:** mi esposo cargaba agua, para poder lavar

**Moderador:** ¿Cargan el agua?

**Participante:** Claro..!, obviamente..!

**Moderador:** Una lavadora semiautomática

**Participante:** ah bueno.!, yo tengo una lavadora automática, pero nunca la utilizo automática, tengo que usarla semiautomática, como no tiene las tuberías puesta, no me va hacer el funcionamiento como tal

**Moderador:** ¿Ustedes igual?

**Participante:** no! Nosotros lavamos con el agua del tanque, llenamos el tanque

**Participante:** no..! ella tiene una semiautomática

**Participante:** esperar que se termine el tanque, para poder comprar uno, o comprar agua y lavar

**Moderador:** ¿y ustedes?

**Participante:** yo, a mano

**Moderador:** ¿A mano?

**Moderador:** ¿a mano, por falta de dinero o por falta de agua?

**Participante:** por las dos cosas

**Participante:** con lavadora

**Moderador:** Con lavadora y ¿el agua?

**Participante:** Cuando haya

**Moderador:** La usan como si fuera una lavadora semiautomática, que cargan el agua

**Participante:** exacto..! Llega agua por la pila, por la manguera, uno la llena y así o se gasta el agua del tanque

**Participante:** yo compre agua el sábado, tuve que lavar con el agua del tanque, claro..! no lave todo

**Participante:** ah bueno, allá en Taborda, mi suegra se va a lavar para el río

**Moderador:** ¿se va para el río?

**Participante:** Se va para el río

**Moderador:** A lavar con las piedras

**Participante:** Si a lavar con el agua del río

**Participante:** Toda esa gente a las 5 de las tarde y en la mañanita lavando,

**Participante:** las vecinas, la mayoría de la gente se va con su bañera, con su batedita , o sino sacan agua del río

**Participante:** por eso yo digo, aquí estamos un poquitico mejor que allá

**Moderador:** Ok..! ¿Cuándo ven esa agua, que no tienen agua y ven que hay agua de mar

**Participante:** Bueno, ya que está nombrando el agua del mar, es que iban hacer una bomba en el Malecón, incluso la Alcaldía lo evaluó, hicieron no sé, para que agarren agua del mar y hasta el sol de hoy no sabemos nada de eso

**Participante:** la iban a procesar

**Moderador:** ¿si les parece una buena iniciativa?

**Participante:** ¡claro!, esa es una solución

**Participante:** la gente dice que no es lo mismo, porque va a saber a agua salada, pero es una solución

**Participante:** no, claro, claro..!

**Participante:** chuparse el agua del mar

**Participante:** Si, hay bastante mar

**Participante:** Y nosotras tenemos la playa muy cerca, si cerquita

**Participante:** nosotros agarramos aquí una camioneta y nos vamos a la playa

**Participante:** No, nos vamos caminando, nos vamos caminandito

**Participante:** Ah bueno, estamos en una isla, nosotros si

**Moderador:** Aquí hay otro tema, que por supuesto no les toca a ustedes, que es el tema más bien del derroche del agua

**Participante:** No se crea, a veces sufrimos, ¿oyó?, vemos a la vecina gastando el agua, ay, señora no bote el agua

**Moderador:** ¿y cómo es eso?

**Participante:** Porque cuando llega la clandestina, la gente lava su frente y a nosotros no nos llega el agua.

**Participante:** y esa agua llega fuerte, no hay necesidad de bomba

**Moderador:** ¿Pero no les llega a la tubería?, el agua llega

**Participante:** Si, si llega a las tuberías, la gente se pegan a las tuberías

**Participante:** se rompen las tuberías

**Participante:** hay varias tuberías que están rotas

**Participante:** Como esas tuberías quedan por fuera, la mayoría de la gente la hicieron por fuera, se rompen, entonces empieza a botarse el agua

**Moderador:** ¿Nadie le da por lavar la acera?



**Participante:** Yo he visto vecinos por aquí, lavando las aceras y lavando los carros también.

**Participante:** por aquel lado hay muchos, botan el agua

**Moderador:** Porque claro, allí les cuesta, no?

**Participante:** Claro..!

**Moderador:** Porque están pagando un cisterna, para lavar la acera, el carro puede ser, porque si no lo pagan aquí

**Participante:** Mientras ellos botan el agua, porque son familia mía, mientras ellos botan el agua, yo tengo que esperar que terminen de hacer lo que van hacer, para que me presten la manguera, para poder llenar

**Participante:** y tienen autobuses y lavan el autobús, todos los días los lavan

**Moderador:** Yo creo que ya por aquí ya estamos más o menos listos, no sé si ustedes quieren sacar otro tema, ¿cómo se ha sentido?

**Participante:** bien, bien (risas)

**Participante:** otro poquito hablando del tema del agua

**Moderador:** una tarde diferente

**Participante:** ah bueno..!

**Moderador:** Si básicamente, una realidad distinta, no la conocía, he conseguido varias cosas, conocí la urbanización La Raya en Valencia, el sector La Raya en Valencia, que todas las urbanizaciones en varias casas empezaron a abrir pozos

**Participante:** Eso por aquí lo están haciendo

**Moderador:** Ah?

**Participante:** aquí lo están haciendo también, Hay gente que está trabajando de eso y les pagan, pero son del centro, por allá

**Moderador:** ¿son pozos profundos?

**Participante:** Dicen que pozos para izar el agua, profundos

**Moderador:** No, claro, existe lo que se llama los aljibes, son más o menos pozos de poca profundidad, 10, 15 metros, sale un agua, que la gente duda de su calidad por el tema de la superficie, hay otros que se llaman pozos profundos y son de 80 metros, 100 metros, esos son los que están construyendo ahorita en la zona norte de Valencia, es lo que están construyendo, pozos de 100, 80 metros, pero aquí en esta comunidad cada dos, tres casas, empezaron abrir sus pozos y allí claro sale un chorrillo de agua, que les da para llenar los tobos, no es el agua tampoco de tubería, es una bomba que hace que el agua salga a la superficie, pero no con la fuerza para llenar, para meterle el agua a las tuberías, que llenen, no, y así y el que no tiene los vecinos le dan el agua, no!

**Participante:** bueno aquí usamos eso

**Moderador:** pero aquí no, aquí sencillamente ustedes resuelven con cisterna y la toma clandestina

**Participante:** exactamente..!

**Moderador:** Y el agua de lluvia

**Participante:** Por lo menos yo, yo no tengo esa tubería

**Moderador:** Ustedes resuelven de la manera, agua potable, agua, esta de la pilita, debe ser un agua de pozo, debe ser un pozo de agua profundo, que hay por allí

**Participante:** ¿Dónde?

**Moderador:** El de la pilita

**Participante,** no, no eso es de la tubería

**Moderador:** Ah, ¿es de la tubería? ¿Viene de Canoabo?

**Participantes:** si

**Participante:** como a ellos les llega bastante agua

**Participante:** Como es pilita siempre tiene agua

**Participante:** Nosotras aquí 23 de Enero, hace años atrás cuando nosotros empezamos a vivir aquí, todo el mundo sufría de agua y nosotros no, hasta que descubrieron que faltaba la llave, al descubrir la llave allí la cerraron y más nunca nos llegó esa agua, porque nosotros surtíamos era de allá, del agua

**Moderador:** ¿Y ustedes no saben dónde está la llave para abrirla?

**Participante:** No, esa la tiene Hidrocentro

**Moderador:** ¡Hidrocentro!

**Participante:** Hidrocentro y le echaron cemento

**Participante:** Y aquí también cerraron

**Participante:** Esa! Que bastante quiso el sr. Marcial abrir la tubería y en la madrugada nos las cerraba la gente de la Cruz, tuvimos ese problema, trancamos la calle, llego la policía y ellos nos dijeron que dejáramos de trancar la calle

**Moderador:** Ah no!, ¿pero si han trancado calle?

**Participantes:** si, eso fue hace años, primero fuimos nosotros

**Moderador:** Hasta que se resignaron

**Participante:** eso no está permitido, la gente va presa por eso

**Moderador:** bueno, muchas gracias..!

## SESIÓN DE GRUPO

Sector Río Blanco. Parroquia Pedro José Ovalles. Municipio Girardot. Estado Aragua.

### 5 NOV. MARACAY

**M:** Entonces vamos a grabar y por supuesto, siempre garantizando la mayor confidencialidad. Entonces, mi primera pregunta... ¿ustedes reciben agua corriente de la calle?

**Participante:** No

**M:** ¿no?

**Participante:** no es continuo, una sola vez a la semana.

**M:** Ah, pero si la recibes.

**Participante:** Cada 10 o 15 días.

**M:** ¿Qué día de la semana?

**Participante:** No es exacto. Puede ser un jueves, como la semana siguiente puede ser un viernes, como puede ser un martes. En estos días vino dos veces y la quitaron, después vino puro barro, ella viene de por si amarilla. La última vez, yo vivo en San Rafael, mi mamá me dice que lo que venía era barro completamente.

**M:** Ok. En el caso suyo,

**Participante:** si no, a veces viene a amarillosa, un poquito maloliente.

**M:** No, no, pero la primera pregunta, ¿cuántas veces recibe el agua en su casa?

**Participante:** Esporádicamente, a veces viene, a veces no viene, a veces dos o tres veces a la semana. Es muy variable. No es seguro. Uno no puede estar seguro que si va a llegar, uno tiene que estar preparado. Porque uno sabe si llega o no.

**M:** Ok, porque todos viven en la misma zona

**Participante:** no, en la zona sur, en Palma Real.

**M:** no pero sectores, ¿todos son del mismo sector? ¿Tú vives en qué zona?

**Participante:** San Rafael, por la Casanova Godoy, Palma Real, La Esmeralda.

**Participante:** Es intermitente, puede ser cada 10 o 15 días.

**Participante:** [00:01:48] de La Esmeralda, si cierto, una vez a la semana, no es continua tampoco.

**Participante:** Si, llega cada, de 8 a 15 días.

**Participante:** igual, vivo en La Esmeralda y es lo mismo.

**M:** Ok, entonces los vecinos de La Esmeralda es peor que la de ella, porque a ella le llega por lo menos una vez a la semana y a veces hasta dos.

**Participante:** No, no, no de hecho es que es casi parecido en el contexto geográfico de la parroquia, hablando del sur de Maracay, por lo menos la parroquia Pedro José Ovalle. ¿Qué pasa? A veces te viene cada 8, 10, 15 días, no tenemos un día fijo. Cuando ya no tenemos dos semanas que nos estamos adaptando a que nos viene el sábado, resulta que no nos las mandan el sábado sino el lunes o el martes. Entonces si la quitan el miércoles, la quitan el jueves, ya el viernes la están mandando nuevamente. A veces tenemos una semana en que tenemos tres días, dos días no, un día sí y así sucesivamente. La fuerza del agua es con baja presión, tiene uno que estar en contacto constantemente con el ingeniero de Hidrocentro, que afortunadamente él es muy receptivo y uno le pasa lo que es la información: Ingeniero, por favor, el agua llega a piso. Lo que llamamos a piso es un chorrito que tengamos en la calle y es a piso o sea que no te sube ni a la lavadora, no te sube y mucho menos te llena los tanques.

**M:** Entonces la siguiente pregunta: dado que la continuidad del área, es precaria. Entonces, ¿cómo se surten ustedes de agua?

**Participante:** Disculpe, en el caso nuestro, que uno pertenece, yo vivo aquí en Río Blanco. Nosotros sí tenemos agua a diario, la única manera es que se vaya la luz.

**M:** A claro porque ustedes se surten de un pozo.

Ustedes se surten desde el Acueducto Regional del Centro.

**Participante:** Una acotación, eso era parte de un acueducto rural porque hay un tanque debajo, pero del pozo no bombean para acá.

**Participante3:** Pero una aclaratorias, en la parte de San Rafael, mientras más al norte estamos, más deficiencias y poco viene el agua, la mayoría se puede llenar es con bomba y muchas veces, por lo menos en los lados de los bloques, los apartamentos, ellos tienen más días con agua que los que estamos al norte, te estamos hablando de los que estamos ya cerca de la autopista. Incluso yo vivo en intermedio, a casi a tres cuadras de la autopista y puedo llenar mi agua con bomba. Pero los que están cerca de la autopista pueden correr con la suerte de que no les llegue el agua, muchas veces por las fuerzas vivas consigues es por cisternas para esa parte del norte. O sea que mientras más al norte estamos, menos la situación para obtener el agua.

**M:** ¿Más al norte es más hacia la autopista? Ok, al norte del sur. Ok.

**Participante:** Inclusive, a veces pasa en las mismas comunidades que por lo menos el señor Ali que si vive en la manzana O y yo vivo en la manzana X, en la W, entonces a mi me de repente me llega agua y a alguien que vive en la U no le llega ok, esto es a veces por los grupos que empiezan "llegando el agua, llegando el agua" y abres el chorro y no tenemos. Entonces en otras manzanas dicen tenemos agua full y otras, pero es que a mí no me ha llegado y pasa y así bueno, hasta que si lo dejan por más tiempo, si se logra que llegue el agua como es pero de resto, no.

**M:** Entonces vuelvo a la pregunta original ¿cómo se surten ustedes de agua los días que no tienen agua de tubería O inclusive los días que tiene agua de tubería que les llega a piso, que tampoco le es muy útil, entonces, cómo se surten de agua?

**Participante:** bueno, originalmente, allá en La Esmeralda, la gente que construyó hizo tanques y siempre llegaba, por lo menos dos días, hace 40 años. Hoy obligatoriamente todos tenemos que tener tanques.

**M:** Ok, ¿pero esa agua, entonces esa agua que les llega le permite a usted tener un flujo de agua continuo? Ok, ¿entonces cómo hacen para abastecerse de agua cuando no llega agua y se les vacía el tanque?

**Participante:** Nosotros nos toca comprar botellón.

**M:** ¿Quién compra botellón? tú cómo haces?

**Participante:** A veces nos ponemos de acuerdo y compramos cisterna.

**M:** ¿paga cisterna? ¿y la cisterna va llenando tanque por tanque?

**Participante:** lo que pueda la cisterna abarcar.

**M:** O sea, vamos a ver, si nosotros nos ponemos de acuerdo, nosotros cinco, la cisterna me va a costar 30 dólares, pero yo tengo un tanque, él tiene un tanque, el tiene un tanque, un tanque, aja ¿cuál tanque llena la cisterna, o le llena un poquito a cada uno?

**Participante:** se reparte, se reparte.

**M:** Él va y le dicen aquí son mil litros, aquí son mil litros y aquí son mil litros.

**Participante:** Si tiene que ser equitativo porque se paga entre varios.

**Participante2:** ¿Qué pasa? Ellos están en la misma parroquia y tienen pozo, el agua de ellos es excelente calidad a comparación con la que nos llega a nosotros por el acueducto regional del centro. Yo puedo almacenar el agua de Río Blanco hasta por 15 días y esa agua ni se me pone babosa ni se me pone verde. Pero yo almaceno el agua que nos llega a nosotros, por el acueducto regional del centro y se pone verde pasan dos o tres días y ya está verde, se pone babosa, huele mal. La pregunta, tu ves a toda esta gente y muchísima más gente, más adultos, ves abuelos, ves niñas, niños con lo que se llaman silla de ruedas, los carritos de comprar las verduras ya eso no es para eso. Ya eso le quitas el forro y pones el botellón allí. Entonces los amigos acá de Río Blanco tienen problemas en el sentido de que se ha comercializado mucho el agua. Entonces creo que lo han estado tratando de controlar, y entonces, ¿qué pasa? Que de repente Yvi puede poner aquí y viene Olga, viene Marlene y compra uno o dos o tres botellones de agua, máximo 5 personas, pero hay sitios aquí donde habilitaron tres o cuatro filas y ya son hasta de más de 20 botellones y viajes y viajes y viajes. Eso afecta a que otras calles de la misma comunidad les llegue el agua. Por supuesto, nos afecta a nosotros, porque entonces eso como afecta a otras calles de esta misma comunidad, Cuando nosotros venimos, los de a pie, a buscar agua, hay gente que está incómoda acá porque precisamente los que tienen los grandes ventas de agua, no deja que les llegue a los que no venden agua a otras partes de la comunidad y nosotros venimos a pie. Igual estamos afectados porque ya hay una cierta incomodidad entre comunidades y la cuestión del agua. Eso ha generado conflicto bastante fuerte. Entonces, ¿qué hace la gente? Los camiones que vendían agua desaparecieron, pero ¿por qué desaparecen? Porque yo vengo donde Yvi a comprar un botellón de agua y ella lo que hace es sacarme la manguera porque es agua de pozo. Y eso es

lo que hacen la mayoría de la gente aquí en Río Blanco. Me llenan mi botellón, entonces mientras a mi me cuesta un botellón 2 bolívares en la calle, en esos llenaderos que se han comercializado mucho,

**M:** ¿Dos bolívares?.

**Participante:** Exacto, dos bolívares. Entonces Yvi me cobra a mí, es 100, 200, 500.

**M:** Un real, un real.

**Participante:** Exacto, un real. Entonces, ¿qué pasa? Yo prefiero agarrar mi carruchita, bien sea a las 6, 6 y pico de la mañana, temprano, evitando que se me colapse la cola donde Yvi, ¿verdad? o ya después que baje el sol venir donde Yvi, a veces son las 9 de la noche y todavía hay gente que está vendiendo agua todavía, pero sale mejor, de mejor calidad que la que tenemos nosotros. Esa es la manera de adquirir el agua.

**Participante:** La de cisterna siempre es más pura. Claro, lo que dice Mildred es obvio, para el que viene a buscar el agua es un beneficio, pero nosotros los que estamos aquí, pues a veces padecemos esa situación. Claro, porque hay 5, 6, 7 casas que tienen un sistema de bomba, entonces obviamente no voy a recibir la misma cantidad de agua normal, de hecho que me llega a la regadera, de que yo me pueda bañar, no porque las bombas que tienen, tienen la capacidad para que el agua no te llegue, o sea, es un beneficio para otras personas, pero igual les estás quitando a uno como el derecho de tener un servicio bien. De hecho, la parte alta, por decirte tres calles para allá arriba, el agua no llega, entonces ellos se tienen que venir a buscar agua y ni siquiera es que se la dan, sino que tienen comprar agua aquí en la parte alta de la misma comunidad. Así ha pasado, ha habido muchos encontronazos, hubo enfrentamientos por esa misma situación de esa venta de agua. Ahorita creo q ha disminuido.

**M:** Pero hay venta de agua embotellada, normalita...

**Participante:** No, no, no. Mire aquí ha habido casos de un señor que a las 3 de la mañana llena tanques, tanques en un camión, camiones de esos de botellones, los llenan en esa casa y los van tapando y van cargando. Duran hasta las 4, 5 am llenando el camión. Lo que pasa es que por la situación pandemia, hay mucha gente que está... Se han visto complicadas de los que venden agua, no la han seguido vendiendo pues, pero se ha recogido.

**Participante:** Sin embargo, mira, a pesar de que nosotros vivimos aquí y recibimos el agua amarilla, sucia, todavía el mismo día, no te huele mal. Pero hay barrios de otros municipios que están en peor situación, por ejemplo, Francisco de Miranda esa agua no es apta ni siquiera para bañarse. Porque ya de por sí apenas sale del chorro, ya huele a heces. Incluso tengo familia ahí en Francisco de Miranda, estoy hablando de este lado de acá, y van hacia el museo porque tengo mi cuñada que vive allí, a buscar el agua y esos son viajes y botellones y botellones, porque ahí es el pozo, pero ahí lo que es Francisco de Miranda y esa zona, el agua es totalmente no sirve ni para la poceta ni para limpiar.

**M:** Quiero hacer una pregunta, porque ya que tocas el tema, este se supone que si el agua viene de la misma fuente, o sea que viene de allá de Güigüe o viene de Valencia, de Alejo Zuluaga, por qué uno puede conseguir que hay una diferencia, que creen ustedes por qué?

Porque un agua va a salir algo más limpia y en otra más sucia que pasa ahí, O sea que creen ustedes que está pasando ahí?

**Participante:** En relación a nosotros aquí, nosotros tenemos las dos aguas, o sea, tenemos el agua de pozo y tenemos el agua que viene por la tubería del acueducto y es lo que dice ella, que sale con larvas verdes, a veces hay que dejar que salga bastante para que bote todo eso, y sale bien. Yo no sé, yo no sé, ahí sería el Ingeniero que es el especialista en la materia, yo creo que en vista de la misma situación que nosotros tenemos de la laguna.

P: Aquí tenemos dos tubos, dos, tres tubos que están rotos

M: ¿Ustedes llaman a la laguna al lago de Valencia?

**Participante:** Este esto están rotos, esos tienen tiempo roto, eso se ha estado botando cualquier cantidad de agua allí. Yo no sé si es que en las profundidades las aguas como que se unen entre el agua del pozo y el agua del acueducto. Y eso es lo que provoca que, que la misma agua de pozo es la que a veces huele un poquito mal, o sea que a veces no es tan purificada, tan pura como anteriormente.

M: Ok, bueno, entonces yo he visto que aquí tenemos el servicio de agua directa, o sea el agua que le llega intermitente, sucia, pero le llega, este tenemos el servicio delivery cisterna, cisterna, venga para acá y tenemos el servicio de buscar el agua, tenemos las tres combinaciones, las tres maneras. ¿Tú buscas el agua embotellada?

**Participante:** Eso es una guerra, yo no la busco, si tengo hombres en la casa la buscan ellos. Entonces empiezan a pelear, te toca a ti, entonces opté para evitarme ese problema, porque está el hijo mío y está el yerno y yo siempre, a veces, entonces mi hija defiende más al esposo que al hijo mío. Entonces yo soy la defensora del hijo mío y entonces ¿sabes qué? como a mí a veces ya me están dando mis lagunas mentales, porque no me acuerdo quién fue el que la buscó, porque puede durar el botellón, porque el botellón es para cocinar y tomar, porque la otra agua la uso para limpiar y a veces lavar, porque ropa blanca no lavo con ella, eso sí no, es decir las cosas de limpieza. Entonces tuve que optar por agarrar un almanaque hoy empezó un problema por eso, “no que yo lo busqué” cuando llegué yo, no le toca a usted porque él lo buscó el miércoles y así estoy, igual para la bombona no, hacemos eso, yo me curo en salud, yo lo anoto. Bueno, cuando se me olvida anotar ahí me agarro yo mi problema, porque ok la buscaré.

M: ok, tienes dos hijos varones que son los que se ocupan, el hijo y el yerno, que son los que se ocupan de buscar el agua.

**Participante:** Si no los tuviera la buscara yo.

M: ok. En el caso tuyo, ¿usted busca agua?

**Participante:** Bueno, como tengo mis tanques....

M: tú tienes tu tanque

**Participante:** y apenas llega pego la bombita y lleno los tanques porque tampoco tiene fuerza para que se llenen sólo.

**M:** ¿en el caso tuyo?

**Participante:** Tanques También, hay que buscar es el agua potable.

**M:** porque entonces, el agua embotellada ¿quién la busca?

**Participante:** No, bueno yo, tengo que buscarla yo.

**M:** ¿y en tu caso?

**Participante:** nosotras, nosotras las dos

**M:** ¿tú? ¿qué edad tienes?

**Participante:** yo soy una muchacha de 60, una juventud prolongada.

**Participante:** Yo tengo tanque de 2500L un tambor de 800 y un filtro de agua, que es para consumo y cocinar.

**M:** O sea que en tu casa no se busca agua, cuando llega, llega por cisterna.

**M:** llega por la tubería o por cisterna.

**Participante:** en lo posible trato de usar cloro para potabilizarla un poco y la dejo que sedimente.

**Participante:** ese es el mismo sistema en la casa, tenemos filtro para la que utilizamos para la comida.

**M:** Si pero en tu casa no buscan agua.

**Participante:** Yo si busco agua.

**M:** ¿no hay hombre tu casa?

**Participante:** Agua potable y la colocó un filtro.

**M:** O sea no hay hombre en tu casa,

**Participante:** uno solo y trabaja. Yo la busco en las tardes y a veces la busca él.

**M:** Debería ser al revés, debía ser al revés. Generalmente lo debería buscar él y algunas veces, ok,

**Participante:** Yo te voy a pasar una foto cuando ande con mi carruchita Y yo decía Dios mío, uno trabajando por el agua, y me toca con carruchita ir a Río Blanco a buscar mi agua.

**M:** ¿Cuánto tiempo? ¿Cuánto tienes que caminar de aquí hasta tu casa?

**Participante2:** No, lo que pasa es que hay una parte de ellos que pega ya y son tres cuadras más acá y uno camina. O sea, es como un paseo. Entonces la tertulia en el llenadero de agua no conseguimos, "hola Marlene tiempo sin verte" y nos ponemos a hablar y a echar cuento con el Sr que nos vende el agua, por así. Es cerca, como cuadra y media.



**M:** Bueno, entonces me están diciendo. Me parece que hay un acuerdo de que el agua del acueducto es de muy mala calidad, malísima, hay acuerdo total.

**Participante:** NO apta para consumo. Uno tiene que dejarla asentar. Ya el tercer día la ves medio blanca en el tobo.

**Participante:** Pero esos tanques están terribles, para lavar esos tanques yo te digo.

**M:** entonces ustedes no usan el agua para cocinar, el agua de la tubería no la usan para cocinar. No la usan para cocinar ni para tomar

**Participante:** Ni para lavar la ropa blanca.

**M:** Pero me han dicho por aquí que si, ellos usan esa agua, que la filtran, la hierven.

**Participante:** nosotros tenemos un (filtro) Pasteur.

**M:** No hierven el agua.

**Participante:** En mi caso no porque tenemos dos filtros, un Pasteur y uno de piedra. No podemos hervir el agua porque no hay gas.

**Participante:** Cuando llueve, por lo menos yo soy una, cuando viene la lluvia, yo soy una que agarra al agua, que cae del techo y a veces más blanca. Mi mamá lavaba más con esa agua, con el agua de lluvia.

**Participante:** Mira de verdad que la ropa blanca no se puede. El agua que nos está llegando últimamente ya tú la ves, le está cayendo la manguera a la lavadora y abajo se está haciendo la cuestión de tierra. Entonces tú dices aja, ¿y cómo no lavo? por lo menos Marlene dice yo no voy a lavar con esa agua. Ajá, y cómo no lavo si es la única vez que te mandan agua, ¿qué hago yo? Yo le echo a toda la ropa. Lamentablemente un chorrillo de agua y cloro porque es que tienes que lavar, ahora la ropa blanca pregúntame, por la ropa blanca, tengo que agarrar agua potable, usarla.

**M:** ok, todos ustedes usan lavadora automática o automática.

**Participante:** Yo uso la más antigua.

**M:** La chaca, chaca, la más antigua, batea... ¿Johnny cómo lavan en tu casa?

**Participante:** bueno a veces en la lavadora cuando está buena y semi automática.

**M:** ¿cómo la cargas de agua?

**Participante:** Del tanque, con el chorro, yo le pongo a la manguera, una tela para que ella más o menos aguante la tierra que es la que le da el tono amarillento y toda esa suciedad y medio intento sacar lo más blanquito posible que pueda.

**Participante:** mi lavadora es automática. Pero yo tuve olvidar ese sistema, porque si yo pongo a llenarlo con el agua como debería ser, se quema el motor de la lavadora. Entonces yo lo que hago es la pongo, le pongo su manguera y calculo y la pongo a funcionar porque ya después le paro el ciclo que tú sabes que ya veces hace una función allí y se vuelva a, no, eso no lo

puede hacer la lavadora. Entonces la pones a batir y luego a exprimir de nuevo, para el ciclo y vuelves otra vez a llenar para poder continuar. Pero aquí, aquí por lo menos en mi casa no funcionaba una lavadora automática que haga el ciclo completo no lo puede hacer. Aparte que no hay la cantidad de agua suficiente para que haga el ciclo completo. Es exacto, automática chaca, chaca, chaca.

**M:** ¿Alguna enfermedad que haya sufrido por un tema del agua?

**Participante:** bueno a mi me han dado en varias oportunidades gastritis, dolores de estómago. No sé si habrá sido el agua, pero me han dado ya varias veces.

Participante: ...sí, yo creo que la cuestión es que, con el consumo de estas aguas que la gente se confía incluso de pozo, al tomar agua de pozo sin haberle hecho un tratamiento previo también puede causar enfermedades. Creo que la cantidad es, por lo menos inicialmente colocamos una parasitosis. Parásitos provenientes de la mala calidad del agua.

Participante: Porque el agua del pozo no garantiza que sea realmente potable si no está tratando no hay garantías. Y de los cisternas tampoco porque cuándo lavan esas cisternas, las cargan en pozos.

**M:** ¿Las embotelladoras que hacen? las embotelladoras cargan en pozo y ellas de alguna manera la filtran y le hacen un tratamiento. Pero es el agua de pozo. Claro, el tema es que una cosa es la norma y otra cosa es que la cumplan, que cumpla la norma.

**Participante:** Muchas veces no le dan mantenimiento a las botellas que tienen que dársele si no las llenan directo con la persona que ha usado en su casa la botella para otras cosas, ellos no le dan el mantenimiento y el agua que se llena queda contaminada. Si ese es el riesgo que uno no sabe qué empresa cumple con las normas, que empresa no cumple con las normas

**Participante:** Y sorprendentemente hay mucha gente que consume agua, directo porque viene de pozo y no la tratan.

**Participante:** hace como 3, 4 meses había unos casos de amibiasis, aquí en la parroquia. Todos los exámenes decían que era amibiasis.

**M:** ¿Y no sabes si estaba vinculada a la gente del acueducto o al agua? No se sabe. Ok, bueno, ahorita qué creen ustedes que fue lo que ocurrió, Que antes tenían agua y dejaron de tener agua. ¿Qué fue lo que pasó?

**Participante:** Bueno el caso de San Rafael, allí había agua suficiente. Parece ser que hubo una cuestión, una transacción, no se sabe de quién, Y ellos hicieron un ajuste ahí en el agua y quitaron parte del beneficio directo de nosotros. Y todas las partes del agua que más viene de la parte del centro caen más que todo en esa parte.

**M:** O sea que pusieron una llave para que el agua se fuera por otra parte

**Participante:** Hicieron ese negoció ahí cuando se instaló makro y todos pusieron una llave y ahora el beneficio está cada ocho días o cada 15 días. Pero es una llave.

**M:** Eso es San Rafael, a lo mejor el culpable es Makro, pero ¿en La Esmeralda que pasó?

**Participante:** Nosotros teníamos agua abundante las 24 horas del día y todos los días. O sea, ¿qué pasó? Mira por ahí dice que tiene que ver algo que ve el agua con las crecidas del Lago de Valencia. O sea, el suministro.

**M:** ¿Ustedes creen eso?

**Participante:** Bueno, no quiero quedar como criticón pero en los últimos 22 años la política es mantenimiento del chorro de. Mantenimiento de las obras hidráulicas... y ampliación de obras. Con las mismas tuberías de 20, 40 años. Lo mismo que hay con las aguas servidas con un diámetro de tuberías para un volumen... Colapso total de las tuberías. Eso no es nada más en Maracay sino en Caracas y en todo el centro del país.

**M:** ¿ustedes que creen?

**Participante:** También que la electricidad, porque a veces uno llama al ingeniero, ingeniero por qué no tenemos agua, tenemos un problema de unos transformadores para allá, para los Guayos, para allá para Cojedes y así, o sea problemas, electricidad también tienen que ver con esto.

**M:** Ok, bueno, entonces la pregunta que hicieron ustedes cuando el agua empezó a dejar de llegar. Además de resolver su problema. Porque les digo yo tengo el caso del del barrio 23 de enero, allá en Puerto Cabello. Ellos un día les dejó de llegar agua, no es que empezó a caer intermitente, sino que dejó de llegar. Igualito me acaba de decir también que en Turmero pasó más o menos similares a algunas urbanizaciones de Turmero que reciben el agua y de repente un día dejó de llegar y más nunca. Claro, por supuesto eso lleva a que la gente se movilice. La gente de 23 enero, por supuesto, en un barrio, vamos a trancar la autopista y vamos a trancar la calle, vamos a trancar la autopista y hasta que no nos bajen agua, la autopista está trancada. Bueno, ¿ustedes qué están haciendo?

**Participante:** En el caso de La Esmeralda hubo un tiempo que la desaparición continua del agua, llegaba todos los días, pero durante el día, hasta las 6 de la tarde. Al día siguiente volvían en la mañana, tuvimos bastante tiempo así y yo creo que fue el acostumbrarse paulatinamente a que el agua se fue desapareciendo que ya no era el día completo, sino que era medio día, sino un día sí y un día no. Hasta que llegamos al punto que se nos desapareció 10 días, 8 días, una semana, eso fue paulatino.

**M:** El cuento de la rana hervida.

**Participante:** Qué hacer. Si nos ponemos a protestar, vamos a cerrar las calles, mucha gente está en el día a día, ¿qué voy a hacer para comer hoy? Qué voy a hacer para esto hoy. Antes hacían manifestaciones y le hacían caso. Ahora si hay una manifestación te echan es plomo.

**Participante:** Yo creo que la capacidad de manifestar no provoca respuesta. Y el otro problema es que la gente, el pueblo, no voy a hablar de un tema político sino un tema más bien social porque nos hemos estado acostumbrando, que no deberíamos. Pero que el pueblo está ya como que sobrellevando lo que le viene, el día y el día a día. Pero aparte de eso, aceptando muchas cosas porque no les queda otra. Entonces, aceptando que la bombona no llega. La bombona no llega durante 3 meses. Ah no tienes gas, entonces tiene que buscarte la cocinita eléctrica o en su defecto buscar leña. Y a eso nos hemos estado acostumbrando, no nos ha quedado ni siquiera la capacidad de protesta, usted nos pregunta, ¿qué hemos hecho? Hemos hecho de todo, ¿qué podemos hacer juntos? Bueno, ahí sí deberíamos hacer muchas cosas juntos para tratar de resolver los problemas básicos que tenemos. ¿Qué nos queda? Tenemos que ponernos de acuerdo. Entonces es difícil decir ¿qué hicimos?, ¿qué hacemos? Bueno, buscar la leña. Bueno, justamente yo vine con mi carrucha y a eso nos acostumbramos. Mira en estos días, yo iba pasando por una acera, y en esa acera, hay un negocio y ese negocio se adueña de la acera. Me parece que eso no debe ser. Se adueñan de acera, pone mata, se sientan. Están como en la terraza de su casa y uno tiene que tirarse por la calle. Y yo vengo con dos jóvenes, entre estos estaba mi hija y le digo oye eso no debería ser porque esto es el paso peatonal y no debería ser, pero yo, con mi polémica, con el deber ser, con los deberes que uno está acostumbrado y los jóvenes me dijeron ah, pero no están haciendo daño a alguien, qué vamos a hacer. Entonces eso me afectó porque ya veo que la juventud está aceptando lo que es malo, no es ni malo ni es bueno. A ese nivel estamos llegando como pueblo, y eso es preocupante. en parte porque nos estamos cargando y comprendiendo que como seres humanos.

**M:** ¿Y no se le ha ocurrido, por ejemplo, hacer un pozo comunal?

**Participante:** En este caso yo estoy de acuerdo con lo que dice la señora, o sea, aquí se nos pueden ocurrir muchas cosas. De hecho, podemos salir a hacer muchas cosas, la cosa es que nos den respuesta y la cosa es que la gente competente nos preste apoyo. Entonces, si eso no sucede, si la gente competente no nos prestan apoyo ¿cómo lo hacemos? O sea, estamos de manos atadas. Porque aquí hay mil testigos, yo creo que muchos están aquí, somos testigos que aquí para resolver lo que son los servicios públicos medianamente tenemos que salir nosotros mismos, a hacer el trabajo para resolverlos. Pero entre lo que cabe de que nos pueda

dar respuesta alguna institución y sin ir muy lejos el caso CANTV, CANTV Está, Yo creo que mucha gente que está aquí está dentro, ha oído de ese tema. Nosotros logramos recuperar el servicio aquí, pero no porque vino CANTV como empresa fue porque nosotros como comunidad, porque necesitábamos el servicio, no unimos a hacer un trabajo de enterrar cables, de ponerlo subterráneo y de unirnos todo. De repente podríamos hacer lo mismo también con el agua. Obvio, lo quisimos hacer, por ejemplo, aquí en mi comunidad, porque había más de casi siete, siete tubos rotos que ya se les iba a picar tortica ya tenía Siete años botándose el agua, por el tema CANTV nosotros nos acercamos a Hidrocentro y el ingeniero que está allí. Él fue muy receptivo y nos vino y nos ayudó. Entonces a veces lo que no hay es voluntad de los que están a cargo, de hacer el trabajo. ¿Por qué? Porque vamos a estar claro que estamos viviendo otro tipo de política. Entonces ¿qué hay aquí? Aquí hay organizaciones como la UBCH Cómo los consejos comunal son ellas las que están encargadas de hacer este tipo de Trabajo, porque son Los entes que a ellos van a dar respuesta. Por ejemplo, si voy yo con una persona social normal, común y corriente, me van a preguntar lo que nos sucedía antes..., simplemente me daba respuesta porque teníamos una necesidad, ahorita eso no sucede. Ahorita vas a una institución y si no, ¿usted es del consejo comunal? Usted es de la UBCH, eso es lo que te preguntan.

**M:** Y usted no consideran que son legítimos los consejos comunales, no vamos a hablar de los UBCH, pero los consejos comunales para canalizar las demandas.

**Participante:** Si, todo es importante, en la medida en que la gente lo aplique, a lo que debe ser.

**M:** No estoy hablando de importancia, estoy hablando de legitimidad ustedes no consideran que la UBCH, porque es más política, más claramente partidista. Pero los consejos comunales, no lo consideran como organismo legítimo para canalizar su demanda y sus acciones.

**Participante:** Si a mí me parece que si, a mí me parece que sí.

**M:** ¿y trabajan bien?

**Participante:** No, no, no es eso lo que estoy diciendo, que las cosas no funcionan. Como institución, como un ente para que funcione de manera de canalizar, es bueno. Lo que pasa es que quienes están a cargo no lo han hecho bien. No lo ejercen, está politizado. Pero si a mí me parece que sí es una buena estructura, obvio, hay más control. Si tú te mueves por una calle, por una calle, por la otra, cada quién controla. Y yo si vivo aquí no se por ejemplo qué pasó, por lo menos en la calle Maracaya que es la última, hay un vocero de aquel lado que se

conecta contigo por un grupo, porque hay una estructura organizada. Me parece que es bien, pero tenemos que canalizar las cosas para que las cosas se hagan.

**M:** ¿Ninguno de ustedes ha participado en consejo comunal?

Participante: Sí, yo, pero cuando se iniciaron.

**Participante3:** Lo que está pasando ahorita, por lo menos al inicio, podía haberse hecho esa parte como por qué nacieron, para sustituir lo que se llamaba antes asociación de vecinos, Pero lamentablemente, hoy por hoy, las mismas, por lo menos hablo en mi caso, no sé, el caso de las demás comunidades, está como lo dicen las fuerzas vivas, en vez de buscar soluciones cuando uno les lleva algún planteamiento o proyecto, buscan más bien de limitar y ponerle trabas a esas personas que no pertenecemos, pero traemos una nueva problemática de la comunidad. Ellos más bien se muestran. En vez de ser canalizadores, como dice la amiga, pasan a ser una traba porque se sienten, no es de ellos, entonces y siguen creen que uno les va como quien dice serruchar el puesto o viene del otro, del otro bando, por decirlo de su ideología. Entonces a veces se quedan engavetados los proyectos que pueda tener cualquier persona en la comunidad por eso, porque le cortan las alas de querer trabajar. ¿Por qué? Porque como yo no soy del consejo comunal, yo soy del otro bando, entonces ellos me estigmatizan la parte del proyecto, ojo, eso no significa que yo no continué por otras maneras, claro, por otras personas buscando, pero es lo que dice el amigo y lo que hay es cuestión de humor. Pero mientras las personas que llegaron a este conformismo, porque cuando empezó a faltar el agua, yo sí, porque yo vivía con mi mamá hace años todavía yo no me había mudado y estoy recién mudada y ahorita es que estoy que medio saco la cabeza por la puerta. Se hicieron protestas, trancaron la autopista, que eso era horrible, todo eso se hizo y a muchos amenazaron y todo eso pasó. ¿Qué pasó? Que luego te ponen los pañitos para hacer lo que hace el gobierno de turno, te ponía los pañitos, te solucionaba el momento y después pasó lo que pasó con Makro. Eso no es culpa de Makro, porque eso es una empresa privada. eso fue culpa del Gobierno, la gerencia que hubo en ese momento, que hizo una venta ilícita conjuntamente con personajes del barrio. Hicieron ese negocio allí que después fue, que salió a la luz. Pero como puro rumor, puede que sea un rumor, pero eso quedó allí y como dice, todo determina que fue culpa de la vaca. Pero el dueño de la llave allí para que pueda surtir, porque cuando se abrió esa llave nosotros teníamos todos los días. Entonces pasaba que si era cierto que ahí hubo algo de que trataba la llave y no había agua sino cuando se daba el permiso. Pero ahí no fue culpa de makro. La culpa fue el del gerente que estaba en ese tiempo ya no sé si fue el alcalde, ya en ese momento que estaba el gobernador de turno, que hicieron esa negociación allí para que pudiera tener Makro. Como era un negocio grande,

poder tener ellos agua todos los días. Entonces no es culpa de mucha gente, sino del que está haciendo la mala gerencia. Como lo dijo el amigo, la falta de mantenimiento, la falta de servicio, la falta de gerencia. Aquí todos los servicios han caído por la falta de gerencia, Obviamente se está yendo personal, porque si tú no me vas a dar el buen pago que yo necesito para hacer el trabajo que tengo que hacer, todos se nos están yendo y el servicio aparte de eso va a empeorar. Entonces, qué pasa con estas fuerzas vivas llámese concejo municipal y UBCH, Ellos eran supuestamente iban a ser el brazo que íbamos a sacar adelante las comunidades, porque ese era el por qué. Pero hoy por hoy se presentan ahora como el brazo político del que está ahorita de turno y en vez de buscar una solución, yo lo que vengo es a sabotear la gestión de ellos y ahorita es horrible porque con la situación que estamos viviendo actualmente hay hasta divisiones internas entre ellos y un tercero, imagínate. Son como uno para el otro, yo no estoy con ninguno. Entonces, claro, uno sigue buscando la manera de ir haciendo alianzas para ver si algún día se pueden cristalizar esos proyectos. Por lo menos de tener agua, porque uno piensa no en uno, sino de los pequeños, que uno tenga en su hogar.

**M:** O sea ¿qué es lo que habría que hacer para que ustedes tuvieran agua continua?

**Participante3:** Yo pienso que es parte de lo que es la empresa, la empresa debería hacer los cambios de tubería que les corresponde, revisar los embalses, todo lo que el Sistema Regional del Centro, que la planta purificadora de agua funcione y que manden el suministro como debe ser. Esa debería ser la solución. Independientemente de lo que están haciendo ahorita, que están haciendo cosas por todos lados y que rehabilitando uno que estaban activos y que estaban parados. Pero yo pienso que es eso, el cambio de tuberías, el mantenimiento, la planta purificadora y bueno, revisar todo lo que es el sistema del Acueducto Regional del Centro.

**Participante:** Es difícil decir que qué podemos hacer ante una situación que es competencia del Estado, porque es un trabajo que escapa ya de las manos, ya hasta por derecho deberíamos tener un sistema de servicios que estén garantizados, que tenga mantenimiento, que esté actualizado, X, Y, entonces la comunidad, pienso yo, aparte de lo que dice Mildred, ¿qué más puedo hacer? Porque el tema de los consejos comunales en la ley es muy bueno, pero eso no se cumple, eso no tiene validez aquí, no tiene vigencia de nada. Ellos están estancados aquí, ordenan no reelegirse, se reeligen en secreto, no hay asamblea. Estamos en una anarquía total, no hay participación, no hay gente competente para hacer trabajo de proyecto. Yo tengo un problema, en la comunidad, esta calle, por ejemplo, en mi urbanismo, donde yo vivo hay una calle, que hacemos frente a las cosas que vemos irregular. Pero cuando vienen algunas tenemos un problema con las guayas, pero cuando viene algún problema de

otra calle, a esas se les brindan la canalización del servicio, le canalizan todo a través, pero a nosotros no, porque nosotros estamos pidiendo que también nos ayuden, pero nosotros no estamos de acuerdo con la acción. Entonces ya ahí, esa calle no va a tener beneficios. Entonces no está funcionando bien lo que se denomina las organizaciones comunitarias llámese UBCH, llámese consejo comunal, porque ya eso forma parte ni siquiera de esos nombres, ya eso pertenece a un partido y ellos tienen su poder porque están en el mando, pero ¿qué podemos hacer nosotros, por ejemplo, si tenemos que pagar en dólares una cisterna? se nos echó a perder un transformador o una guaya se pegó, hay que buscar el camión de CORPOELEC y hay que pagarle al muchacho, en dólares, entre todos.

**M:** Más o menos, ¿Qué porcentaje de su gasto familiar se va en agua? vamos a meter cisterna, agua potable...

**Participante:** Uno lo hace cuando ya es extremo.

**M:** Sí, pero más o menos. ¿Qué porcentaje de sus gastos familiares se van en agua?

**Participante:** Es la mitad

**Participante:** la cuarta parte.

**Participante:** Una cuarta parte.

**Participante:** Treinta y cinco por ciento

**Participante:** Veinticinco, treinta por ciento.

**Participante:** Cuarenta por ciento.

**Participante3:** Por lo menos el que cobra 7 bolívares, se le va todo el sueldo.

**M:** Vamos a olvidarnos un poco del salario mínimo, porque salario mínimo solo gana, solo ganarían. O sea, el que gana salario mínimo y nada más y no recibe otro ingreso, está muerto. Así que vamos a olvidarnos un poquito del salario mínimo y vamos a tenerlo como una referencia. Pero fíjense, estamos hablando de sus ingresos, el ingreso, ¿qué consideramos ingreso?, sueldos y salarios, ventas, remesas, bonos del gobierno, ayuda familiar. Todo eso forma parte de su ingreso. ¿Qué parte de ese ingreso se va en agua?

**Participante:** 20, 15...

**M:** ¿20 por ciento?

**Participante:** sí, cuando ya la necesidad es extrema que si se pone uno a hacerlo semanal...



**M:** No, no uno lo hace en función de sus necesidades y sus posibilidades. Entonces, más o menos ¿qué porcentaje de sus ingresos se va en agua? ¿Gastan más en agua que en comida? o ¿casi? nada.

**Participante:** más o menos cuatro dólares mensuales. Está en 1 bolívar cada botellón y son 4 semanal.

**M:** Claro, aquí el tema en realidad, el desequilibrio ocurre cuando hay que pagar cisterna.

**Participante:** Se va entre 10 a 40 dólares en promedio, hasta 65.

**M:** Cuéntame Jesús, aprovecha esta gente, ¿qué quieres decir?

**M:** No bueno, mira, gracias primero por permitirme estar aquí y compartir con los amigos de la plataforma. Hay varias cosas que son interesantes, pero vamos, quiero comenzar de lo último para que tú tengas más o menos una idea de qué es lo que ha pasado con los consejos comunales. Los consejos comunales primero son sujetos de una ley y recordemos que después que se dictaron en la primera oportunidad, vino una reforma de ley que los llamó a un proceso de adecuación, 2008, 2009. ¿Recuerdan? eso antes se gestionaba ante Fundacomunal. ¿En qué momento los consejos comunales comienzan a politizarse? Bueno, como dice aquí la amiga, la fuerzas vivas y sobre todo la oposición no creyó en ese proyecto en buena parte que era sujeto de una ley, porque ¿qué teníamos ante las comunidades? la famosa asociación de vecinos y los consejos comunales pasaron a ser una figura, digamos, más accionante en ese sentido, pero con chequera, como digo yo, porque las asociaciones de vecinos, como ustedes y yo, en un trance público, introducían una carta y les hacías seguimiento, y así fueron creciendo todo, todo este tejido social del país, el entramado social de los sectores populares del país es aproximadamente 60 por ciento. Y aquí en el estado Aragua, los barrio del Sur crecieron así, ocuparon por invasiones este espacio, la gente luchó por su cloaca, por su producto, por su vivienda, con presiones de mariología, presiones en INAVI, presiones en acueductos rurales, etc., etc. Así se fueron constituyendo. Cuando entra el proceso de los consejos comunales que fueron sujetos de una ley, yo creo que la intención fue muy buena del estado, pero se les pidió a los consejos comunales que tuviesen un conjunto de actividades que son prácticamente imposible. Le pedían al Consejo comunal que fuera, que hiciera un proyecto, que fuese contratista, que fuese contralor y administrador, y ahí se enredó el papagayo. Entonces, lamentablemente personas por omisión y yo se lo contaba al amigo en el camino bueno, se comieron la luz, por omisión en algunos casos y otras también, tal vez queriendo, cometieron ilícitos en su proceso de rendición de cuentas. ¿Qué pasó después? que cuando entramos en la diatriba política, porque yo creo que más que todas las soluciones han quedado en la orientación que le pueda dar el funcionario y cuando el

funcionario empezó a amarrarse, a decir que tú como ciudadano no podía, sino que tiene que estar sujeto a una figura que es el Consejo acumula. Ahí se me empezó a complicar la cosa. Y lamentablemente, la oposición venezolana, digo yo en buena parte, que satanizó la función de los consejos comunales, porque evidentemente la mayoría no quiso participar. Luego, cuando se da cuenta de que ese es el camino, la solución de sus problemas y la mayoría de las personas empezaron a participar y a tomar figura importante en los consejos comunales. Vino una trama que no te registraba, no te reconocían y en el caso de la comunidad de ella un consejo comunal que gano, que le otorgaron los recursos. El estado se lo dio a la sala de batalla, que no es conocida ni constitucionalmente de ninguna manera. Entonces eso produjo enormes decepciones en el ciudadano y fuimos perdiendo, digamos, el espacio cívico nuestro para interferir o acceder o intervenir en la solución de nuestros problemas. He ahí el problema. Entonces yo creo que lo primero que tenemos que tener claro nosotros, en primer término, que como ciudadano tenemos derecho, digamos, como lo establece el texto constitucional, a una vida digna y a un conjunto de derechos, y sobre todo al agua, que es un derecho humano fundamental. En el año 2010, Venezuela reconoció la resolución 692 de Naciones Unidas que el agua es un derecho humano y como un derecho humano transversaliza todos los quehaceres, porque usted de repente, hace rato lo dijeron, no tenemos, no tiene luz, no tengo agua pero de repente te puedes alumbrar con una velita, se puede hacer la comida con una leña, pero el agua tú la necesitas para el quehacer diario. Entonces nosotros tenemos que tener claro en primer lugar que esa es una necesidad que forma parte de nuestra exigibilidad. Y para complementar un poco, me contestaron una pregunta y que yo se las iba a hacer, que era el costo de lo que ustedes gastan en el agua. Bueno, porque esa es una nueva tarea que se incorporó todos los días, en buscar, y más o menos eso es un número se corresponden con una medición que nosotros hicimos en tu número, que más o menos son el 35 al 40 por ciento de lo que gastan mensualmente las personas en sus ingresos. Bueno, porque tienes que lavar, tienes que cocinar, tiene que hacer alimento, ya no regaras las matas.

**M:** Ya, venimos de tu número y el gasto en cisterna es muy importante.

**Participante:** Importante, porque más o menos funciona, así.

**M:** Un poco para complementarlo, para que ustedes más o menos sepan cómo se abastece el acueducto regional del centro. Hace más de 50 años se construyeron en el país un conjunto de embalse Pao la balsa, Pao Cachinche, Camatagua. La mayoría de esos embalses tienen una vida, tienen ahorita una vida más o menos de 50 años y desafortunadamente ni en el ayer ni en el hoy ni se piensa, por lo que yo veo, es haber trabajado desde el punto de vista de

mantenimiento esos embalses y el punto de vista su ecología. Ellos como ecosistema tienen una vida propia que tienen peces, tienen plantas, que tienen relación, porque cuando se construye un embalse, ¿el embalse que es? un receptor de agua que capta un agua que viene de un río, ese es el agua que nos viene a nosotros, digamos de Pao las Balsa y Pao Cachinche, pasa por unas plantas potabilizadora que tienen muchísimos años también, que no han recibido, digamos, tratamiento adecuado para potabilizar agua, o sea, el agua que está llegando a esas plantas. Las plantas no tienen la capacidad como para regenerarlas o restaurarlas o permitir que nos llegue a nosotros en buena calidad. Eso igualito como ahorita cuando uno echa esa gasolina, que el carro le pistonea, que dice uno bueno no tiene el octanaje, algo parecido así. Entonces el agua que nos llega a nosotros en el Estado Aragua fundamentalmente que formamos parte del acueducto regional del centro, el 65 por ciento depende del acueducto regional del centro. La otra parte es un abastecimiento por los pozos profundos que se hicieron, hicieron gobernadores, comunidades, alcaldes, etc.

Y luego aquí hay dos captaciones naturales que surten al norte de Maracay que es panta vieja y las Cocuizas que esas en el período seco bajan y bueno, y después ellos ya tienen una cultura, digamos, y se han organizado para recibir agua, por camión de cisterna porque es imposible perforar pozos allí, por las condiciones es que no hay agua en su subsuelo porque hay un manto rocoso que lo impide. Entonces nosotros tenemos aquí tres fuentes de abastecimiento, ellos aquí, la zona sur de Maracay, como yo lo decía, era una zona muy rica en agua. Entonces, la primera conclusión que tenemos que tener nosotros es que no hay escasez física del agua. El agua está y usted ha visto unas noticias ahorita que no te explican como hay apagones y el guri se está rebosando, y nosotros dependemos 60 por ciento de la actividad del país. Entonces todo este. La empresa hidrológica la está pasando en estos momentos, algo muy similar a lo que ha pasado con la empresa eléctrica. Se le ha ido el 30 por ciento su personal. No hay recursos financieros ni equipos para mantener las válvulas, las tuberías, el acueducto regional del centro tiene aproximadamente más de 1800 metros por segundo que se pierden por avería. Entonces, si eso lo asociamos al problema eléctrico, imagínate tú, si viene un agua que viene de otra cuenca u otro estado de Cojedes, llega a Carabobo y nosotros somos la cola del sistema y por mala suerte se va la energía eléctrica en esos grandes equipos impulsores de las bombas en Carabobo. Bueno, ahí está la primera explicación de qué no tenemos agua, no tenemos agua permanente. Bueno, porque cuando se va la luz no funcionan esas bombas, la tubería pierde presión, por eso es que en algunas partes les llega con más fuerza y a otros con menos fuerza. Y el otro problema es que como se ha ido el personal anteriormente la Hidrológica tenía un conjunto, por cierto, cuadrillas operadoras de llavero, que eran los señores que ustedes veían con una llave de volante a

determinada hora y le daban 30 o 40 vueltas, entonces, sin que ustedes supieran ustedes les llega el agua porque ellos las sectorizan de esa manera, porque habían unos tiempos para eso. Lamentablemente ahorita no hay llavero. El agua cuando llega aquí por ejemplo del acueducto regional del centro, llega aquí al peaje de palo negro. Ahí está un pozo donde recargan los camiones, pero hay una fosa donde ahí bajan una persona, anteriormente, hacía una maniobra como a esta hora, a las 4 de la tarde, para que, le quitaba el agua a ustedes, pero tenían tanta agua en la tubería que ustedes no se dan cuenta y a las cinco de la mañana volvían a hacer la maniobra inversa para volvérsela a poner a ustedes, porque había que llenar los tanques de independencia y caña de azúcar para que todo lo que es el municipio Mario Briceño tuviese agua y después esa agua seguía su camino y llegaba hasta la estación de Güere, que está ahí al lado de la escuela práctica que rebombeaba hasta el final, que es ya al municipio José Félix Rivas y Santos Michelena. Entonces de esa manera se mantenía armónicamente el sistema. Nuestro problema desde que lo hemos revisado de la falta de agua, y lo hemos revisado por todos lados, es un problema de gestión. Bueno, porque no hay, no están los recursos, porque no hay personal, etc. Entonces la industria digamos del agua en Venezuela, porque no voy a hablar solamente del estado Aragua. En las últimas mediciones que se han hecho cerca son números superiores al 54, 60 por ciento de las personas que no reciben agua todos los días. No recibe agua todos los días.

**M:** Estamos hablando del 70 por ciento, quizás y quizás más.

**Participante:** Y yo digo que en buena parte, nosotros aquí entre comillas, estamos privilegiados. Por ejemplo, estados llanero, municipios como Valle de la Pascua, Valle de la Pascua tiene cuatro años que la gente no le llega agua por tuberías y la gente está construyendo pozos artesanales en el patio de su casa. En Calabozo está pasando lo mismo. Y entonces tú dices oye, pero como me dices eso de Calabozo si tiene una tremenda represa. Pero te lo estoy diciendo, el agua está, pero el agua, ella se distribuye en el territorio de una manera desigual. Pero para que el agua te llegue tiene que alguien que prenda la bomba, que mueva la llave, que como él tuvo. ¿Me entiendes? Ella no va a llegar así por el Espíritu Santo a menos que te llueva. ¿Entiende? Entonces, nuestro problema, fundamentalmente es de gestión, la cosa se trata de que los ciudadanos, los vecinos, de alguna manera tengamos claro estas cosas, porque de alguna manera hay que interponer, digamos, frente a la autoridad, la necesidad de que se cumpla eso, etc. En estos momentos se está discutiendo. Ya tiene la primera discusión en la Asamblea Nacional, una ley de una nueva ley de agua potable que va a sustituir lo anterior, Verdad, que fusiona la ley de alcantarillado y prestación de servicios con la Ley de Agua Potable. Y ¿cuál es lo que te dice en el preámbulo? Que el agua es un derecho humano fundamental. Bueno, sí es un derecho fundamental, por qué yo no la tengo, por qué me la niegas, por qué me la racionas.

Entonces, mira, esto tiene tantas cosas que más o menos, más o menos no, en las preguntas que él hizo, están asociados a cosas que nos están pasando. Es un problema de salud pública cuando tú no recibes agua de calidad porque aquí no han existido más boletines

epidemiológicos, entonces aquí podemos tener no sabemos cuántas enfermedades de origen hídrico en niños y en adultos y de la piel por consumir agua de mala calidad. Y eso es la violación de un derecho humano. Cuando usted tiene un baño clausurado, que no lo puede usar, le están violando el derecho humano, cuando las mujeres están menstruando y no pueden tener acceso a agua potable a un sanitario para su higiene, es la violación de un derecho humano. Fíjense ustedes toda esta complejidad que tenemos nosotros por no tener agua de calidad ni en las cantidades, porque el gobierno a manera de crítica, conceptualmente viene haciendo unos planteamientos que nos crean una confusión. Es verdad, nosotros tenemos una cobertura del 96 por ciento del agua, ¿qué es la cobertura?, que yo tenga el pie de agua, el inodoro en la puerta de mi casa, eso es cobertura, que yo tenga el empotramiento de la cloaca que tengo ahí. Y que yo tenga acceso al agua es que yo abro el chorro. Entonces ellos dicen ¡no tenemos un 96 por ciento de cobertura! chévere, tenemos todas las redes de tubería de aguas blancas y aguas negra, pero yo no tengo acceso al agua, acceso al agua es cuando yo abro el chorro y me llega, ella me hizo recordar una anécdota que yo tuve con una señora en la cooperativa, porque la cooperativa es un problema del agua, porque las calles suben y bajan y entonces nosotros siempre le dábamos agua a ella con un cisterna y un día me dijo mira Castillo, yo no quiero más agua por cisterna, porque ya tengo una cicatriz en la espalda de yo recostarme y tengo marcada la llave de la ducha. Yo quiero que me llegue, que me llegue. Entonces ese problema que tienen ustedes digamos de que no, que cuando le llegue el agua a piso, como lo llamen ustedes, tiene que ver con la potencia de los equipos, pero probablemente no estén funcionando todo en su capacidad, pero probablemente también pasa eso, las tuberías van perdiendo presión. Si hay un apagón allá, hay un apagón aquí, porque lamentablemente estamos pagando como costo elevado que somos la cola del sistema. Entonces, una de las maneras que habría que incidir evidentemente primero la autoridad, porque la empresa, la empresa hidrológica tiene en su estructura los componentes del gobierno de Aragua, el gobierno de Carabobo y el gobierno del Estado Cojedes, y debería de tener su representante allí para que se discuta de alguna manera, lo que le correspondería a cada estado. O sea, eso Hay que buscar ese andamiaje legal porque está la ley de aguas que establecen los consejos de Cuenca, una serie de cosas, pero nosotros tenemos que poner de verdad nuestra participación y empeño, porque si no nos vamos a acostumbrar a que nunca vamos a tener agua y y así la vida se nos va, se nos va, la gente se envejece.

Hay gente que por ejemplo, Yvan aquí en algunos sectores de Linares Alcántara, de Mariño y del norte de Maracay, dejan las llaves abiertas y se acuestan porque es que no saben, tú no sabes cuándo te va a llegar el agua, entonces si te llega a la una de la mañana, entonces tienes que levantarte a agarrar agua ahí, porque de repente no sabes si es media hora, una hora, de repente tuviste suerte y te la dejaron toda la mañana. Entonces la gente se le está yendo la vida en buscar el agua. Entonces, además de eso, tienes un problema que está impactando negativamente tu economía en la casa, porque tienes que comprarla. Entonces muchas personas están decidiendo recargar agua o botellones de agua, nosotros lo llamamos en fuentes no seguras, porque nadie las ha certificado. Yo fui a Corposalud y hablé en Contraloría Sanitaria y les pregunté, yo fui más que todo por llenar, recargan botellones detrás de la CANTV. Pero ellos dicen, ellos dicen que eso es un pozo. Ese pozo está conectado con el sistema regional, eso es agua, pero como la gente tiene fe que es de pozo, dicen que es buena pero es agua del sistema regional.

**M:** ¿Ese es el pozo que está en CANTV allá en San José? Por Piñonal, cerca de Fe y Alegría, bueno nosotros si averiguamos. Bueno, tomamos esa muestra ese día y si era agua de pozo.

**Participante:** Él tiene ahí una llave y que también igual.

**M:** Ese día tomamos fue agua de pozo.

**Participante:** Entonces cuando tú ves que las personas agarran agua de fuente no segura. Cuando te vas al otro extremo es las condiciones precarias en que la gente lleva el agua, entonces de repente te lleva y te lleva botellitas de esta o un galón de pintura plástico. O sea que realmente tú lo que estás ahí es lo que estás un conjunto de enfermedad. Entonces, cuando yo hablé con la gente de control sanitario para decirle que ellos tienen, deberían de certificar eso, entonces se me fueron por lo político. Y yo les dije: ustedes tienen el instrumento, el instrumento, Ustedes con los consejos comunal tienen una figura que se llama Mesa Técnica de agua, instrúyela, capacítala y ponla a que resuelva sus problemas. Entonces, básicamente eso es lo que quería exponerles a ustedes, que esto va a ser un problema de largo aliento si el Estado no interviene. Y si el Estado decidiera intervenir hoy mismo, hoy mismo, con todos lo reales, ya se convierte en un problema de tiempo.

**M:** Una preguntita, porque estaba hablando del tema de la calidad. ¿Ustedes cada cuánto hace mantenimiento de los pozos, perdón, de los tanques?

**Participante:** semanal

**M:** ¿Semanal? Cada semana, tú vacías el tanque y lo limpias

**Participante:** Yo aprovecho que se me vacíe todo y le hago el mantenimiento y le saco ese tierrero.

**Participante:** Igual Yvan, si no se vacía completo, pasa mi caso, tienes que tratar y entonces agarrar y empiezas a esta agua que está ahí a botarla, porque lo que está abajo es la pura pasta. Entonces tienes que porque si, vaciarlo aunque sea una vez cada 15 días.

**Participante:** Un marrón verdoso horrible.

**M:** Eso está ahí en los análisis, prácticamente el cloro residual que llega aquí es cero, es poquito cero. Eso se apareció aquí, allá no.

**Participante:** Entonces el problema es... En el proceso de potabilización del agua, cuando el agua llega a la planta, ella pasa por una serie de procesos. El primer proceso que es que pasa por unos sedimentadores y ahí le colocan sulfato de aluminio, que es lo que nosotros conocemos vulgarmente como piedra lumbre, el sulfato de aluminio cuando tú lo aplicas en aguas así que aunque tú las veas muy cristalina, él atrapa las impurezas, la materia orgánica y hace unos flóculos, unas pelotas. Eso pasa por una rejilla de desbaste, porque estamos diciendo que esa agua viene de un embalse de un río y trae pedazos de hojas, ramas, que se yo, muchas cosas. Entonces eso pasa allí y luego pasa por unos filtros, dependiendo las características, como se ha caracterizado, se ha hecho el proyecto, esos filtros tienen la capacidad, generalmente tienen arena cilicio y arena normal en diferentes geometría y van a agarrando, van filtrando el agua para que se queden los elemento más grueso y luego tú puedes ver el agua de esta natural, así, así, pero todavía tiene impurezas. Y luego viene un

proceso a desinfección que le aplica cloro, pero no es el cloro comercial que nosotros utilizamos, es gas cloro, que es un oxidante de la materia orgánica que él desinfecta el agua, lo puedes hacer con cloro o lo puedes hacer con ozono, que sería lo ideal, el ozono, pero eso, instalar el equipo, cuesta plata. Pero como estamos en presencia de un mega acueducto, la mayoría de esas plantas tienen unos inmensos cilindros que le inyectan a la red el cloro. En la mayoría de los pozos debería existir como existía antes que está el pozo y a la salida hay un tanque con una bombita que ese tanque de esos tanque de agua de 2000 3000 litros le colocas hipoclorito de sodio y la bomba va inyectando a la tubería. Ustedes deben recordar que hace muchos años aquí uno se bañaba y le entraba una picazón terrible en la piel. Era porque abusaban del cloro. Ahora la vaina es al revés, ahora no le colocan porque el principal proveedor de sulfato de aluminio y cloro...

**M:** [01:09:51] nosotros tenemos un estudio y hay un problema, le pasa es que el agua cuando llega a Maracay ya llega sin cloro, pero el de Valencia si lo tiene y lo tiene más bien en exceso

**Participante:** lo tiene en exceso, entonces cuando ellos aplican el cloro ya en las plantas, por ejemplo, nosotros deberíamos, cuando abre el chorro de agua y la medición debería tener entre 0,5 o 1 miligramos por litro de cloro. Ellos hicieron una medición, no hay nada, no hay nada, no hay nada.

**Participante:** Tiene que ver que cuando viene de Valencia, porque tengo un amigo que una vez sacó a la mamá del baño asfixiada porque era como humo, pero qué tiene que ver la distancia, el recorrido que hace, que mitiga y cuando ya llega aquí no hay una.

**Participante:** Antes llegaba también en exceso. Ahora no llega. Puede ser muchas causas o colocan menos cantidad o hay fugas y por ahí se te va, qué se yo. Entonces la idea es que ellos revisen eso y deberían, por lo menos yo sí, lo que deberían de hacer, por lo menos lo que llegué aquí, monitorearlo a la entrada, digamos, del acueducto y reinyectarle ahí para garantizar que llegue en su condición y evitar eso que dicen ellos, que eso le sucede después, que se le forma una cuestión verde y mal oliente.

**M:** Sí, porque fíjate ¿qué fue lo que se consiguió en ese estudio? es la fotografía del cloro del agua de ese día, ¿ese día qué se consiguió? que ciertamente el agua sale de allá con cloro suficiente, pero cuando llega acá no llega, llega sin cloro y se consiguieron bacterias heterótrofas, no son bacterias perjudiciales, pero hay presencia de algo ahí.

**Participante:** ¿las muestras que tomaste de mi casa Yvan? Tomó la muestra, un día que llegó agua a mi casa. Llegó a mi casa, iba con un equipo, con los instrumentos necesarios, porque también ahí tienen que ver dónde toman la muestra. Y el vino con un equipo y lo tomaron en la tubería de mi casa. Ese es el resultado.

**Participante:** Algo tan malo la presencia del olor fétido, no se está seguro, se cree, sobre todo en estos períodos cuando comenzamos el período seco que aumentan las temperaturas en esos embalses como yo le estoy diciendo que tenía un tiempo que no, que no se manejan desde el punto de vista. Si tú los ves ahí están llenos de Bora, de miles de cosas y eso deberían estar completamente limpio. Se piensa que hay un tipo de alga allí, que florece, microscópica, que florece y ese mal olor lo genera esa alga, ¿qué es lo que hace, lo que pasa es que esos cuerpos de agua no le corresponden manejarlo las hidrológica por la ley, ni los gobernadores,

ni los alcaldes, eso le corresponde al ministerio del ambiente, ese ministerio del ambiente debería hacer esta enmienda como para solventar ello. De verdad yo reconozco que ellos hicieron un esfuerzo porque hace unos años metieron un sistema de areación en el Pao Cachinche creo en el sistema francés y la cuestión mejoró, pero en este momento no, las inversiones digamos, para resolver este problema, aparte que son multimillonarias y sistémicas. Un tema sistémico que va desde los embalses hasta el problema del lago Valencia. Inclusive yo diría más arriba desde la cuenca, verdad que es la que produce el agua o nos la genera, porque entonces es un sistema también complejo. Pero yo creo que la solución está en parte que también que los vecinos también se organicen para luchar su cuestión. Yo creo que también hay un, otro problema Yvan, y es que en algunos condominios vienen perforando pozos aquí, digamos, mientras la mirada indiferente del Estado. Y eso no debe ser porque eso nos ha agotado todos los acuíferos. Aquí, por ejemplo, la norma establece 500 metros en promedio de un pozo a otro y de que hay urbanismo que tienen menos de 300 metros y han perforado pozos, sobre todo en la zona norte de Maracay.

**M:** ¿Entonces ustedes no han pensado en eso en La Esmeralda, por ejemplo?

**Participante:** [01:13:46] Sí, sí se ha pensado.

**M:** ¿Y Qué pasó?

**Participante:** Eso se ha propuesto, pero es que hay que hacer un estudio al agua y eso es costoso.

**M:** Hay que hacer un estudio de agua, de suelo.

**Participante:** Exactamente.

**Participante:** Ellos lo más seguro que consigan agua. Está muy cerca del lago, pero hay que ver la calidad del agua.

**Participante:** ¿Qué pasa? Que para nosotros hacer ese pozo hay que buscar una persona que se encargue de eso, hacer los estudios. Y la gente, la mayoría de estas comunidades aquí la tercera edad, entonces son pensionados. Imagínate, el dinero que gastan en invierten en agua potable, en las medicinas y en la comida porque el resto no les alcanza para más nada.

**M:** Ya me respondiste. Sí, bueno, entonces ¿qué hacemos? Como última pregunta.

**Participante:** [01:14:44] ¿Qué hacemos? Bueno yo creo que ustedes son los que, en este caso, nosotros tenemos la experiencia pero ustedes son la parte técnica ¿no?

**M:** [01:14:56] nosotros somos un pequeño proyecto es un pequeño proyecto que estamos haciendo un esfuerzo. No, no, no, no, no, Ojalá pudiéramos, ojalá tuviéramos esa capacidad. En realidad nosotros no somos gobierno, es más a nosotros nos mandaron a reformar lo que se llama el marco lógico. Cuando uno hace un proyecto, uno lo mete en una metodología que se llama marco lógico, donde hay una cosa llamada objetivo general, entonces el objetivo general nos dijeron miren señores comiencen con: colaborar, contribuir, apoyar, o sea, nada de resolver porque ustedes no van a resolver nada. Entonces, claro, nosotros tenemos pequeñas soluciones de este. Por ejemplo, estamos haciendo estudios. Vemos lo que



Hidrocentro no dicen. Nosotros sacamos ahorita unos estudios de la calidad del agua. Salimos bien, no me lo creo, no lo quiero decir mucho porque me va a caer encima diciendo que soy chavista o me vendí al gobierno... No, no, no, no, no es serio. El estudio salió bien, el agua salió bien y podemos entender varias cosas, varias razones. Salió bien porque era plena época de lluvia. Entonces había menos posibilidades, todo estaba disuelto, exactamente, este y ha llovido bastante. También me dicen que el agua de la calidad del agua mejoró mucho, por lo menos en Valencia en cuanto a cantidad de metales porque la industria se acabó, porque no hay industria, entonces al no haber industria, no hay emisión de metales a las aguas, no hay emisión de químicos a las aguas. Pero hay otros químicos después. Ciertamente si hay que reconocer que Hidrocentro hace un esfuerzo porque el agua parezca limpia, metiendo cloro. La conseguimos turbia, pero cuando llega a Maracay ya el agua llega sin cloro y entonces es un agua mucho más vulnerable, el agua que está consumiendo la gente de Maracay es mucho más vulnerable. Entonces, posiblemente el día que porque nosotros tomamos la muestra en casa de Mildred, salió más o menos bien, pero a las dos semanas estaba Mildred mostrando un agua verde que salía de su tubería. Lamentablemente no fue ese día que se tomó la muestra.

**Participante:** Lo que pasa es que el Estado, yo lo reconozco, por lo menos ha intentado tomar una iniciativa. Por ejemplo, el gobernador que estaba Marcos Torres. Él hizo un plan aquí de recuperar unos pozos, que estaba más o menos con más de 50 pozos que están paralizados, porque le faltan los componentes mecánicos, el tablero, la bomba, pero eso no lo hicieron como tiene que ser. Evidentemente ellos se apoyaron en alguna figura de consejos comunales y de gente, pero que no tenía la experiencia conocimiento. Lo ideal es que ellos tienen que haber buscado la empresa hidrológica y a la par hacer ese trabajo con ellos. Que quiero decir con esto, conozco como por lo menos de cuatro o cinco casos, verdad que fueron y diagnosticaron es la bomba, pero la que colocaron no da la respuesta, digamos en potencia para abastecer el agua. Entonces el problema sigue, compraron esos equipos como o por comprarlos, ¿qué es lo correcto? Entonces ¿qué es lo correcto? Por ejemplo, yo sé que Hidrocentro no sé si todavía lo tendrá, pero históricamente cuando ellos perforaban un pozo le hacen su video y tú ibas allí a la sala técnica y encontrabas tú la memoria de cada pozo cuando se le dañaba un pozo, ellos iban a ese archivo y sabían si el pozo tenía una fractura, veían el video si se el equipo, sabían cuál era la potencia del equipo, lo recalculaba y entonces decían es el mismo o hay que poner uno de mayor potencia porque se ha secado y lo limpiaban el pozo y colocaban el equipo. Entonces eso es muy delicado, es una cuestión de una enorme ingeniería que quien quiera, por lo menos, él me estaba comentando un caso de su comunidad que a la empresa, por una mala praxis de no utilizar una grúa como es, se le fue el equipo y tienen ya unos años sin agua. Pero yo le estaba diciendo que hay empresa aquí que pescan esos equipos, no vamos a citar aquí esa empresa. Pero yo sé que antes existía una empresa que inclusive no solamente pescaban, sino que restaurarán un pozo que estaba fracturado. Entonces, como dice el refrán zapatero a sus zapatos. Entonces si tú vas a recuperar unos pozos y no buscas el personal idóneo y los equipos que son, olvídate que no vas a tener los resultados que quieres. Lamentablemente aquí hubo esa buena intención, digámoslo así, de recuperar unos pozos, pero distribuyeron los recursos en quienes no conocían.

**M:** Hay otra iniciativa, hay un proyecto con la CAF para rehabilitar la planta de tratamiento de la mariposa.

**Participante:** ¿hay un proyecto?

**M:** No, hay un contrato. Hay un convenio ahorita. Un contrato. Si tiene tiempo.

**Participante:** Lo que pasa es que creo que está paralizado, como ellos una vez dieron un dinero y tampoco sé, si lo que pasa es dieron un anticipo, avanzaron y tienen un problema allí.

**M:** Y si el proyecto era de 100 millones de dólares, nada más el préstamo de la CAF era 100 millones de dólares.

**Participante:** por eso, como no se le vio el queso a la tostada.

**M:** no, no, no, no se le vio porque como está diciendo Jesús, pero creo que están otra vez por reiniciar o reiniciar.

**Participante:** Yo quiero decir algo, que ustedes preguntaban qué podemos hacer ...las comunidades, verdad, Independientemente sean miembros del Consejo comunal, tienen una problemática que es común, que no es que el vocero la tiene o que es que tiene que controlarlo, es algo que afecta a todos y todos pueden participar ese sesgo, de que yo soy el que lo voy a gestionar. Entonces es algo que como afecta a todos. Me imagino que cuando hay alguna situación así, pues la gente se aboca a hacer porque nos está afectando algo que es vital. Entonces yo digo que la comunidad, La única manera que podría tener una de las maneras que podría tener es que buscando ayuda de los expertos. Oyendo al ingeniero, me parece que sería interesante que la comunidad se organice y busque ayuda de los expertos. Claro, ya sería una cuestión de que la comunidad no tiene capacidad de estar solventando con dinero y ese tipo de cosas pero a través de organizaciones podríamos dentro de las comunidades ubicar quién es un experto, porque vamos a estar claros, el problema, que hay, es un problema de los estados. No hay manera de que lo pongan el dedo donde es, porque no hay recursos, porque no saben, porque se robaron los reales, pero eso está afectando al pueblo en general, no solamente aquí en Aragua, sino en general. Pero bueno, no importa la comunidad que sea afectada, que se organice, que busque los expertos, que vayan a otras instancias y que si es posible, se vean comprometidos a arreglar el tubito que más nunca vieron, la llave que más nunca cambiaron , en la parte técnica, que el Estado está obligado a reponer, a restituir, o a cambiar o lo que sea, pero yo creo que la comunidad tiene derecho a exigir eso, porque es un derecho, es un derecho todo lo que el servicio que tiene que ver con el Estado es un derecho. Y lamentablemente aquí estamos padeciendo de una violación de derechos, no solamente con el agua, sino con muchísimas otras cosas más. Por ejemplo, el gas. El gas se convirtió en una empresa, unos empresarios que aparecieron a dolarizar...

Yo creo que con el agua no han podido llegar a eso porque no sé hasta que punto, pero si embargo si está dolarizado porque hemos tenido que comprar....

**Participante2:** no, no, no, no, no lo privatizó, pero empezaron la proliferación de llenaderos y de embotelladora y algunas son del gobierno. Frente a mi casa, la alcaldía, había un pozo frente a mi casa y la alcaldía le creó una embotelladora usando esa agua de pozo. La regala y la vende.

**M:** yo no la uso regalada, yo la compro porque se supone que la embotellada debe tener un valor agregado. Bueno, por lo menos no mojarme.

**Participante:** Pero, por ejemplo, a mí me sorprende, yo no sabía eso que vendía en el agua, un agua que es del pozo de la comunidad eso me parece sorprendente, eso no debería ser. Todo se presta para que se convierta en un negocio por el deterioro que hay.

**Participante2:** Claro y desde que la misma institución, el mismo Hidrocentro permite que suceda pues eso va a seguir sucediendo. O sea, ellos son los que tienen que ponerle coto a la situación, pero si ellos no hacen nada, obviamente la gente lo sigue haciendo porque nosotros en muchas oportunidades fuimos. Entonces decían egoísta, ustedes por lo menos llegan, dejen que vendan al que no tiene, pero aja, ¿pero esa es la solución? Entonces yo dije en una oportunidad yo me senté con el ingeniero William. Y yo le decía a él, yo le decía porque a veces uno tiene como no se, como ideas y uno dice oye, pero es tan difícil hacer las cosas bien. O sea, yo le digo a él, aquí hay cualquier cantidad de tubos rotos, Rio Blanco tiene más de veinte y pico tubos rotos, o sea aquí hay tubos rotos por donde quiera. Entonces yo digo oye, es tan difícil ir un día agarrar una cuadrilla un día, dos días y vámonos a Rio Blanco a resolver, nosotros logramos resolver por el tema de CANTV logramos resolver 5. Porque nos perjudicaba directamente cuando íbamos a hacer el encoframiento de las mangueras de CANTV pero los otros no, porque obvio esos eran los que nos estaban molestando, a esos nos limitamos. Sin embargo, eso nos costó, Dios y su ayuda en el está aquí porque tuvimos que comprar una pieza que costaba carísimo, tuvimos que ponernos a pedir dinero aquí abajo, pedimos dinero allá del avión. Entonces me decía Yvi, yo no tengo problema a resolver los tubos de agua, es que no hay material, es que yo no tengo esas piezas, cómo hacemos.

**Participante3:** [01:27:21] No, pero que también hay algo que Jesús debe saber de esto, de una ley que había, que si la competencia de la Hidrológica iba a pasar a la alcaldía y otras a las mismas empresas. Total, que en este tira y encoge también. Yo le hice una visita a William y le dije mira, tal cosa y me dijo Mildred, aquí estoy yo, están las cuadrillas a la orden y todo. Y si no vienen a buscar y a traer. Pero aquí no hay ni medio para una arandela, así tal cual me lo dijo. Bueno, esa es la respuesta de una empresa hidrológica. Bueno, aparte de lo que se está tratando, acá no pagamos agua porque es una zona de riesgo, Maracay, cualquier agua, las tarifas son 5\$ y nunca hay agua.

**Participante:** Ahora a ver qué otra cosa sucedió con lo de la vaguada, porque aquí es el pan nuestro de cada día cuando llueve. Que igual le pasa a ellos. Igual pasa en los Samanes, en Mata Redonda, igual pasa en la Punta, aquí en esta oportunidad tapó todas las tuberías, estaban tapadas, la gente no tenía, por lo mismo que hay, los tubos rotos de tanto tiempo. Por ahí se metería el barro, todo eso, y se tapó tubería. O sea que hay que hacer un mantenimiento. Porque incluso el mismo ingeniero me dijo tú tienes que sentarte a hacer un proyecto de todo lo que es cambio de tuberías de aguas blancas y tuberías de aguas negras.

**Participante3:** Entonces no, pero sí se puede, porque eso podemos gestionarlo. Con un proyecto bien elaborado. Se puede ir a gestionar a instancias mayores, pero por eso de repente lo que no tenemos es la persona que nos oriente, a hacer ese tipo de trabajo, pero si se puede. Yo creo que si se puede.

**Participante:** Con respecto a lo que pasa que se tapan las tuberías de aguas blancas, pasando el tiempo, suponiendo, este es el diámetro de la unión original, pero se va sedimentando y va quedando esto, y eso hay que hacerle mantenimiento, pero como no se hace llega un momento que colapsa todo y más con agua no potable que trae sedimentos y quien sabe que venga.

**M:** Ok, bueno, cuéntenme ¿cómo se sintieron?

Bueno, muy agradecido, si alguien tiene algo más que expresar, ¿qué decir?

**Participante:** bueno yo algo muy importante con la ida y venida de agua que no es constante, pienso yo, obvio, cada vez que el agua se va, las tuberías, cesan y en lo que viene otra vez, hay que esperar un tiempo que las tuberías preñen para poder llegar otra vez, por eso es que a veces llega otras veces no llega, a veces le llega al vecino y a uno no, porque no hay chance que la tubería en realidad se llene y sea constante como antes.

**M:** Eso es lo que se llama la ceba.

Sesión de Grupo.

Sector: Casco central de San Carlos. Parroquia San Carlos. Municipio: Zamora.

Fecha: 9 de noviembre de 2021.

Participante: ...Nuestra urbanización al acueducto nacional a través de las tuberías que se lograron mediante a estas gestiones que tuvimos con la región Aragua, este creo que tiene que ver con la coordinadora de Hidrocentro de la región de los estados Cojedes, Aragua y Carabobo. En ese entonces venia cada miércoles y nos reuníamos con ella precisamente por esta problemática, muy inquietados siempre, me preocupa enormemente el problema de las aguas negras...

Moderador: ok, ya vamos hablar de eso...

Participante: bueno, esa es mi inquietud

Moderador: ok

Participante: Diana Tarazona, vivo el sector Alberto Cabrera y trabajo en la sociedad bolivariana como bibliotecaria

Moderador: bibliotecaria, ¿está casada?

Participante: si

Moderador: ¿tiene muchacho?

Participante: estoy casada, pero no tengo hijos

Moderador: no tienes hijos, ok, pero, ¿en la casa vives tú con tu marido?

Participante: si, vivo en un anexo ahí atrás

Moderador: un anexo, ok.

Participante: Buenos días Isidro Villegas, colega de Ángel, ex trabajador de la gobernación del estado Cojedes, un bohemio más que le duele la situación de su estado, este actualmente vivo, bueno actualmente no, tengo 20 años viviendo en un pequeño urbanismo hacia la salida de San Carlos hacia el sector Guayabal, allí como integrante de la comunidad, en un momento dado en estos últimos 10 años casualmente en lo que es las mesas técnicas y servicio, precisamente por muchos problemas aquí en la urbanización no persiste, a Dios gracias con el agua no tenemos problema somos como decir...

Participante: privilegiados

Participante: privilegiados, pero el agua que nos llega es la que va hacia el municipio Tinaco

Moderador: ya vamos hablar de eso...

Participante: ok

Moderador: ok

Participante: y bueno casado, actualmente estoy con mi esposa solo en la casa mis hijos están afuera, afortunadamente de sorpresa, vino uno de visita...

Moderador: ah ok, que bueno.

Participante: y bueno Luisa Carreño, a la orden.

Moderador: ok

Participante: Buenos días

Moderador: Buenos días

Participante: Francisco Riverol, este administrador como dijo Andrew, como administrador trabajé precisamente con la comunidad europea en un proyecto agrícola que hubo aquí en el estado Cojedes en el año del 95 hasta el 99, que fui analista de crédito y también me he desempeñado como profesor, tengo como 17, 18 años dando clases. Actualmente me dedico al comercio, tengo un pequeño negocio con un amigo y para la pregunta que usted ha hecho yo estoy divorciado vivo solo en mi casa.

Moderador: ¿vive solo?

Participante: vivo completamente solo, en el sector San Ramón, en el sector mío tenemos la particularidad de que no tenemos problemas con el suministro de agua

Moderador: vamos a ver, ya vamos hablar de eso

Participante: Yo soy Ricardo Torres, soy estudiante universitario de administración vivo en la avenida Sucre... (no se entiende)

Moderador: ok, ¿pero eres padre de familia?

Participante: no, pero soy miembro de familia

Moderador: tu

Participante: soy Dayerli Salazar soy estudiante de ingeniería Agroindustrial y vivo en la urbanización San Carlos yo soy miembro de familia

Moderador: miembro...

Participante: si

Moderador: no tiene responsabilidades

Participante: mi perro...

Varias Participantes: risas

Participante: yo vivo en la urbanización Cantaclaro, especialista en salud publica

Moderador: ok, ok a Andrew también lo conocemos.... Tengo un pequeño problemita que tengo el carro en el taller y me está llamando el mecánico, déjeme parar un momentico acá.

...

Participante: esto es una proliferación enorme de comunidades colaborando sin ninguna gestión técnica más que el tipo que sabe abrir el pozo, bueno yo abro el pozo, te lo perforo y te lo doy, pero no tiene orden de salubridad por parte de Hidrocentro y otra de las preocupaciones es la competencia que se ha generado en el manejo de bomba a la hora de la tubería exterior, cosa que también es penada, que el que tenga la bomba más grande también es el que tiene más agua, entonces se presenta ese problema en el que tú tienes que esperar que se vaya la luz para que tú puedas agarrar el agua, o esperar que se haga de madrugada y llegue agua a tu casa si tú no estás pegado afuera..

Moderador: ok, vamos a escuchar un poquito de las experiencias de cada uno, cuando tú dices que no llega agua continua a tu casa

Participante: no, no llega en específico pues a veces llega dos días a la semana, a veces uno

Moderador: ¿Qué día?

Participante: a veces llega los martes, a veces llega los viernes, a veces llega nada más los martes o a veces solo viernes

Moderador: o sea ¿Cuántos días a la semana tu disfrutas del agua?

Participante: es que es incierto, puede ser que a veces no venga ni el martes ni el viernes, sino hasta 20 y 15 días sin agua

Moderador: ¿y ustedes cuantos días con agua?

Participante: vivimos en el mismo sector y la situación es semejante

Participante: se repite

Participante: supuestamente el cronograma era los martes y viernes que nos iban a... porque es una llave que abren para que el agua nos llegue a nosotros y otros días en un sector y los días que nos corresponde al sector nuestro son los días martes y viernes, algunas veces lo hacen el domingo o no sé cómo llamarlo por sorteo no sé, nos sorprendemos porque algunas veces también se da los domingos, pero es muy irregular.

Moderador: ok, ¿pero ese martes y viernes no es confiable?

Participante: no, no es confiable, de ninguna manera es confiable.

Moderador: es confiable que le quiten el agua, o sea no es confiable que a ustedes le pongan el agua el martes o viernes, ¿pero el día que no les ponen agua martes y viernes es posible que se le ponga un día que no esté en el cronograma?

Participante: los domingos

Moderador: ¿el domingo?

Participante: regularmente sucede así

Moderador: pero ustedes no van a contar con agua ni miércoles, ni lunes, ni jueves

Participante: ni jueves

Moderador: ¿eso si es constante?

Participante: eso si es constante

Moderador: eso si es constante, ¿el caso tuyo?

Participante: la situación es parecida a la de él, la semana pasada se fue tres días, la mandaron el sábado y el domingo y hoy no tenemos agua

Participante: yo le decía que vivo hacia la salida de San Carlos y nos surten de agua permanente. Uno del subsistema con la cuenta la ciudad, brevemente como lo estaba exponiendo chuy el sistema, el sistema tiene la captación de agua en el rio Tirgüa y generalmente (no se entiende) es porque en invierno es más fuerte por todo lo que le comento, luego llega a una estación en la planta potabilizadora y tiene dos vertiente una estos cerros que están por el camino cercana al hospital baja a la caja de agua que es la que surte gran parte del centro y a los sectores Los Colorados, Los Próceres, por allá... Alberto Ravel, actualmente todo el casco central de San Carlos por lo menos en la radio todos los días hay quejas, el otro que es la zona donde yo vivo, va de la planta potabilizadora a un cerro que queda por los lados de San Ramón, no sé cómo se llama ese cerro, hay un tanque inmenso y alimenta a esa parte del norte, hacia el este y Tinaco, nosotros estamos pegados a la tubería que va para Tinaco, pero escuchando la radio todos los días, los tinaqueros duran hasta quince y más días sin agua, y a mí me preocupa, aunque traigo la muestra hoy prácticamente está limpia, pero el agua nuestra, quizás en los últimos dos años, por decirlo así, ha sido de este color, un poco amarilla, hasta de otro color.

Moderador: ya vamos hablar de la calidad del agua.

Participante: pero nosotros agua, agua constantemente a menos que haya una ruptura en la tubería o cuando le hacen mantenimiento a la planta potabilizadora

Participante: ah, ¿pero si le llega?

Participante: todos los días

Moderador: todos los días, o sea tienen una diferencia, aja ¿el caso tuyo se parece los que no tienen agua o tú si tienes agua continua?

Participante: bueno particularmente si tengo agua continua, porque yo tengo un tanque subterráneo mío.

Moderador: ¿tuyo?

Participante: Todo mío de mi propiedad. El agua que llega por tubería, llega primero a ese tanque y ahí se va almacenando.

Participante: ¿Cuántos litros tiene?

Participante: 4000 litros

Moderador: 4000 litros

Participante: y estoy yo solo. Ahora, ¿Qué dicen mis vecinos? Se quejan a veces hemos pasado como dos y tres semanas sin agua, yo sigo teniendo agua porque soy yo solo y una persona



que casi no vive en su casa, así que me dura mucho el agua. La urbanización nuestra tiene unos pozos, cuando construyeron la urbanización construyeron unos pozos y ahí nos surtíamos aguas con unas bombas, pero entonces, cada vez que se dañaban las bombas nos quedábamos absolutamente sin agua. Cuando yo era parte del consejo comunal, hicimos la gestión con Hidrocentro y también nos empalmamos de lo que estaba diciendo el señor aquí presente, el ingeniero, que el pozo ese que está en un cerro que surte agua a Las Margaritas, Barrio Nuevo, que son comunidades adyacentes a nosotros, nosotros nos empalmamos ahí, así que nosotros nos surtimos en la urbanización tanto el pozo que hicieron cuando construyeron, como el acueducto normal. Pero como le digo yo, en la mañana siento que se está llenando el tanque y ah luego el agua hoy, los vecinos se quejan mucho de que no llega agua.

Moderador: ¿usted?

Participante: No somos del mismo sector

Moderador: aja, pero, ¿cómo les llega el agua?

Participante: en cuanto suministro nos llega martes o lunes, hora en especifica seis de la mañana, sin embargo, a veces como dijeron como que lo manejan a modo de sorteo y no llega sencillamente. Sin embargo, una vez recuerdo que no llego nada en lo absoluto durante dos meses, y prácticamente nos habituamos a usar tobos, comprar botellones de agua, o sea para lo que sea limpieza, consumo y así

Participante: en mi urbanización tenemos un pozo, pero la comunidad adyacente, por así decirlo, se surte de nuestro pozo. Entonces la cantidad de agua que nos llega a todos es mínima. Es literalmente habituarnos a tener un horario. Nosotros tenemos agua desde las 5 a 7 de la mañana, y luego el resto del día la ponen nada más un ratico y luego la vuelven a quitar; y la cantidad es mínima, que uno tiene que ponerse a llenar ollas, tobos, todo es un desastre

Participante: hasta las cucharillas

(Risas)

Participante: Si. Hay que llenar todo, porque si no uno no tiene agua en el resto del día. La ponen a esa hora nada más y a veces ni llega agua ni al grifo

Moderador: ¿doctor?

Participante: no, en Cantaclaro, como te lo dije llega normalmente cuando no hay una avería, pero nosotros en Cantaclaro y todo ese complejo habitacional, porque no solamente Cantaclaro, Santa Clara, Gañango, Roraima, y parte de Simón Rodríguez se surte del tubo matriz, el tubo grande que invade la caja de agua, porque eso es una caja de agua, no es pozo. De la planta llega a la caja de agua y empieza a bajar el agua a sitios de rebombeo para que pueda llegar a Gañango, lo que pasa es que en el viaje de esa agua hay muchas rupturas, la gente rompe las tuberías, se pega, se conecta y además, no solamente que se conecta, sino que deja brotes de aguas importante, tan importante que hace que merme. Normalmente llega el agua, normalmente, nosotros como dijo él, tenemos un tanque de 4000 litros y no somos una persona, somos diez, nueve allá en la casa, entonces, eso si dura 48 horas como

mucho. Es decir, como te digo yo, desde que está esta gente ahí, que no le hace un mantenimiento preventivo y el manteamiento correctivo es extremadamente lento, hay muchos problemas de agua en la ciudad de San Carlos, caracterizados por ser una ciudad que goza de tener mucha agua, por eso nosotros, no hay nadie de la zona sur, nosotros tenemos una zona que se alimenta de pozos que te dan hasta 60 litros por segundos y tenemos tres y cuatro pozos, pero con esta gente, bueno no hacen mantenimiento a los pozos, las bombas se dañan y no las reponen, entonces a veces tenemos la parte más importante de la ciudad, que es la zona sur donde tenemos más del 60% de la población de la ciudad capital, sufriendo por el servicio de agua porque esos pozos, muchas veces no están en funcionamiento, bien clarito porque aquí no hay nadie de la zona sur pero es una realidad que se vive diariamente.

Moderador: si tenemos que cada realidad es distinta, entonces el tema es que supuestamente una persona, dice bueno tengo la bendición de no estar contando con el acueducto que es muy irregular, tengo un pozo que es continuo, pero tengo los problemas de mantenimiento del pozo, esto ya me está dando pie a otra interrogante, pero claro seria para la gente de la zona sur ¿si tengo un pozo porque tengo que esperar la ayuda del estado para que me lo reponga?

Participante: porque esos pozos son del estado, y son colocados en las zonas más ricas de aguas puras en San Carlos, Las Vegas. ¿Usted conoce San Carlos? Está Las Vegas y está el centro de La Alegría. Cuando nosotros fuimos alcalde decretamos esa zona de protección, tanque subterráneo, unas 45 hectáreas exclusivamente para eso, cuando entro el gobernador que entro por Yaneth, yo en conjunto con el alcalde que me sustituyó a mi, unas invasiones que hicieron parte de esa zona de protección se viera como perjudicada, entonces hay unos pozos que están más hacia el lado de San Carlos, contaminado y el mantenimiento ha sido como usted ha dicho malo, pues se dañaron las bombas y entonces hay que esperar que el bloqueo económico, que no hay el repuesto...

Moderador: aja la pregunta es ¿Por qué la comunidad no hace una vaca?

Participante: porque no tienen injerencia, no es lo mismo el pozo del urbanismo de Andrew ¿verdad? Que ellos viven ahí en un condominio con 50, 60, 80 familia que ellos depende de... esto que toda una zona que la gente que vive no cuenta con los recursos técnicos, ni económicos para ellos, decir mira nosotros vamos recuperar el pozo tal, porque son pozos en líneas, creo que eran tres o cuatro, no sé, si hay un quinto pozo en línea que son administrados por la gente de agua de Cojedes, Hidrocentro.

Moderador: ok. ¿Andrew tu ibas a decir algo?

Participante: yo quería porque los entornos son diferentes, y muy bonito porque sirve para complementar

Moderador: se ve la variedad

Participante: una pregunta que está asomando ahí el profesor, en el caso de Las Manolias, eh son 100 casas, pero viven, como dice él, 75 familias, entonces por no depender del servicio público, usualmente se hacen reuniones de discusión sobre los servicios de la urbanización y uno de los que más sale es lo del agua, hay mucha puja, que si las cuotas para esto, cuotas especiales para mantenimiento, pero no nos falla el agua. Ahorita tenemos más bien un

problema de exceso, porque se colocó una bomba el antepasado fin de semana, la otra no se dañó, pero habían unas casas que tenían poca presión, que quedaban más retiradas del sitio y ahora más bien el exceso es que tenemos mucha presión por todos lados. Tengo cuatro puntos en la casa que llame al plomero para que me acomode porque está botando agua, un exceso el agua es de muy muy buena calidad, entonces yo creo que la cuestión de lo que hemos estado hablando Fernando y yo en las comunidades, la cohesión de los vecinos en ese tipo de cosas influyen, porque en el caso de nosotros es privado y no dependemos, pero en los otros sectores y según la vulnerabilidad de la población, nosotros ponemos cada uno 4 bolívares hacemos un potecito y así hemos reparado todo cuando nos ha tocado, algunos salen rasguñados ahí en esas discusiones pero muy bien el servicio.

Moderador: ok, ¿cuándo se quedan sin agua? Tú tienes un tanque de 4.000 no es el caso tuyo, el amigo tiene un tanque de 4.000, pero son 10 personas, entonces ese tanque le dura dos días, aja ¿el tercer día que hace?

Participante: bueno, a veces nosotros tenemos la suerte que podemos contratar una cisterna

Moderador: o sea ustedes contratan una cisterna

Participante: pero hay días en que uno no la puede pagar, no puedes contratar nada y tienes que andar buscando el agua por aquí...

Moderador: Vamos a ver, ¿y ustedes que hacen cuando ya se les acabó el agua?

Participante: en mi casa hay un tanque, pero con la capacidad exacta, es bastante grande...

Participante: aguanta la pela

Moderador: aguanta la pela

Moderador: ¿en el caso de ustedes?

Participante: pues yo tengo que ir a la casa de una tía a buscar agua

Moderador: ¿y la tía vive a que distancia?

Participante: como a dos cuadras llaneras, bien largas

Moderador: dos cuadras llaneras, ¿y van en carro?

Participante: a pie...

Moderador: ¿con una carruchita?

Participante: Si. Tenemos que cargar los tobos, las botellas y esas cosas.

Moderador: aja, ¿y porque la tía si tiene agua?

Participante: ah, porque ella vive en otro sector, vive en el sector donde vive el señor...

Participante: a dos kilómetros más o menos de la casa.

Moderador: ok.

Participante: Como a dos cuadras de la casa.

Participante: Dos cuadras llaneras pues.

Participante: Si.

Moderador: No. Tú estás rey aquí.

Participante: No, yo surto a un amigo mío en los edificios, en el mismo sector. El venía a mí y yo le daba agua, él tenía que hacer eso

Moderador: ¿una manguera?

Participante: no, no le llenaba....

Moderador: Botellones

Participante: Botellones, para llevárselo, porque a veces se quedaba sin agua y yo era quien lo surtía

Moderador: ¿tú tienes agua continua?

Participante: Pero a pesar de todo hemos tenido momento de contingencia. El año pasado... ¿Cómo los solucionábamos? a Dios gracias unos vecinos, que era un comerciante chino, tenía un tanque que nos llevaba en las tardes, eh cerquitica del autódromo donde están las residencias de Camino Real, usted ha visto que hay un.... No solamente yo, sino Yaguare 1, Yaguare 2, Yaguare 3, los Alianes 1 y 2, también buscaba agua, y generalmente o era en la mañanita o a altas horas de la noche cuando era extremos con una bombita sacamos agua y las colas eran hasta las 1 o 2 de la mañana, las pocas veces cuando hubo es contingencia del resto normal, así sea sucia, pero...

Moderador: (risas) ok

Participante: Tengo dos tanques, tenemos dos tobos como de 70 litros cada uno y bueno duran dos días. Cuando duramos muchos días sin agua...

Moderador: ¿Cómo hacen?

Participante: ...le pedimos a los vecinos que tienen tanque que nos regalen unos tubitos y eso, o si no compramos más botellones.

Participante: Bueno, a nosotros nos ha tocado experimentar diferentes tipos de situaciones, nos ha tocado hasta mudarnos hasta Tinaco, en algunas ocasiones por ir a lavar, o por ir hacer unas cosas donde se consumen mayor cantidad de agua. Nos ha tocado también el servicio con cisternas, además tenemos fuentes de almacenamiento porque tenemos un tanque subterráneo y somos cuatro personas en la casa y el tanque subterráneo no es tan grande, tiene 3.000 litros apenas, y bueno, algunas veces nos ha fallado el agua durante quince días y nos hemos visto en la necesidad de acudir a las cisternas. En un principio habían privado, últimamente hay cisternas del gobierno, lo maneja la guardia, llegan muy gentilmente allá, y bueno, hemos visto, no sé si es que hay algún vecino que tiene algún contacto en el gobierno, que se encarga, que no hemos padecido tanto, porque han llegado las cisternas y nos han surtido.

Participante: Por ahí estaba Willian La Cruz, que trabajaba en Agua de Cojedes.

Moderador: ¿ah, tu trabajaste en agua de Cojedes?

Participante: No, un vecino era el que trabajaba allá, tiene contactos.

Participante: Un hermano, creo que quedo ahí.

Participante: esta Willian y está Orlando La Cruz, son de allá, son vecinos y tienen contacto con la gente de Agua de Cojedes.

Participante: También está el chino, que mueve como 40.000 litros.

Participante: Pero también hay las cisternas privadas, que también han venido, porque hay veces que son 15 días que han transcurridos y hay que vérselas, pero nos ha tocado de todo salir y buscar agua...

Moderador: ¿Y ustedes cómo hacen?

Participante: Generalmente con cisterna y si no hay que comprar botellones de agua. Si el vecino tiene que nos pase, a veces tiene mayor capacidad de almacenamiento y así...

Moderador: ok, Y cuándo van a buscar agua, ¿quién es quién la busca? ¿Quién es el encargado en la casa de buscarla? ¿tú? ¿En tu casa no hay varones?

Participante: Está fuera del país.

Moderador: ¿Ustedes son puras mujeres?

Participante: si, porque mi papá ya es un señor mayor de edad

Moderador: aja, ¿Cuántos años tiene tu papa?

Participante: Ni idea

(risas)

Participante: Cumpleaños papá, cumpleaños feliz.

Participante: Cumpleaños con un signo de interrogación

Participante: Nunca dice

Participante: No, nunca dice. Él dice, yo cumpla 18 cada año.

Moderador: Apuesto a que le pregunto cuántos años tiene Justin Bieber y si sabes o Maluma

Participante: no sé, no. (risas)

Participante: Tienes que agarrarle la cartera y revisarle la cedula

Moderador: ¿Cuántos años tiene J Balvin?

Participante: Ni idea

(Risas)

Moderador: definitivamente las edades no son lo tuyo, ¿cuántos años tienes, tú si sabes?

Participante: ¿yo? Si yo si se (risas)

Moderador: si porque la pregunta es ¿es tan mayor así que?...

Participante: ujumm

Participante: mira nosotros en los talleres que hemos dado, uno de los que dimos, que eso se entregó con un documento ante el ministerio público, para revisar ¿no? cuando nosotros enfocamos la problemática del país y tocas lo que es la salud, tú tienes que tocar lo que es los servicios básicos, porque la salud no es solo la ausencia de la enfermedades, sino físico y social también y cuando tu tocas el tema de la pobreza está ligada también a los servicios públicos, tú puedes tener todos los reales del mundo y vivir allá en Los Próceres, y si no tienes agua, eres un pobre igualito a cualquier otra persona que no tiene real, entonces el problema de la causa de agua ha traído como consecuencia que se incremente las enfermedades, problemas de rodillas, problemas de columna, porque la gente tiene que carretear el agua, hacer mucha fuerza

Moderador: Esa es una cosa que estamos viendo...

Participante: El suegro del hijo mío se murió producto de un infarto, él vivía ahí en Las Tejitas y tenía que estar buscando agua, cargando agua y cargando pote, cargando tobos y esa noche, bueno, producto de eso, le dio un infarto fulminante.

Participante: Na'guara

Participante: Entonces, ¿quiénes tienen que buscar el agua? Todos los miembros de la familia, desde el más chiquito hasta el más grande.

Moderador: esa es la teoría, pero, ¿en tu casa quién la busca?

Participante: En mi casa salimos todos menos mi mamá, que es de la tercera edad.

Participante: Muy mayor

Participante: Mi mama tiene 68 años.

Moderador: O sea, ¿vas tú y tu esposo?

Participante: Mi esposo...

Moderador: ¿pero por qué no la busca tu esposo solamente? ¿Por qué tú lo ayudas en esa tarea?

Participante: Yo lo tengo que ayudar porque todos somos un equipo pues.

Moderador: ujum, ¿pero no se supone que él tiene más fortaleza física para cargar agua que tú?

Participante: O sea, nosotros llenamos, y el agarra.

Moderador: ah ok, ¿pero al final el que carga es el hombre?

Participante: él, mi hermano que también vive ahí, nosotros vivimos en un anexo y mi hermano con mi mama.

Participante: Quiero aportar algo. Ahí donde yo vivo hay una comunidad que fue una invasión. Se llama Chavez Vive, frente al Saime. Son casas que no las llegaron a culminar y tienen el problema del agua y ellos han roto tubería que pasan por ahí para proveerse de agua, y mujeres y niños son los que cargan aguas, nunca he visto ni un hombre, incluso tengo muchísimas fotos que me parten en el corazón, a propósito de este proyecto que estamos haciendo desde el año pasado, mujeres y niños, niñas... niñas y niños y mujeres son los que cargan el agua ahí a todas horas, porque he visto desde la mañanita hasta la noche, al mediodía.

Moderador: Nuestras estadísticas la gente habla que en el mundo y sobre todo en los países de mayor pobreza el 80% de los que llevan el agua son las mujeres

Participante: África

Moderador: Las estadísticas que nosotros sacamos el año pasado dan cuenta de que las mujeres es la mitad, pero compartido o sea hay un cuarto de familias donde es la mujer exclusiva la que carga el hogar, hay otro 25% donde ese trabajo, así como en tu casa van los dos, o a veces va uno o a veces va otro, entonces, el trabajo es compartido, pero comparados a otros países estamos relativamente bien porque no estamos en una situación del 80%. En términos globales, la población infantil que carga agua es muy bajita, o sea si hay un poquito más de personas de tercera edad cargando agua, creo que va hacer una situación que se va a empeorar.

Participante: Y va aumentar a medida que se vaya yendo la gente

Moderador: Y no creo, parece que también se ha estabilizado un poco la migración, pero igualito hay una población que está envejeciendo, ok este, bueno ¿y qué agua utilizan ustedes para beber?

Participante: Botellón

Moderador: Botellón

Participante: La que llega porque es agua limpia

Moderador: ¿Es agua limpia la que llega por qué es agua de tubería?

Participante: cuando el pozo funciona el de ustedes

Participante: si cuando funciona el pozo

Moderador: ok ¿ustedes el agua para beber?

Participante: nosotros tenemos un sistema de filtración. Por ejemplo la casa, un filtro de mi abuelo afuera, de hecho lo tenemos todavía, y tenemos otro dentro que hacía el trabajo primero, y de segundo lo que pasa es que el agua ha llegado de tan mala calidad y con malos olores, porque el agua de aquí se caracteriza por un olor desagradable ¿no? Sobre todo producto de las inundaciones, del río, por los carrascos y a veces también, y eso lo discutimos en un foro, no sé si tú estabas ahí con el compadre que trabaja en Hidrocentro, que a veces cuando tu dejas un tubería tres, cuatro, cinco días sin meterle agua, cuando le metes agua lo que haces es recoger todo ese boche que está en la tubería lo lava, y entonces lo metes en el

tanque tuyo, entonces desde hace días nos hemos tenido que ver en la obligación de comprar el agua afuera para beber

Moderador: ok, agua embotellada para tomar

Participante: agua embotellada para tomar

Moderador: Me imagino que tu, Andrew debes de beber el agua que le llega

Participante: El agua del pozo, sí.

Participante: Agua potable, agua embotellada

Participante: La que llega de tubería, pero dejándola cimentar, algunas veces la hervimos, tenemos un pequeño filtro que por muchos años me ha ayudado, y en estos últimos días por esto mismo me estoy apoyando con un vecino que remodeló la casa, y tiene ese sistema que llaman pulmón, un filtro moderno y el al día en la mañana y en la noche me llena un botellón.

Moderador: Pero, ¿tú no compras agua embotellada?

Participante: No, por los momentos no.

Moderador: ¿Ustedes cómo?

Participante: De la tubería

Moderador: De la tubería, ok

Participante: Nosotros si compramos, porque el agua llega peor que esa.

Moderador: Entonces compras agua embotellada, ¿y tú compra agua embotellada?

Participante: No. Este... vamos a buscarla a un sitio que se llama a dos casas y queda en la vía de Tinaco y ahí hay un pozo y hay una manguera que surte agua

Moderador: ujummm

Participante: Es un pozo supuestamente de.... ¿aja?

Participante: ¿Usted la cola se hace dónde?

Participante: En la salida hace la gente cola, y nos toca hacer cola

Moderador: Agua de pozo.

Participante: Agua de pozo.

Moderador: Agua de pozo, ok.

Participante: Esa agua de tubería llega muy sucia y con olores desagradables.

Moderador: ¿y el agua para cocinar?

Participante: Esa misma

Moderador: Esa misma ¿Tú cocina con el agua embotellada o con el agua?...



Participante: Con el agua que compramos

Moderador: El agua que compramos

Participante: Con el agua que se surte

Moderador: Entonces nadie tiene diferencia entre agua para beber y agua para cocinar

Participante: Mientras llegue agua no

Moderador: No. No, porque la gente si hace diferencia, o sea como ustedes están escuchando aquí hay gente que dice no, no el agua que llega por tubería es para aseo, es para limpieza de casa, pero para tomar y cocinar no, pero hay de las tres, hay gente que bebe agua embotellada, pero cocina con agua de tubería, y el agua de tubería es básicamente la que se usa este...

Participante: Sobre todo si vas hacer comida que vas a hervir al rato

Moderador: Claro, entonces bueno ahorita si, écheme el cuento, de la calidad, estaban diciendo que el agua de la calidad, salvo Andrew que parece que está muy contento con su pozo, este el resto de la gente si tiene serias críticas del agua ¿no?

Participante: De la calidad del agua

Moderador: De la calidad del agua ¿no?

Participante: Y está sucediendo un fenómeno que debe preocuparnos y los invito a ustedes a que hagan algún trabajo de investigación sobre todo hacia la zona sur, la gente está utilizando muchos pozos en el patio de su casa, con pozos individuales a veces tipo aljibe y eso lo utilizan hasta para consumirlo, incluso para todas sus cosas ha proliferado mucho, incluso cerca del barrio por decir, El Molino o el mismo sector de Los Chaguaramos, que están utilizando pozos y hay tenemos la laguna de oxidación a cuantos metros? A 300 a 400 metros esta la laguna de oxidación de Los Chaguaramos, más o menos en ese sector en línea recta, porque después de Los Chaguaramos tienes el canal y más atrás tienes El Molino, la gente de El Molino casi que viven dentro de la laguna de oxidación, y entonces, están utilizando muchos pozos y la gente no que este sabe sacar agua entonces te mete un pozo, en San Carlos por el asunto de las lluvias, y todo lo que baja de la zona sur, la filtración de agua tú puedes conseguir fácilmente a 10 u 11 metros, pero, ¿qué calidad de agua? Nadie le hace un examen, un informe

Moderador: No creo que le hagan

Participante: Nada que se le parezca, pero ellos ya cuando tienen su agua son felices, yo ya tengo agua en la casa, yo tengo un pozo ya y no es tan infrecuente, son muchas familias las que están precediendo ese tipo de...

Moderador: yo precisamente la reunión que tuve en valencia de este tipo, un sector popular allá en valencia, ese sector todos se estaban alimentado de pozos que hacían en el jardín de su casa

Participante: ¿Dónde fue eso?

Moderador: En La Raya

Participante: ¿La Raya?

Moderador: si, en la avenida Enrique Tejera

Participante: ummm ujumm.

Participante: yo quería complementar algo ahí, no sé si será esporádico, pero hace como 10 años con José Hurtado funcionaba muy bien el laboratorio de calidad y análisis de agua, este y entonces informalmente nos pusimos, porque José era un tipo que estaba muy versado en las normas Covenin y todo eso y el laboratorio era certificado e hicimos unos muestreos por norma como de 6, 7 sectores de San Carlos y todos salieron muy bien. Hace como 10 años, muy bien, no redactamos el trabajo, no montamos el trabajo que teníamos que montarnos, hicimos nada más los análisis de laboratorio que cuando eso bueno, los reactivos eran...

Moderador: si bueno un estudio de eso te cuesta facilito entre los 500\$ montar un estudio de análisis de agua, para un sector popular 500\$ pega ¿no?

Participante: y para un campo individual imagínate tu

Moderador: no, para un campo no...

Participante: Cuando nosotros tuvimos el pozo, nosotros duramos bastantes años con un pozo de allá en la urbanización, consumíamos el agua, en nuestra casa consumíamos esa agua, entonces la hervíamos y luego de hervida arriba se volvía como una capa, como una nata y eran sales de calcio, un alto contenido de sales de calcio, por lo menos la de la urbanización las de pozo de allá.

Moderador: Si, eso es normal... ¿y que paso con ese pozo?

Participante: Ese pozo tuvimos un inconveniente porque el sector vecino empezó a construir un pozo a menos de 120 metros de distancia y bueno, según lo que se dijo el pozo achico el pozo nuestro, el nuevo pozo y no estaba permitido, entonces supuestamente nos afectó a nosotros, nosotros hicimos el planteamiento ante la gente de Agua de Cojedes y antes de Hidrocentro y ellos nos dijeron que supuestamente el pozo del urbanismo no estaba permisado, por lo tanto

Moderador: ¿el de ustedes?

Participante: el de nosotros, exactamente.

Moderador: ujumm. ¿El de ellos si estaba permisado?

Participante: El de ellos supuestamente si, lo que pasa es que eran una comunidad y entonces se presentó el conflicto, yo no sé, es una situación social que se evidenció ahí, era una urbanización que estaba cercada y entonces empezaron a decir, no que ellos son ricos, ellos pueden comprar agua, unas cosas así, entonces la gente... bueno se desarrolló un conflicto grande, que finalmente le dieron permiso, construyeron el pozo, dejo de funcionar a nosotros en el urbanismo, nos robaron los cables, se perdieron los tubos y quedo el pozo ahí hecho y por eso, nosotros tuvimos la necesidad de, cuando plantearon el proyecto, de anexarnos pues a la tubería para formar parte del sistema de acueducto, y el pozo quedo allí.

Moderador: Ah ok.

Participante: Y entonces, la condición que nos exigieron en ese momento era que, porque se pensaba construir otro pozo, a cierta distancia del primero, y entonces el conflicto estaba en que si permitían la perforación de otro pozo, ehh no iban a permitir la tu...

Participante: Les iban a quitar la tubería

Participante: Si. Entonces, en ese dilema tuvimos una discusión fuerte, allá en el urbanismo, y terminamos por aceptar, porque no teníamos para comprar las bombas, los cables la implementación de todo el sistema y bueno perdimos el pozo, allá esta...

Participante: y cerca de ahí de Los Próceres, creo que no debe estar más allá de 400 metros, está la laguna de oxidación

Participante: Si

Participante: Está la laguna de oxidación.

Participante: A esa es que llega las aguas de El Potrero y toda esa parte.

Participante: Toda esa agua que baja para la zona oeste llega ahí detrás de Los Próceres.

Participante: Ahí hay tres lagunas.

Participante: Tres pozos, pues no se.

Participante: Ahí están tres lagunas.

Participante: Entonces cualquier pozo ahí sufre el riesgo de que vaya, además de que esa zona...

Participante: Pero son más de 500 metros

Participante: El problema de San Carlos es que se permitió desarrollos urbanísticos sin la factibilidad de agua, y ese...

Moderador: Es que no debería de haber problema en la factibilidad de agua, porque si hay tanta agua...

Participante: No debería de factibilidad de agua, pero, la municipalidad daba la permisología para que construyeran, nosotros si no había permisología de Hidrocentro para la construcción, no había permiso de construcción

Moderador: Pero capacidad de agua hay

Participante: La administración anterior dio permiso de, incluso el urbanismo de San Ramón tiene problemas de agua, porque en esas zonas no hay agua, igual que el pozo que montaron en Los Iraní, ahí no hay agua, esas son tierras que no son ricas en agua, que no te van producir, por lo menos, el caso de los iraní, como vas a mantener 2500 familias tú, con un pozo o dos pozo de agua, en una zona que no es rica en agua. Lo ideal ahí es que se conectaran, para allá para Los Próceres. En la zona oeste está pautado la conexión de la tubería del Tirgua hacia esa zona que no se ha hecho, ese un trabajo que..

Participante: La estación de bombeo que supuestamente iban a colocar

Participante: Una estación de bombeo que le del agua a todo ese sector, por lo menos la gente de arriba de El Potrero y de El Cacao si tienen sus zonas de agua, porque tienen el río a mano izquierda, y es una zona que no está contaminada. Aparentemente, y entre comillas, allá en El Cacao y la parte de El Potrero son zonas que tienen el río a mano izquierda y pueden hacer sus pozos sin ninguna complicación, pero este sector de abajo, lo que es Quebrada Honda 1 y 2, Colorado 1 y 2 o Andrés Eloy Blanco que es la que está detrás de Los Próceres, que es el dolor de cabeza de Los Próceres, además de Los Colorados, El Bosque que también lo metieron ahí, entre Colorado 1 y Los Próceres, entonces hacen, construyen casas, pero no garantizan el servicio de agua, después que tienes el problema ahí, empiezan a darle respuestas después que tu construiste y metiste familia.

Moderador: Cuando tú eras alcalde y disculpa que me meta en lo personal

Participante: No, porque eso ya estaba ahí, nosotros no permitamos, incluso tuvimos grandes problemas para que le dieran play a Los Iraní, porque no había agua, porque ya lo que era San Ramón, los urbanismos nuevos que nosotros hicimos porque se permitaron, fue Santa Clara, el de Laguna Llano, el de Alto Llano, el de Roraima, que garantizaba el servicio de agua porque van por la tubería principal, y también se permitió Los Chaguaramos, porque venían conectados con los pozos de la zona sur, los pozos de...

Moderador: O sea que cuando tu llegaste ya estaba este problema ahí

Participante: Ya estaba el problema, inclusive nosotros tuvimos muchos inconvenientes con la gente que ya tenía años habitando, que está más allá de los (no se entiende) habita 80, 90 no sé qué año era un urbanismo que duró toda una vida para construirlo, y que bueno, en los proyectos de los educadores, que se hizo el trabajo estaba el amigo Esteban al frente de Hidrocentro, y se hizo el trabajo de la factibilidad de agua hacia esa zona, porque la gobernación garantizaba que parte de la distribución de agua iba a llegar, incluso hasta los grilletes, ahí habían el problema grave de agua.

Moderador: Aja, y ahorita hablando del tema de la calidad de agua que tu trajiste hasta la muestra, no

Participante: Bueno, por naturaleza el agua debe ser incolora

Participante: e insípida

Participante: Recuerdo lo que dijo el joven acá, que a veces llega hasta de otro color, yo no la agarre de inmediato, me pare temprano tomamos agua para el riego de las matas y esas cuestiones y al rato se me ocurrió tomarla porque ¿Qué ha pasado? Que generalmente en horas de la noche estamos agarrando agua, unos tobos que generalmente es una reversa por cualquier cosa, y al día siguiente esos tobos generalmente son de... al cuñete pues

Moderador: Si

Participante: Casi un cuarto o más lleva sedimento, entonces fíjese que nos ha pasado, una vez tuvimos un vecino que le comprábamos el agua que embotellada venia como sedimentada, que hasta... no lo demandamos solo le dijimos mira chamo no vendas más esa agua, trajo serios problemas

Moderador: Seguramente la agarraba de la tubería

Participante: Exactamente, pero fíjese lo siguiente, generalmente el agua me llega sucia como lo dijo Chuy en la época de las lluvias, que a lo mejor no tenían los recursos suficientes para hacerle mantenimiento, el poco de lodo, pero es que ya hasta en verano está llegando así. Eso es una comunidad que goza de agua, pero desde hace un año y medio el agua está llegando muy turbia, muy turbia. Y tenemos otro problema, que también parte de los voceros comunitarios, mujeres se han llegado hasta Hidrocentro o Agua de Cojedes porque nos está llegando mucha presión, otras comunidades que no gozan de agua y para allá llega mucha presión. Y a la prueba está en la tubería que está por encima del caño La Yaguara, ahí hay un bote constante sonando, y casi en la Yaguara, más adelante también. Y eso nos ha traído que generalmente en las noches, yo por lo menos ya tengo el hábito que haya o no haya agua, en las noches cierro la llave principal, porque tienen tiempo que no van allá a la urbanización y menos a mi casa. Yo llevo casi un año con un charco de agua frente a mi casa, tengo un desnivel pero ya paso, pero resulta ser de que se revientan mucho las tuberías, entonces esta problemática, aparte del agua de mala calidad y ese exceso de presión se ha manifestado y han sido como uno solo, porque a diario, yo escucho mucho la radio ahora que estoy en casa y muchas comunidades, sobretodo el centro, mi hermano que es la casa más... es en la Falcón con Páez, a tres cuadras de la alcaldía y mi hermano mayor, que busca agua, ya tiene 76 años, está solo con su esposa y la nieta, pero la nieta es una niña. ¿Por qué? Porque sus hijos la dejaron. Entonces a veces cuando había transporte, teníamos año y medio sin transporte, yo bajaba a diario nada más a ayudar a mi hermano, porque mi hermano tiene problema de escoliosis lumbar, yo también lo tengo, pero como mi hermano es mucho mayor, entonces hay ese problema. Ésta (la muestra de agua) prácticamente está limpia. Yo hubiese querido traer otra, que quizás era la estampa que hubiese traído Jorge acá, por lo que le llega allá, pero esta es un agua de mala calidad.

Participante: bueno, pero es que sin ir muy lejos, el agua que llega a Banco Obrero es de terror, mi mamá tiene una casa ahí.

Moderador: ¿y por qué el agua que llega a Banco Obrero es de peor calidad que la que llega al sector de al lado? porque si son las mismas tuberías y es la misma fuente.

Participante: ...el gran problema de San Carlos, cuando nosotros nos reunimos con la gente de Hidrocentro en el año 2001, 2002, sabes que la Ley Orgánica del Poder Público Municipal establecía que los municipios se encargaran de la administración del agua, los servicios eléctricos y todo eso no, cosa que el presidente nunca aceptó, sino que los municipios comenzaran a administrar la luz, que los municipios comenzaran a administrar el agua, entonces nosotros nos montamos en querer hacerlo. ...si esa es la función del municipio vamos a querer hacerlo, entonces cuando nos reunimos con la amiga Yuvirí, que era la que estaba encargada de Hidrocentro, nosotros le hicimos un diagnóstico de la situación sobre todo del casco, la tubería del casco de San Carlos no debe de tener menos de 60, 80 años, todo lo que es la circunvalación Portuguesa, eso no debe tener menos de 80 años, poco a poco se ha ido colapsando, entonces tú lo que tienes en las tuberías de aguas blancas son tubos que como un cardiópata pues, que tiene full de ateromas, entonces nosotros lo que tenemos es full de óxido, entonces las urbanizaciones más viejas, por lo menos Banco Obrero que tiene 70, 80 años, entonces lo que llega ahí, cuando le comience a llegar agua a la casa

de mi mamá, ahí lo que llega es barro, barro, que mis sobrinos tienen que ir a buscar agua para tomar y para hacer sus cosas a la casa, porque el agua de ahí es imposible de poderla manejar, incluso hasta para lavar la ropa, que cuando lavas la ropa lo que hace es más bien ensuciarla, eso servirá es para bajar la poceta y alguna que otra cosa, que si un poco para fregar pero es de muy mala calidad, el agua que se esta es muy mala, hay gente que habla del hedor del agua, el hedor del agua y la visión, de muy mala calidad.

Moderador: ¿Y esa agua que viene de hedor es del momento que sale de tubería?

Participante: Yo quiero opinar algo, allá el agua por ejemplo llega es con olor, pero muchísimo a cloro a veces

Moderador: ¿A cloro?

Participante: Muchísimo, pero demasiado. Aparte de que llega sucia, llega con olor a cloro, bastante.

Participante: parece que lo único que tienen para echarle es cloro, entonces se le va la mano (risas) bien desinfectadita, pero sucia igual

**Moderador:** si bueno, tu tuviste la posibilidad de ver el estudio, ¿no?

Participante: ajam

Moderador: Quizás porque también hicimos el estudio en época de invierno, el agua pareció con niveles aceptables de calidad, lo único que conseguimos es que hay un nivel límite de turbiedad, en lo que es el sistema de la costa regional del centro, en Tinaquillo que fue donde medimos en Cojedes, si había una turbiedad por encima del limite

Participante: además que la escasez de agua en Tinaquillo es peor que la de aquí

Moderador: Entonces claro, nosotros tuvimos que hacer. Claro cuando nosotros empezamos a medir no teníamos recursos, pensamos que habíamos metido suficiente para hacer estudio de agua, y cuando pedimos el presupuesto nos dimos cuenta de que estábamos muy lejos de haber puesto un presupuesto bueno a la realidad, entonces tuvimos que limitarnos mucho, y con los estudios que hicimos de percepción donde salió peor evaluada el agua fue en Tinaquillo, entonces decidimos hacer el estudio en Tinaquillo, y lo que apareció era que el agua estaba excesivamente turbia, eso fue lo que apareció

Participante: le complemento algo allí, yo llevo un seguimiento de lo que es Tinaquillo, San Carlos y el Baúl, por un trabajo que hago con la Cruz Roja, de ingeniero de agua y saneamiento. Entonces en Tinaquillo, hubo una unión o un acercamiento de la gente sobre todo de la zona donde les viene el suministro de agua que es la urbanización Tamanaco que es un sector de clase media pero ahí hay empresarios y hay gente y se acercaron, porque es un pueblo como San Carlos, a la gente de Hidrocentro, hicieron una alianza y se le suministró la gente, compraron los repuestos y hasta montaron otra bomba, entonces aquello que había cuando nosotros fuimos que recorrimos todo el pueblo, que pasaban el agua 4 días por sector, 4 días, 4 sectores, lograron ahorita tenían como tres meses que el suministro era con las dos bombas y un día un sector, otro día un sector, o sea era más continuo no, se les daño, ya tienen como un mes con el problema y sobretodo el caso de los apagones es grave, entonces 4 horas todas

las noches en el sector Tamanaco, al punto que un amigo mío José Rafael Reyes, se va a mudar para Valencia porque está harto de la problemática del agua y ahora los apagones.

Moderador: Tampoco es que va a ser rey en Valencia

Participante: Se va a ir de Guatemala para entrar en *guatepeor*

Participante: tampoco es que se va a ir para... porque mi hermano vive allá y también tiene que estar ¡mira agarra el agua! Una hora creo que es dos veces al día, al medio día y en la tarde noche.

Moderador: ...depende de la zona.

Participante: en la zona alta de

Moderador: Si es en una zona alta puede ser que ya el agua no llegue

Participante: No llega y tienen problemas graves

Participante: El problema de la... electricidad es igual.

Moderador: Tiene que ir a la ruta del acueducto, que pasa por la autopista.

Participante: Se le garantiza el suministro

Moderador: Si, ahí, pero ya cuando llega a Naguanagua que empieza a subir hacia el Hospital Carabobo, ya esa gente deja de tener agua. O sea, el agua llega hasta lo que es Naguanagua, Los Caracaras, es que tienen el servicio de agua los días que hay, porque también hay racionamiento en Valencia. O sea, lo que es la red media y alta surten fines de semana hasta el lunes en la tarde, después viene el martes que lo quitan, entonces tenemos jueves, el viernes la quitan y otra vez.

Participante: y eso va a depender del tanque

Moderador: si, pero generalmente funciona si no hay problema de interrupciones por problemas mecánicos o eléctricos el agua funciona así. A la zona sur, lo que es la red baja si le dan agua nada más los martes y viernes, es decir, cuando no nos la dan a nosotros es al sur, pero el sur es martes y viernes nada más, pero si estamos hablando de una zona alta puede ser que el tema de bombeo y el gasto del agua le dificulte. Entonces bueno, interesante, que fue lo que conseguimos que fue una cosa muy interesante que en Maracay ya el agua llega sin el cloro. Otra de las cosas que vi en el estudio es que el agua si, ciertamente esta hiperclorada, claro, pero uno lo justifica diciendo que si existe un alto riesgo de contaminación por las características del lago de Valencia, no se aquí en Cojedes lo que es el sistema regional del centro que recibe el agua de Pao Cachinche, vamos a meterle cloro, más de la cuenta ¿Por qué? Bueno primero porque hay un riesgo de contaminación y la otra por la distancia que tiene que recorrer, porque si vimos que por lo menos cuando llega a Maracay ya el agua no tiene cloro.

Participante: tiene que haber una estación de relevo en Maracay

Moderador: si para retratar el agua, entonces que me estaban diciendo en Maracay que el agua está bien llega, pero a los tres días se pone verde

Participante: mmmm

Participante: Si, en casa de mi abuela

Moderador: aja

Participante: ella vive en Maracay en la zona centro y normalmente no tiene agua, y cuando les llega la tienes que hervir porque si no se les nace hongos.

Moderador: Entonces si conseguimos unas bacterias heterótrofas, es decir, no unas bacterias que son nocivas a la salud, pero lo que dice la persona que hace el estudio, bueno, así como aparecen bacterias heterótrofas, pueden aparecer de las otras... entonces mejor hervir el agua, entonces bueno, ustedes aquí tú dices que te huele mal el agua y entonces bueno..

Participante: Eso es cloro

Moderador: Entonces cuéntame, ¿tu estuviste en la mesa técnica de agua?

Participante: servicios en general, no específicamente agua, pero dígame pregúnteme

Moderador: no, la pregunta es quien dijo que...

Participante: yo

Moderador: ¿Tú fuiste el que dijiste que había estado en la mesa técnica del agua?

Participante: En la mesa técnica del agua

Moderador: cuéntame cómo fue esa experiencia

Participante: Bueno, la experiencia fue en principio como muy entusiasta, en el sentido de que bueno representaba yo a la comunidad, tanto con otro vecino de allá y había varios sectores que nos reunimos los días miércoles en la oficina que queda allí por la av Ricaurte, un edificio que está allí, ahí nos reunimos porque venía la gerente desde Maracay ¿no? Y planteábamos las situaciones de cada sector, de ahí fue donde surgió la expectativa de que nuestro urbanismo pasara a formar parte del sistema de acueducto nacional, porque nosotros dependíamos de un pozo y ese pozo estaba constantemente presentando problemas, entre ellos eran el hecho de que se dañaba mucho las bombas. Logramos comprar unas bombas, en otra ocasión Agua de Cojedes nos donó unas bombas que ya tenían ellos, pero sin embargo también se dañó, finalmente como la bomba no abastecía a todos, no llegaba a todas las casas, pensaron que la solución era que nos empalmaran al sistema de acueducto que atravesaran el urbanismo, porque tenían también que llevar el servicio a una urbanización que hicieron cerca de la universidad Simón Rodríguez, no sé si usted se ubica

Moderador: ujumm

Participante: estamos hablando...

Participante: Del otro lado de la universidad

Participante: entonces, bueno a partir de eso nosotros planteamos cual era nuestra situación, nos dijeron bueno, pero ese empalme, ustedes necesitan comprar unas llaves un no sé qué, nosotros hicimos la adquisición de algunos de los implementos que hacían falta...



Moderador: Cuándo dices que nosotros...

Participante: El urbanismo

Moderador: ¿es que la mesa técnica de agua contaba con dinero?

Participante: ¿ah?

Moderador: el urbanismo, ah ok.

Participante: A nosotros nos correspondió, bueno ellos tenían sus proyectos, pero eran porque para llevar el agua a ese sector, pero entonces, para nosotros hacer el ramaje o las llaves que tenías que colocar ahí para abastecer a nuestro urbanismo, tuvimos que nosotros comprarlos, porque eso no estaba en el presupuesto, y bueno así es como logramos pertenecer al sistema de acueducto nacional a través de esas gestiones que hicimos a través de esa mesa técnica.

Moderador: Pero ¿fuiste electo?

Participante: bueno cuando hicieron la asamblea, el consejo comunal, se estableció en ese consejo comunal la conformación de una mesa técnica de agua. Yo forme parte de esa mesa técnica de agua, junto con el Sr José Castillo, de allá del urbanismo y representamos, pero también había dentro de la urbanización personas que habían sido ya representantes, gerentes, coordinadores de Agua de Cojedes, el señor La Cruz y entonces teníamos esos contactos, porque nosotros tuvimos un problema semejante al que usted estaba planteando, que querían hacer una tercera etapa en el urbanismo, pero ya nosotros teníamos problemas con el agua. Entonces meter más casas significaba más cantidad de agua y más inconveniente para todos, entonces ahí se dijo la posibilidad porque se nos presentó también otra situación, que un sector vecino, un sector popular que es Quebrada Honda 2 o Quebrada Honda 3 hicieron otro pozo y entonces la excusa para hacer ese pozo es que el pozo de nosotros no tenía permisología adecuada, pero después yo a raíz de esto me pareció que fue una excusa bien...

Participante: chimba

Participante: ...igual no sabes no tienes permiso, pero estas viendo que está el pozo allí, ya te lo están diciendo y tú todavía vas a insistir en hacer otro pozo, o sea es algo que va en contra de la ley, por lo menos nosotros ya teníamos una antigüedad, pero como ellos no se iban a tirar encima a toda la comunidad que veían en ese pozo la ilusión de arreglar sus problemas de agua, sin embargo, tampoco le resultó a ellos. Será que no había suficiente, o los motores de esa bomba se quemaron muy rápido. No sé. Tota que ellos se solventaron un poco y nosotros también nos solventamos con el sistema de acueducto nacional.

Participante: una pregunta y disculpe, usted que viene a tomar las experiencias de nosotros, pero si es importante producto de esta proliferación de esta construcción de pozos que a veces sin ningún tipo de permisología, sin ningún tipo de estudios técnicos ¿Cuál es la distancia prudente que es permitida para que se haga un pozo de agua profunda y que tan cerca debe vivir la familia?

Moderador: me dijeron que no debe ser menor de 500 mts

Participante: y hay carajos que lo están haciendo en el medio

Participante: menos de 200 mts

Moderador: esa es la normativa que yo tengo, pero fíjense cuál es la experiencia que por supuesto yo vivo en un conjunto residencial y tenemos ese problema de los martes y viernes sin agua. El tanque permite que ese día se pueda vivir con agua, podemos tener agua continua permanentemente, pero por supuesto la gente siempre se queja de la calidad del agua y de las eventualidades de Hidrocentro, que son más o menos constante ¿no? Entonces hay una pelea, una pelea no, una promoción de algunos vecinos de construir el pozo, por supuesto hay otra mitad de vecino que no dicen nada, pero dicen no tengo rial, así que tampoco me voy a poner... (risas)

Participante: si los hacen está bien, pero conmigo no cuenten (risas)

Moderador: Entonces eso ha parado, el tema, pero fíjate que la anécdota viene porque llegaron dos presupuestos un presupuesto de 21.000\$ y nosotros nos ocupamos de todo, ustedes nos dan los 21.000\$ y usted va a tener su pozo, y luego un presupuesto de 18.000\$ pero ese decía ok, pero ustedes resuelven el problema de la permisología, entonces hay una diferencia de 3.000\$ que es básicamente permisología, entonces no sé qué uno puede concluir de ahí de esos dos presupuestos.

Participante: Uno termina no creyendo ni en uno, ni el otro, porque son tantas las versiones cuando se va perforar un pozo mire eso en problema, porque nosotros también tuvimos un segundo intento de la construcción de ese otro pozo, estaba un ingeniero porque los ingenieros son los que tienen la palabra en esa materia, se formó un tremendo problema en primer lugar porque teníamos la presión que si construíamos el nuevo pozo, no nos íbamos a conectar al sistema de acueducto, porque esa era la condición, que no se iba a permitir porque no estaba permitido por el Ministerio del Ambiente, resulta que la persona que estaba ahí en el Ministerio del Ambiente, que ya dejó de llamarse ministerio del ambiente

Participante: ahora es Ministerio del Agua

Participante: no, no

Participante: eco no sé qué, ecosocialismo, como es posible, se metió por el tema político que no sé qué falta de solidaridad para la gente que va a construir, entonces yo no, no es falta de solidaridad, es que por un lado nos están diciendo una cosa, y por otro lado nos están diciendo otra cosa, nosotros queremos el agua, no tenemos capacidad económica para costear una bomba, otra bomba, después terminaron robándose los cables, porque ahí tenemos otro sector que es Andrés Eloy Blanco que tiene muchos problemas de delincuencia, muchos ladrones etcétera, total que nosotros vimos en esa posibilidad del acueducto como que la responsabilidad por parte del gobierno de ayudarnos a resolver algunos de los problemas que teníamos con el agua, porque luego llegó el momento en que no tuvimos capacidad para comprar una bomba, bueno entonces gracias a Dios, dos veces por semana tenemos agua y tenemos que almacenar.

Moderador: ok, mira las experiencias de ustedes con los consejos comunales ¿Cómo es?

Participante: Satisfactoria

Moderador: ¿tú eres miembro del consejo comunal?

Participante: no, no, no estamos hablando cuando el sr... 2012, 2011

Moderador: estamos hablando actualmente

Participante: No, ni colaboro

Participante: El consejo comunal son instrumento del estado para el control social, te lo digo con propiedad porque nosotros hicimos un estudio de eso

Moderador: No lo pongo en duda, pero independientemente que hagan ese papel de control social ¿si hacen papel en organizar a las comunidades?

Participante: no

Moderador: ¿De llevar las demandas?

Participante: Para nada

Moderador: Puro cuento

Participante: se quedan en el Clap

Moderador: ¿Clap?

Participante: Si

Participante: El consejo comunal por lo menos en nuestra experiencia de nuestro sector....

Participante: En el consejo comunal no, porque el consejo comunal es desplazado por el Clap, hoy en día no existe el consejo comunal

Participante: más nunca se volvió hacer una elección, porque supuestamente esa era una elección a cada dos años, yo pertencí al consejo comunal durante dos años la primera vez y si llevamos a cabo obras, porque nosotros logramos la cerca perimetral del urbanismo, a partir de allí logramos la construcción de las acera, que dan al urbanismo, logramos la adquisición de una bomba, la construcción de un centro que nosotros llamamos centro cultural, pero hay la gente le dice salón de fiesta, pues.

Participante: Ujumm

Participante: Logramos eso pues, para partir de la participación cuando bajaban los recursos que se rendía cuenta, de eso logramos cuenta de eso, luego ese consejo comunal se volvió como muy exigente, en cuanto a que tenías que formar parte de unas series de reuniones que tenía que ver con la política

Participante: tenías que activarlo.

Participante: aja, ser activista político ¿no? Entonces en eso empezaron a tejerse situaciones, y luego vino lo del Clap y los que formaban parte del consejo comunal terminaron siendo parte del Clap, pero bajo la condición o el requisito que tenías que ser del gobierno pues, así de sencillo por lo menos en la experiencia que yo tuve.

Moderador: ¿ustedes por supuesto no tienen experiencias con...?

Participante: Yo si

Moderador: ¿Tú sí?

Participante: Porque tanto en el trabajo del año pasado como en el de la cruz roja, tenía un trabajo en El Potrero ¿no? Un sector... aquí, este, eso está casado el consejo comunal con el oficialismo o sea es un asunto electoralista ¿no?

Moderador: Ajá

Participante: Y nosotros que vamos identificados de buena fe, que el proyecto contempla una parte de nutrición con seguimiento al niño menor de 5 años, la parte mía que es de agua y saneamiento y la parte de hechuras de huertos en los hogares para contribuir en la alimentación. Este, nos hemos conseguido barreras muy grande, este, incluso los jefes de comunidad válgame operadores, jefe caciques políticos en eso del Psuv nos han puesto barreras, tanto que el jefe, que es el mismo director de la escuela, no sé si es familia de alguno de ustedes, el tipo a nosotros, ni nos mira, así y se va. Una situación bastante problemática, no sé si ustedes el año pasado se recuerda que por cierto aquí está Francisco, que cuando yo fui a... se recuerdan que yo tuve que salir de una comunidad casi en carrera, porque cuando le fui a aplicar la encuesta me salió una señora brava, después en otro sitio los del **al cauque** habían ido él fue uno de los que aplico la encuesta, y entonces...

Moderador: ¿La del agua?

Participante: Si la del agua, y estando en El Potrero unos del sapo, vamos a llamarlo así, fue allá y dijo que ¿Qué hacía yo? ¿Qué porque yo estaba haciendo? Y llego la policía y me llevaron preso, estuve detenido, no estuve preso, pero si estuve detenido.

Participante: ¿En Los Iraní?

Participante: No, en El Potrero

Participante: ah, en los de El Potrero allá donde yo estoy hablando

Participante: si

Participante: ahh ok

Participante: me llevaron....

Participante: yo tengo que retirarme, agradecido por la invitación

Moderador: no, no, más bien agradecido con usted, más bien agradecido en realidad el **súper clip** era una entrevista a profundidad (risas)

Participante: no, estamos a la orden nosotros podemos conversar

Moderador: muchísimas gracias

Participante: gracias, gracias

Participante: un placer para todos, muchas gracias

Participante: Tan fuerte, que el día que fuimos a desarrollar el taller, ¿verdad?, de formación comunitaria en la gestión del agua, este, una de las personas que estaba convocada era un miembro de un Clap, no digo consejo comunal porque ya como que el consejo comunal no existe y entonces cuando supo, bueno cuando supo no, desde un principio lo supo que el proyecto era de la Unión Europea, lo primero que dijo fue es que no, no, nosotros no podemos participar en este tipo de evento, pero es que no tiene que ver con la política le dije yo, no tiene nada que ver con la cuestión de los partidos políticos ni nada eso, no pero mejor evitar usted sabe cómo son las cosas, esa fue la respuesta

Moderador: Si

Participante: esa fue la respuesta que me dio, no sé cómo lo interpreta usted

Moderador: bueno, entonces este por un lado no sé si ustedes quieren contar alguna experiencia más adicional ¿Cómo estamos por el lado de saneamiento? Una preguntita mas ¿y ustedes como lavan en su casa?

Participante: ¿cómo lavamos?

Moderador: Lavadora automática

Participante: En mi casa lavadora

Moderador: ¿Automática?

Participante: En mi casa lavadora automática

Moderador: ¿Y en tu casa?

Participante: Lavadora automática

Moderador: ¿y cómo haces para llenarla?

Participante: como allá tenemos tanque

Moderador: ujumm

Participante: se llena completamente, cuando hay agua pues

Participante: ahí hay un procedimiento, en la casa hay que hacer un procedimiento porque mi esposa tiene que esperar, por ejemplo, si el agua llega hoy no puede lavar directamente con el agua que llega hoy, con el agua de la calle tiene que esperar que se asiente para poder lavar, porque si no es como lavar con agua sucia

Participante: a eso iba, generalmente la ropa blanca mi esposa no la lava así tampoco el primer día tiene que esperar...

Participante: esperar que se asiente

Participante: yo tengo de doble tina

Participante: de doble tina

Participante: Con tobo pues

Moderador: ¿Tienes que cargar?

Participante: Lo sedimenta

Moderador: No, era una curiosidad ¿alguna enfermedad por haber tomado el agua contaminada o el agua así?

Participante: En mi casa no

Participante: No

Participante: En la comunidad se presentó este año, el año pasado, en la época de invierno generalmente en familias que no contaban con un pequeño filtro.

Moderador; ujum

Participante: Pero ellos hacían el sedimento, algunos decían que era el virus, pero bueno, malestar estomacal, diarreas, pero no muy largas.

Participante: Yo te voy a decir que nombro ya que yo estuve en las encuestas, del agua yo puedo decirte que casi el 95 o el 98% de la población pobre de aquí de San Carlos toma agua directa no solamente del pozo, hasta del mismo canal de riego agarran agua y había una parte que preguntaban sobre las enfermedades y todo el mundo están sanos

Moderador: ¿Todos están sanos?

Participante: o crearon anticuerpo

Moderador: Fíjate que aquí en la encuesta que paso Andrew, lo que conseguimos fue dermatitis, fue lo que más conseguimos y dermatitis es por falta de bañarse

Varias Participantes: risas

Moderador: Si porque básicamente es por el tema de que el agua no es continua

Participante: Porque el agua es sana, el agua de San Carlos no es el caso de...

Moderador: si fíjate... ¿aja?

Participante: yo le voy a pedir permiso, pero tengo que retirarme

Moderador: bueno vamos hacer un... porque en realidad yo estoy terminando vamos a llenar esto que esta acá, entonces, para, porque ya estamos listo yo por mi parte, no se ¿Cómo se sintieron?

Participante: bien

Participante: bien, fue agradable

Moderador: fue agradable, ok.

Participante: fue agradable y sobre todo el tema interesante

Participante: este es grupo focal entonces ¿no?

Participante: banco

Moderador: banco, si

Participante: ¿banco de que?

Moderador: banco, tu no tienes un banco

Participante: ¿no estas bancarizado?

Moderador: ¿no estas bancarizado?

Participante: si si, pero que pongo el pago móvil o algo así, porque no se me la cuenta

Moderador: si exactamente, exactamente.

Participante: ¿esto es metodología de grupo focal?

Moderador: si

Participante: ah ok

Participante: ¿esto es una metodología?

Participante: investigación

Moderador: ujum, es investigación

Participante: ellos son estudiantes entonces...

Moderador: ujummm, entonces nada por tu nombre, banco, tus datos, teléfono, número de cuenta y la cedula

Participante: pero, para acordarse del número de cuenta

Moderador: no, por eso si tienes pago móvil pones el número de teléfono

Participante: ah ok

Participante: ya lo dijeron

Moderador: entonces Andrew, bríndanos un poquito más de galleticas

Participante: Como no.

(En los próximos minutos de las notas ya no hay nada referente a la reunión, solo un compartir de café y galletas y todos hablan al mismo tiempo)

Participante: me imagino que esta situación se repetirá mucho en las diferentes zonas ¿no?

Moderador: todos los casos son distintos, eso estábamos viendo.

Participante: profesor en el aspecto de, fíjese que cruzadito lo mencionábamos el asunto de la cohesión comunitaria, que es el tema del taller que Andrew y yo hemos dictado, de verdad que es clave de una u otra manera, lo digo yo por lo que observe, por eso es yo participe en esa pregunta que hizo el, este en el caso de nosotros que es privado, que es de pozo, nosotros no tenemos esa tablita de salvación o lo que antes era ¿no? En el caso del gobierno con los servicios, en la potestad en pedir ni nada, entonces nosotros mismos nos hemos visto en la obligación de resolver primero nosotros, y como lo digo, no es un mar de amores las reuniones

ahí sale gente aruñada, pero resolvemos el problema, gente quejándose de que no tengo ni medio y terminan poniendo el medio y a veces real y medio porque hay casas que están solas, hay vecinos que están morosos, pero terminan haciendo un pote de colchón para esos casos para poder resolver, como decir nosotros somos 10, 7, 6 ponemos pero de esos 7 adicionalmente se coloca una cuota colchón por los 3, 4 que no van a poner

Participante: pero tienen la garantía de que todos van a recibir el agua, el problema que nosotros teníamos es que con el pozo les llegaba a uno y otros no, y supuestamente la explicación que les daban era que las conexiones al tubo que cruza a cada una de las casas no estaba colocada al mismo nivel, hay algunos que lo tenían muy bajo y hay algunos que los tenían como a la mitad, es decir que para esos que la tenían la conexión a la tubería a cierta altura del tubo matriz pues hacia arriba si no estaba lleno la tubería nunca iban a tener agua, entonces esas Participantes, nunca confiaron el pozo, nunca confiaron en el sistema de acueducto por la bomba, no porque es que no le llega agua aun cuando la bomba estaba no le llegaba pero era supuestamente por la conexión y eso significaba una revisión completa y romper

Participante: claro, pero también está la otra parte que mencionaron aquí, yo tengo 4 años viviendo donde vivo por el Sucre en el centro y el 80% de los vecinos instalaron bombas de succión a la matriz y existía ese problema, los que estaban conectados abajo y lo que estaban conectados arriba, pero además de eso no había nada de solidaridad, ahí no había esos sentimientos, ahí cuando se enteraban que había agua todos se pegaban, y los que no teníamos bomba yo iba, yo hice un lobby, yo le llenaba, hice reuniones para ir a Hidrocentro y fuimos varias veces de buena manera, otras de mala manera, ahí no había nada de solidaridad para los que no tenían bomba simplemente tejo...

Participante: egoísmo

Participante: sí señor, ahí no había nada de eso, entonces muy duro esa parte es muy dura

Participante: cuando yo viví en la zona sur en la culebra pasaba eso, cuando llegaba el agua todo el mundo prendía la bomba y entonces bueno, había bombas más fuertes que otras y tumbaban a las demás bombas y el que no tenía bueno

Participante: o la competencia de bomba porque a nosotros las veces que nos llega el agua tenemos que esperar que los de abajo agarren porque tanto agarren no llega

Participante: miré perdón

Participante: el sector Andrés Eloy Blanco es uno de los 5 sectores nuestros del muestreo yo lo recorrí, son tres, cuatro calles ya se me olvido si son tres, cuatro y ellos tienen un asunto además que es uno de los sectores más deprimidos de San Carlos de verdad que no sabía que existía hasta esto, yo lo camine adrede, caminado ¿ah?

Participante: y eso es fuerte eso ahí

Participante: si como no, aja, pero yo hice contacto con la gente del consejo comunal, no me atendieron los cabecillas, me atendieron otras, que por cierto esa dama vino la vez que nos reunimos aquí, muy atenta muy receptiva, lo recorrí todo con ella, las 3, 4 calles y claro hay un sector el más alejado tiene una topografía elevada, un poquito más elevada será como dos



metros suaves y después se convierte en una planicie ahí no llega nada de agua, tiene la tubería pero no llega nada de agua, llega a los primeros sectores

Participante: eso es donde

Participante: ya va, ya va espérate un momentico, entonces botes de agua desde el comienzo incluido los vecinos de la amiga que vino con nosotros este, botes de agua gente lavando los carros, lavando los pisos y cuando llegamos de ahí para allá nada, para allá nunca llega agua, nunca

Participante: una pregunta que tengo cierta curiosidad ¿Cuánto es el tiempo de vida útil de las tuberías urbanas que debe existir? Porque dijo algo del sistema de tuberías tenía como 60 años ¿Cuántos años puede?

Participante: hasta luego

Moderador: hasta luego muchas gracias

Participante: muchísimas gracias

Participante: yo también me retiro

Moderador: bueno, gracias pues.

Participante: esta interesante la pregunta

Moderador: yo ahorita no tengo una respuesta, pero también acuérdate que la tecnología cambia

Participante: si, exactamente.

Moderador: o sea antes eran tubos...

Participante: y la demanda también, mientras va creciendo la población va habiendo más demanda

Moderador: si, pero ahorita la tubería de plástico dura mucho más que las tuberías de hierro

Participante: no, no, claro

Participante: ujumm si, se oxida

Moderador: porque las tuberías de hierro se oxidan, en cambio este en un plástico resistente que dura

Participante: lo que llaman Pavco

Participante: pero en ambas se acumulan los sedimentos eso es inevitable

Moderador: pero en plástico se acumulan menos

Participante: yo tengo una pregunta en esto que usted viene trabajando sobre todo con las comunidades los que tienen que ver vamos a ponerlo una definición de cultura hídrica, en el uso del agua, la conciencia de la personas, eh sobre todo los modelos de racionamiento porque yo vivo en una comunidad vamos a decir de clase media, profesionales, comerciantes

y yo lo dije ahorita cuando les mencione el ejemplo a ustedes yo tengo casi un año con un bote de agua producto de que la calle tiene un desnivel, pero cuando no son las aguas de lluvia, es las aguas con el excesivo en regar las matas, en lavar los carros, incluso hoy en día algunos de los vecinos tienen hidroliera y prenden sus aires acondicionados y no se dan cuenta que hay personas que ni siquiera les llega un litro de agua en todo el día, o sea ¿no han hecho estudios sobre eso?

Moderador: no

Participante: Como ha sido, y no solamente en la zona vulnerables si no que hay personas que viven en urbanizaciones y hay todavía esa inconciencia por decirlo así

Moderador: no, estamos hablando, ahorita tenemos un proyecto estamos trabajando con el profesor Cesar Peña Vigas precisamente porque unas de las cosas que tenemos que empezar a reducir es la cantidad de agua que se consume per cápita, precisamente para que haya mas continuidad y haya menos entrega de agua al lago de valencia y cosas así para que todo el sistema sea con sistema de agua más racional, entonces estamos ahorita trabajando eso ¿no? Vamos a ver hasta donde avanza el doctor Peña Vigas, entonces bueno muy agradecido

Participante: Muchas gracias.

## Sesión de Grupo

### Parroquia Tinaquillo. Municipio Tinaquillo. Estado Cojedes.

**Fecha:** 09 /11/2021

**Moderador:** ...Consortio Desarrollo y Justicia, la Asociación Civil Liderazgo y Visión, desarrollamos un proyecto, desarrollamos este proyecto de calidad de agua, que tiene también entre otros componentes, el sábado pasado tuvimos un curso, Andrew pudo coordinar de manera muy eficaz, de emprendimientos en el área de agua potable

**Participante:** Emprendimiento Social en la Gestión Comunitaria del Agua

**Moderador:** ese es el nombre correcto, ese es el nombre completo, ¿no?, en los cuales inclusive vamos a entregar 18 mini plantas potabilizadoras, mini plantas embotelladoras, para que haya emprendimientos, en tema de gente que pueda entregar agua de calidad, ¡OK! el fin de semana también tuvimos un curso de ciberactivismo e incidencia pública, dándoles herramientas a las organizaciones de la sociedad civil, para que puedan hacer más eficaces el uso de herramientas virtuales y como crear presión en el gobierno, tenemos un diplomado es de Gerencia Pública en agua potable, es el que desarrolla la Universidad de Carabobo y también tenemos diferentes talleres, sobre, básicamente tratando de enseñar a la gente a potabilizar domésticamente el agua, si el agua llega sucia como haces, para que en tu casa tomes agua segura.

**Participante:** agua de calidad

**Moderador:** si, agua de calidad. Entonces, bueno esas son básicamente las actividades y tenemos una actividad de investigación, el año pasado nosotros hicimos una encuesta, Andrew me ayudó también, Andrew fue el responsable de hacer la recolección de trabajo de campo, aquí en Cojedes hicimos más 110 encuestas en Cojedes, en Aragua hicimos 400, nuestra amiga Edaile fue la encargada de coordinar ese estudio allá en Aragua, en Carabobo hicimos 700 encuestas, bueno, entonces conseguimos unas cosas, unos datos bien interesantes y forma parte de lo que se llama investigación de tipo cuantitativa, ¿no?, la investigación de tipo cuantitativa al final lo que busca es los números, no?, entonces nosotros preguntamos, ¿Cómo considera usted que esta la calidad del agua?, entonces el 40% dijo que estaba muy mala y el 30 % dijo que estaba mala, el 15% dijo que estaba regular y el 15% restante dijo que estaba buena, ok.! ¿Y usted le llega el agua, la toma le llega el agua a la casa?, tanto por ciento dice ta, ta, ese estudio tiene unos datos interesantes, que Dios quiera vamos a publicar en los próximos días, pero ahorita queremos hacer otra cosa, no?, queremos hacer una investigación de tipo cualitativa, de tipo cualitativa no va ser números, o sea, aquí somos ya siete personas, o sea lo que digan siete personas, no es representativo, cuantitativamente el que sabe más o menos de estadísticas, sabe que no se puede inferir a partir de siete personas, pero lo que ustedes dicen al final termina dándole razones a esos números que tenemos nosotros o nos dan cosas de vivencias, ¿no?: Nosotros nos acabamos a conseguir ciertamente que este tema de agua, hay un problema de salud pública, pero no por las enfermedades de tipo hídrico, sino por otras cosas que esperamos, que al final ustedes me pueden preguntar si se me olvida, o se los diré en su momento, ¿no?, entonces aquí lo que vamos hacer es sencillamente hablar de eso, la primera pregunta ¿a ustedes le llega agua por tubería?

**Participante:** pocas veces

**Participante:** regular

**Participante:** está llegando ahorita por cierto a mi casa, se había ido.

**Participante:** es irregular

**Moderador:** ah por cierto! una cosita antes de seguir, eso que estamos hablando es confidencial, por supuestos algunas frases pueden aparecer en un informe, pero nunca va a aparecer el nombre de la personas, que hace, que está haciendo referencia a esa frase y me estoy permitiendo grabar la conversación, porque es imposible que yo recuerde lo que ustedes van a comentar, entonces me cuentan que el agua es irregular, irregular ¿qué significa para ustedes que es irregular?

**Participante:** cada 15 días

**Moderador:** ¿cada 15 días?

**Participante:** cada 15 días, dura máximo dos días, ya al tercer día no tengo agua, la primera toma de agua, es totalmente horrible, oscura, parece más que fuera, ¿cómo se llama esto? Nestea.

**Participante:** esa es la palabra

**Participante:** parece papelón

**Moderador:** ¡¡Ok! pero si tú me dices que llega cada 15 días, no estamos hablando de algo irregular, estamos hablando de una regularidad, o sea regularmente te llega el agua cada 15 días, entonces no es irregular,

**Participante:** cada quince días, no llega todos los días

**Participante:** porque no sabemos las fechas

**Moderador:** ah ja!

**Participante:** no, es que es regularmente mala

**Moderador:** ¡Ok! ahorita en cuanto suministro, la continuidad

**Participante:** por lo menos yo, yo pertenezco en los bloques y allí nosotros tenemos, cada edificio tiene su tanque, igualmente nos llega el agua es semanal o cada quince días, con bombas a los tanques, porque no llega con presión, entonces es con bombas, todos los quince bloques se surten con bomba y luego eso queda sin tratar, y será cuando se va el agua que se va centrando, es cuando se coloca en color normal, pero al principio llega como un Nestea

**Moderador:** Ok, ¿usted dice que el agua le puede llegar semanalmente o quincenalmente? ¿No pasa de esa fecha, no ha tenido problema que el agua le llegue cada tres semanas, cada mes?

**Participante:** si, si ha pasado

**Participante:** Cuando llueve

**Participante:** Cuando llueve dura 15 días, 20 días

**Participante:** En una oportunidad tuvimos 20 días

**Participante:** Va a depender de la zona

**Participante:** Es correcto.

**Participante:** También

**Participante:** Va a depender de la zona,

**Participante:** porque abren y cierran

**Participante:** supóngase usted, cuando abren planta Tirgüa , es la que distribuye el agua para Tinaquillo, las comunidades que están aledañas a la distribución de agua, la tubería que viene de Planta Tirgüa hacia Tinaquillo, recibe mayor cantidad de agua, pero las comunidades que están dispersas La Candelaria, Los Apamates, La Floresta, San Isidro, son las más perjudicadas que este urbanismo que están aledañas a la tubería. ¿Por qué? Porque no tienen presurización, en el gran sector del casco central, por ende el otro gran problema que existe es que es una tubería de 40 años y ya está colapsada y en muchos sectores están rotas, de eso va depender muchísimo eso, otra cosa que depende es del sistema eléctrico, el sistema eléctrico está colapsado, cuando se disparan los transformadores, cuando se disparan las bombas a veces existen lapsos de un mes o meses, cinco meses, seis meses, ocho meses a comunidades que no les llega el agua, entonces a las comunidades que más les llega, son las comunidades que están aledañas que son Buenos Aires, el Centro, la Urb. Tamanaco, Golpe Bajo, que son los que están aledañas a la tubería matriz

**Moderador:** ¡Ok!, el caso tuyo?

**Participante:** el caso mío, estaba comentando, que ¡gracias a Dios! a mí no me ha afectado porque yo estoy donde mi mamá, verdad? y ella desde hace mucho tiempo atrás ella tuvo la iniciativa de hacer un pozo, sin embargo nosotros le pasamos agua a todos los vecinos, o sea cada vecino tiene una manguera, vecina necesito que me pase agua, ya cuando sabemos que todos los días hay que pasar agua

**Moderador:** ¿y se la cobras?

**Participante:** ah?

**Moderador:** ¿se la cobras?

**Participante:** No.

**Participante:** aquí somos muy solidarios

**Moderador:** Ok

**Participante:** en ese particular

**Participante:** Tenemos tres vecinos así, cada uno tiene manguera, el día anterior, vecina me llena mañana el agua

**Moderador:** ¿Y cuando le llena, le llena el tanque o le llena unos tobos?

**Participante:** Ellos tienen tobos, tambores, una hora para cada uno, o algo así porque no podemos forzar la bomba.

**Participante:** Hay otra cosa muy, digamos, muy particular del Municipio Tinaquillo el primer acueducto del Municipio Tinaquillo, data del 1947, son las mismas tuberías aún.

**Moderador:** comenzando el INOS.

**Participante:** Por supuesto esas tuberías están colapsadas y por eso es que hay miles de problemas.

**Participante:** si no llega el agua, se malgasta el agua, por los acueductos que están dañados.

**Moderador:** ¡Ok!, el caso tuyo, que tu dijiste que a ti si te llega el agua con regularidad

**Participante:** no, no, la misma cuestión, lo que pasa es que yo tengo pozo

**Moderador:** ¿Tú tienes pozo?

**Participante:** La vecina de al lado le llega una vez, cada tres o cuatro días, la otra cuestión es que está pasando en San Rafael, es que está pasando como pasa en Maracaibo, tienen ese problema. Porque todos los que eran finqueros, todas esas partes de Maracaibo, empezaron a tomar el agua, las tomas clandestinas, aquí está pasando lo mismo, que pasa, en la parte del centro donde yo vivo es nuevo, la Urb. Tamanaco es nuevo, hay urbanizaciones que se les pega en la parte de arriba y aquí están dejando, esa tubería llega para 40 mil personas

**Moderador:** ¡Ok! pero cuéntame ¿tu pozo es, es un pozo tuyo o es un pozo de la comunidad? O ¿tú lo mandaste a construir?

**Participante:** Si, de 9 metros

**Moderador:** ¿De 9 metros? es un pozo superficial básicamente

**Participante:** Relativamente

**Participante:** La gran mayoría son pozos artesanales

**Moderador:** si, estamos hablando de pozos poco profundo, pozos artesanales

**Participante:** Eso es el común denominador aquí en Tinaquillo, aquí las aguas subterráneas, por lo menos en la Tamanaco deben haber 200 pozos. donde yo estoy por lo menos 250 casas, yo pienso que por lo menos 70 casas tienen pozos, es que la cuestión es aguantar quince días sin agua

**Moderador:** ¿ustedes como hacen, cuando no hay agua?

**Participante:** bueno yo tengo un aljibe

**Moderador:** ¿tú tienes un aljibe?

**Participante:** si, un aljibe en mi casa

**Participante:** la gran mayoría almacena, almacena en tanques

**Participante:** por ejemplo, en el caso de mi suegra, ella no puede hacer pozo, porque pasa una canal, que es la que pasa por aquí.

**Participante:** el canal de desagüe.

**Participante:** todo eso está contaminado, antes había letrinas, cosas de esas y por ahí nadie puede hacer pozos y ella si pasa fuerte lo del agua, nosotros tenemos que llevarle agua filtrada, este, siempre ella tiene que tener sus botellones llenos, porque cuando llega el agua ella le pone una cosa así como, para filtrarla porque llega muy sucia, entonces allí es donde ella puede llenar su tanque, lo que pueda, los tambores

**Moderador:** ¿Tú tienes, tú como haces para abastecerte de agua?

**Participante:** Almacenamos un tanque de pvc

**Participante:** Nosotras también

**Moderador:** esta agua, ¿cuándo llega el agua, ustedes llenan ese?

**Participante:** llenamos los tanques

**Moderador:** ¿Cuántos litros tiene?

**Participante:** 4 mil litros

**Moderador:** ¿y ustedes cuánto son?

**Participante:** somos dos

**Moderador:** ¿entonces les dura más o menos una semana?

**Participante:** si, 10 días

**Moderador:** ¿ha llegado el momento que se quedan sin agua?

**Participante:** si claro,,!

**Moderador:** ¿allí como hacen?

**Participante:** salimos a buscar agua

**Moderador:** ¿en dónde? ¿pero cómo?

**Participante:** al surtidor

**Participante:** al que tenga un pozo, un vecino

**Moderador:** no, pero me estás diciendo que al surtidor

**Participante:** hay un surtidor, que son para beber

**Participante:** aquí hay dos pozos que son de Hidrocentro, ok.! que los perforó la hidrológica y bueno el que tenga una pick up, que tenga un camioncito, se lleva los tanques y los llena ahí, o sea es complicado el tema del agua

**Moderador:** si, pero igualito tienen que resolver

**Perona:** ¡claro!

**Moderador:** Es complicado, pero la gente resuelve, le gente resuelve, les estoy preguntando ¿cómo resuelven ustedes?

**Participante:** bueno de esa manera

**Moderador:** aja, tu llegas, ¿cuándo te quedas sin agua?

**Participante:** Salgo a buscar con la pick up un tanque

**Moderador:** ¿sales a buscar agua?

**Participante:** y con una bomba después le mando a los tanques, que tengo en la casa

**Moderador:** ¿y cómo resuelves tú?

**Participante:** no, nosotros le resolvemos a todos

**Moderador:** ah, ok, ustedes resuelven, el pozo

**Participante:** por ejemplo, mi suegra,

**Moderador:** ¿Cómo hace tu suegra?

**Participante:** cuando a ella se le acaba, entonces mi esposo lleva el carro, con tambores, tobos, ¿cómo se llama?

**Participante:** los bidones

**Participante:** los bidones, los llena allá en el carro con la manguera y se los lleva

**Moderador:** ¿es un pozo de quién?,

**Participante:** mi esposo

**Moderador:** es un pozo del esposo tuyo

**Participante:** yo le voy a dar un cuentico más o menos rapidito, en el 2011, eso nos pasó a nosotros dos veces más o menos, en el 2004, recuerdo exactamente, porque una vez veníamos de un cumpleaños de una prima y el otro fue en el 2011, que estábamos en plena campaña, en aquella cosa, aquellos tiempos, se rompió la tubería de la casa yo vivo en la Tamanaco, donde vive José Rafael, y el agua era demasiado fuerte, la presión era exagerada, se rompía la tubería, uno tenía que ir a la llave de paso y bajarle la presión, desde hace como ocho años para acá, siete años para acá, eso no está sucediendo, ni en el mejor momento cuando hay agua, ya la presión no está, claro cuando llega la urbanización Portuachelo, cuando se abre la gente comienza a habitar, como se llama la otra de allá

**Participantes:** Taguanes, Portachuelo,

**Participante:** no, donde esta Los Nevados

**Participante:** Parque Residencial los Nevados, Villa Progreso



**Participante:** porque esas dos empresa, yo me acuerdo que yo pertenecía al consejo comunal de la Tamanaco, donde hubo una reunión, donde fueron representantes de la constructora y dijeron el que el tema del agua, que teníamos que entender, que esas dos urbanizaciones iban a existir y que el agua ahora había que compartirla, algo así, etc., etc., bajó la calidad el servicio, o sea en los términos normales y ahora de un tiempo para acá con las lluvias, por ejemplo, en el 2018, hubo aquí una, más o menos como en agosto, hubo aquí hasta damnificados, cayó un palo de agua que se inundó, el río Tinaquillo se desbordó, todo aquello obviamente el sector donde está la toma dique Las Mercedes, también un problema porque la lluvia fue muy fuerte, bueno duramos como 15 días sin agua

**Participante:** en el caso mío, 21 días, peor todavía

**Moderador:** ¡más peor!

**Participante:** Mas peor, ¿como hacemos en mi casa?, tenemos un tanque de mil litros, pero tenemos vecinos, nosotros tenemos un bidón, que yo voy con una carrucha, o va mi hermano eso está cerrado herméticamente y vamos y buscamos agua a cada rato, 80 litros, con 80 litros voy y vengo, por ejemplo cuando se nos acaba el agua

**Moderador:** ¿80 litros? ¿Quién carga 80 litros?

**Participante:** ¿ah?

**Moderador:** ¿Quién carga 80 litros?

**Participante:** una carrucha

**Participante-** una carrucha, voy con mi carrucha, este, voy para acá cerca o más lejos, o sea esos son situaciones extremas, pero últimamente, por lo menos este año 2021, no nos ha pasado, si nos pasó en el 2020 y nos pasó en el 2019 cuando el apagón, en el apagón no había agua, no había bombeo, etc., etc., el tanque se nos vació, pero la situación ha desmejorado, como dice Angie, ciertamente cuando llega el agua fuerte, o sea en el mejor de los momentos que llega el agua, el agua llega como un Nestea, lo que hay es que ponerle azúcar y la bebo

**Moderador:** ¡Ok! ¿y cómo hacen cuando se te acaba el agua?

**Participante:** vamos a buscar donde hay,

**Participante:** Yo voy donde mi hija que tiene pozo y allí nos surtimos con agua

**Moderador:** ¿en el aljibe de Luisa?

**Participante:** si.

**Participante:** Aquí ha proliferado mucho, esos de los pozos

**Participante:** Pozos y aljibes, la gran mayoría son artesanales

**Participante:** en Los Rosales, yo vivo en los apartamentos los Rosales y cada torre está haciendo su pozo

**Participante:** los están haciendo artesanal, pero cada torre va hacer dos pozos por torre, para no forzar tanto las bombas

**Moderador:** y cuando les toca cargar agua, ¿quién, es quién la carga, el hombre, la mujer de la casa?

**Participante:** quien sea.

**Participante:** aquí carga todo el mundo

**Participante:** aquí usted ve hombres, mujeres y niños cargando agua

**Participante:** voy hablar de la parte ferretera, yo creo que todos los ciudadanos de Tinaquillo, están haciendo pozos artesanales, porque he vendido tuberías para hacer los pozos, igual les he vendido bombas

**Moderador:** ¿tú eres dueña de una ferretería? ¿y estas vendiendo?

**Participante:** si, bombas y todo lo que tienen que hacer conexiones, hasta mangueras

**Moderador:** o sea, si así llueve, que no escampe!

**Participante:** ¡Claro!

**Participante:** Lo que estoy queriendo decir, es que la gente está buscando alternativa, porque ya saben, que esto del agua por tubería, eso no

**Participante:** la gente misma tomando el toro por los cachos.

**Participante:** ¡Claro!

**Participante:** y fíjese son comunidades bastante, bastante necesitadas, que están haciendo pozos entre vecinos, ellos vienen contratan a una persona y entonces les dicen, mira aquí está el punto y entre los vecinos y van ellos mismo, bueno yo bastante les he hecho presupuestos, ellos van y dicen, bueno voy a hablar con cinco familias, seis familias y entre las seis familias compran, lo digo porque lo vivimos en mi ferretería a diario

**Participante:** eso está sucediendo mucho.

**Participante:** Sobre todo en las zonas populares, ese es el sistema que están usando.

**Participante:** si usted quiere saber de eso hay que ir a las zonas populares.

**Participante:** si.

**Participante:** que son, que verdaderamente están padeciendo.

**Participante:** porque de verdad a veces uno los escuchas, y yo sigo Dios mío así estamos viviendo, retrocedimos en el tiempo, o que es lo que está pasando, porque ellos ya te llegan a decir, que tienen años, que no saben lo que es un agua por tubería

**Participante:** es cierto.

**Participante:** aquí se manejan con cisterna

**Participante:** ah otra cosa es eso, que el gobierno les surte el cisterna, entonces ellos tienen unos tanques que muchos fueron regalados por el mismo gobierno y los tienen afuera en su casa

**Participante:** están en las calles y pasa la cisterna

**Participante:** a nivel de campo, a nivel de periferia rural es lo mismo, la Guadurita, en Macapo, fijate que aquí se generó una especie de emprendimiento, de personas con 350 cargando agua, cuando llenaban aquí y ya los quebraron, porque ya todo el mundo tiene pozo, eso era, tu veías hasta diez carros haciendo colas, para vender el agua y los vendían a mil bs el tanque

**Moderador:** ¡Ok!

**Participante:** bueno cuando llegó la crisis del agua de los 21 días, llegaron a vender un tanque en 20\$, yo recuerdo en la Tamanaco lo hacían

**Participante:** no en todas partes, porque recuerda que hubo una catástrofe, verdad, vamos hablar de que fuimos afectado por la crecía del río y no había como limpiar, es decir las casas quedaron llenas de lodo, este, todo quedó sucio, hubo que botar las cosas, porque no había como lavarlas, porque el río las dejó totalmente llenas de lodo, entonces un día, de alguna manera había que limpiar, y había que pagar los tanque, hasta que, según se dijo, nunca nadie los confirmó que Lacava, era Lacava, verdad?, mandó unos súper cisternas, que fueron los que llegaron, creo que a los dos días, tres días, al tercer día, creo que llegaron los super cisternas, que fueron los que realmente, sabíamos que estábamos afectados por la crecida del río, pero es que más abajo el río había hecho peor, tal vez nosotros como pudimos lavamos, o cargando en la camioneta o cargando, mi cuñado, todo el mundo pues, que pudo llevar un tobitito de agua, yo recuerdo que a mi hermana le llevaron hasta botellitas de refresco, de agua y eran bastante pues, porque había sequía, pero la parte de abajo fue peor, hasta las casas las arrastró el río, y entonces, en ese momento, el agua se puso tan costosa, tan costosa y tenían un valor que uno, en esa semana, vamos hablar de esos quince días, era lo máspreciado que podía tener, toda esa franja de la orilla del río, porque no había para lavar las casas.

**Participante:** hay otra cosa importante, que debemos acotar, existen empresas privadas, que tienen pozos profundos y ellos tienen, esa distribución a la colectividad, para que la gente vaya a llenar sus botellones de agua

**Moderador:** ¿lo hace solidariamente?

**Participante:** si.

**Participante:** lo hace de manera solidaria

**Moderador:** o sea, ¿no cobran nada?

**Participante:** nada.

**Participante:** allí la gente puede ir a llenar un bidón de 20 hasta un tanque

**Moderador:** y donde, para nosotros esos datos son importante, ¿Quiénes son esas empresas?

**Participante:** existe una que se dedica a la distribución de hielo, fabrica hielo y vende licores, allá hay un agua que es bastante buena, inclusive se le hizo la prueba

**Moderador:** ¡claro! es el agua que ellos usan para hacer el hielo y la que sobra, en algún momento cuando paran la producción o algo, tienen un sistema paralelo, para que la gente

**Participante:** ¡Así es! los sistemas paralelos para que el pueblo vaya allí

**Participante:** como la de Tinaco

**Moderador:** lo que podemos llamar responsabilidad social empresarial

**Participante:** eso es correcto, así es, y existen otros comercios, acá en el centro, ese se llama, ¿cómo es Angie?

**Participante:** Multilicores Daniel

**Participante:** no, el Bodegón de Musi, el bodegón de Musi, también tiene un pozo profundo y surte las comunidades de agua potable, también y así hay varios

**Participante:** La Carabobo también.

**Participante:** y está la Martínez, aquí en Camoruco, la de la quesera tiene también, hay uno que tienen en la calle.

**Participante:** hay uno en los Taguanes.

Participante: Asados Taguanes, también.

**Moderador:** ¡ah, que interesante!

**Participante:** Y hay una que es muy importante, que es el grupo José Antonio Anzoátegui

**Participante:** Ah, ah, si es verdad

**Participante:** Ese es uno de los más importantes

**Participante:** Es uno de los más importantes, todo eso data de 1952, 58, perdón! es el grupo José Antonio Anzoátegui, allí hay un pozo profundo, en pleno centro de la población y ese bombea hacia un tanque enorme de concreto y allí las comunidades aledañas al centro, todas van a cargar agua.

**Participante:** Ahora fíjense, aquí se generó un emprendimiento, se idealizó como dicen la gente ahora, que fueron las personas que montaron sus plantas de tratamiento, plantas de embotellar, muy pocas están vivas.

**Participante:** Creo que quedan dos o tres.

**Participante:** Aquí donde quiera, había una planta de despacho de agua, el gobierno las trancaba, porque tenía que ser agua de ellos, no podía ser pozo, pero aquí muchas empresas, quebraron, eso fue una fiebre con equipos, con ozono y son muy pocos,

**Participante:** creo que quedan dos o tres.

**Participante:** Literal

**Participante:** La que está por la Maradiaga, es una buena planta, pero había planta donde usted quisiera

**Moderador:** ese dato es interesante, si para nosotros ese dato es muy importante, porque nosotros vamos a abrir un *shark tank*, para entregar unas mini plantas embotelladoras, pero si el negocio no es factible y las embotelladoras están quebrando, entonces aquí habría que ver, habría que evaluar.

**Participante:** le dije que eran dos o tres

**Moderador:** bueno, vamos a ver, no hay planta embotelladoras, entonces ¿ustedes de dónde sacan el agua para beber?

**Participante:** de esos sitios, por lo menos yo cargo de hielo Canaima

**Moderador:** ¿tú cargas de hielo Canaima?, ¿tú no tomas el agua de la tubería, no te la tomas?

**Participante:** no, para nada, es de mala calidad.

**Moderador:** okey, ¿pero no la compras?

**Participante:** no. Ahí la bajo, la cargamos y ya.

**Participante:** Nosotras la filtramos.

**Moderador:** ¿es sucia el agua de la tubería? Perdón, del pozo, ¿pero ese pozo va a la tubería?

**Participante:** No, al tanque

**Moderador:** al tanque

**Participante:** tenemos un tanque subterráneo

**Moderador:** ¿y ese tanque bombea a la tubería?

**Participante:** no, y ese tanque subterráneo, va, tenemos otro arriba

**Moderador:** Okey.

**Participante:** Un tanque aéreo y de allí se va para la tubería

**Moderador:** la tubería, entonces esa agua, es el agua del pozo que toman.

**Participante:** si, pero filtrada.

**Moderador:** pero la filtran, ¿Por qué la filtras?

**Participante:** no, se, porque ya es costumbre

**Participante:** es cuestión de seguridad

**Moderador:** si, si, por seguridad. Okey.

**Participante:** Igual, a veces vamos a hielo Canaima, o a veces donde José Luis que vive en la segunda etapa, en la Tamanaco, donde yo vivo en la urbanización y la hervimos y le colocamos a veces, esa cosa, no que dos gotitas por cada litro de cloro

**Moderador:** de cloro

**Participante:** para consumo humano y la hervimos y la metemos a la nevera obviamente

**Moderador:** esa agua supuestamente es segura, porque es agua de pozo, la hierven y le ponen un aditivo de cloro, ¡Ok!

**Participante:** cloro puro.

**Moderador:** ¿ah?

**Participante:** cloro puro

**Moderador:** si, si yo sé, las dos gotitas que se echan por litro

**Participante:** con un goterito.

**Moderador:** con un goterito.

**Participante:** yo la limpio en filtros, porque tengo unos filtros grandes, que tienen puestos unos paños, y a pesar que viene agua del aljibe, pero también compro Mister Agua.

**Moderador:** ok, ¿tomas más agua de mister agua o...?

**Participante:** si porque que la coloco en el negocio, compro el botellón y la coloco allá, en mi casa si uso del aljibe

**Moderador:** ¿tú tomas agua del aljibe?

**Participante:** ¡Si claro! cocino y todo, de las dos cosas. porque a veces salgo a comprar

**Moderador:** ¿tú también tomas?

**Participante:** no, yo la tomo del pozo y me tomo normal

**Moderador:** ¿y no le haces ningún proceso?

**Participante:** es más solidaridad con el

**Moderador:** ¿y para cocinar? usan la misma

**Participante:** esa misma

**Moderador:** ¿de esa misma?. Ya, por supuesto, no hay otro tipo de filtro, ya me habían hablado de dos filtros, este, de la calidad, nosotros acabamos de hacer un estudio nos pasaron dos cosas, bueno pasaron varias, tratando de sacar una muestra de agua en Tinaquillo el día que vinimos fue casi que difícil, ¿no? no estaba llegando agua, llegamos a una iglesia, cuando abrimos la tubería al rato dejó de echar agua, en los bomberos había agua y tomamos una muestra de allí, pero después nos dieron la noticia, la dueña del laboratorio que estaba en Caracas se enteró que el día anterior había llovido mucho en el río Tigrüa y habían cerrado el acueducto y por tal

motivo esa agua era del día anterior, por lo tanto no servía para la muestra, tuvimos que esperar, en ese momento se atravesó agosto, las vacaciones de la Universidad, porque el laboratorio es de la Universidad Central, esperar septiembre para volver a tomar la muestra y ciertamente lo único que conseguimos, es que el agua era turbia, me corrige Andrew que también vio el estudio, pero no se consiguió más nada, o sea que el agua con un poquito de filtro, para quitarle el tierrero

**Participante:** La turbidez

**Moderador:** La turbidez, pero claro la turbidez de donde viene, la turbidez tiene que venir de la mezcla con tierra, pero después pasa por filtro parece que el agua es bebible, ¿ustedes ven además de lo turbio, otras cosas?

**Participante:** yo le voy a decir algo, yo tengo un tanque, cuando el tanque se pone al mínimo, que me toca lavarlo, eso huele a sedimento, eso debe ser altamente, eso huele mal, huele a pescado, desde el punto de vista de salud pública, aquí en Tinaquillo ha aumentado, yo vi ese resultado, el resultado vaya por delante indudablemente, pero aquí en Tinaquillo hay problemas de sarna, de hepatitis y no solamente en Tinaquillo, también en San Carlos, de hecho una vez tuve yo en un velorio habían como diez personas con hepatitis, desde el más pequeño hasta el más grande, la calidad del agua organolépticamente hablando, a mí, no me parece

**Moderador:** okey.

**Participante:** vamos hablar el grado de contaminación, aquí viene agua contaminada desde Tirgüa hasta la toma, y el agua, si usted quiere haga la prueba, espere que no haya agua y generalmente en el tanque, porque aquí entra el tubo de salida, y aquí queda un mal olor, eso huele a pescado, uno que se la pasaba pescando, huele peor que un pescado, entonces de verdad que, ah y la otra cosa es un agua babosa.

**Participante:** Microorganismo.

**Participante:** Entonces allí tiene que haber bacterias que dan miedo

**Moderador:** claro, uno puede pensar que los resultados están influidos, porque fueron tomados en época de lluvia

**Participante:** pero te digo algo en Tinaquillo hay alto índice de sarnas en las personas, lo hay, hepatitis, conjuntivitis lo hay, y eso tiene que venir por el agua

**Participante:** en la parte de la veterinaria, usted quiere corregir un problema en una granja de pollo y cerdo, trabaje con el agua y te libras el 70% de los problemas, porque prácticamente las enfermedades entran por allí

**Participante:** desde hace más o menos un año, nosotros hemos venido haciendo una campaña, una campaña en contra del gobierno municipal, en contra de Hidrocentro, inclusive hemos hecho algunas protestas organizadas, donde nosotros le llevamos agua a la hidrológica, nosotros le llevábamos agua en botellones de dos litros y se la llevábamos con gente de los diferentes sectores

**Participante:** La Floresta te trae agua, los Apamates te trae agua, la urb. Tamanaco te trae agua y le dejábamos allí 40, 50 litros de agua, hasta que vino el gerente regional, a conversar con

nosotros, porque le hicimos una presión muy fuerte y el gerente regional, nos dijo que el gran problema que nosotros tenemos, es precisamente el sitio de recolección de agua, primero porque Planta Tírgüa se hizo para 50 mil habitantes, en el año 93, con las mismas tuberías de 1943, con las tuberías del año 93, ya esas tuberías colapsaron, existen gran problema, porque según esto, algunos expertos que han venido a recorrer la zona, desde el sector, supóngase usted de Bejuma, las aguas residuales las lanzan al río Tírgüa , poque no existen las plantas de tratamiento, murieron, fallecieron. las eliminaron

**Participante:** Colapsaron.

**Participante:** Claro. Que quizás nos favorece el recorrido desde Bejuma, aguas abajo hasta Planta Tírgüa , la otra presión que le hicimos a la hidrológica, es que las aguas nos las estaban mandando crudas, ¿por qué sabemos que nos las estaban mandado cruda?, porque le hicimos una gran presión, una presión, fuimos a la Alcaldía, fuimos a Hidrocentro, fuimos para acá, fuimos para allá y hasta íbamos a subir a Planta Tírgüa , pero no nos permitieron la entrada y allí empezaron a llevar el cloro, es lo único que le están colocando, es más por eso es que llega turbia, porque no le están poniendo el sulfato de zinc al agua.

**Moderador:** ¿tú eres químico por casualidad?

**Participante:** no, yo soy Ingeniero Agrónomo

**Moderador:** Ingeniero Agrónomo

**Participante:** pero yo soy curioso en eso,

**Moderador:** uh ju!

**Participante:** y le he venido haciendo el seguimiento a Planta Tírgüa y hemos hecho una presión muy fuerte, hacia la Alcaldía, hacia la Hidrológica y hemos buscado la manera de conversar con gente que trabaja en la planta y ellos fueron los que nos dijeron, que no estaban aplicando los químicos necesarios, que el laboratorio, no estaba funcionando, pero que a raíz de tanta protesta, y tanta presión, presión y presión, empezaron a colocarle por lo menos cloro y creo que en el estudio, yo lo tuve revisando, yo lo estuve leyendo, es más saqué unas conclusiones allí, hay una, digamos unos parámetros de cloro que inclusive estaban un poquito altos, es por eso, porque no están utilizando el laboratorio para aplicar la parte cotillón, que se necesita en la planta, yo le pregunté a unos operarios allí y me dice que simplemente agarran uno de los envases y se lo tiran con cloro

**Moderador:** claro, claro.

**Participante:** el cloro es perjudicial

**Participante:** en altas cantidades es perjudicial

**Participante:** muy, muy perjudicial

**Moderador:** claro.

**Participante:** y si no le echan el coagulante, el sulfato de aluminio, el sulfato de zinc, es peor

**Moderador:** ¿tú si eres químico? o también eres?



**Participante:** no, soy veterinario

**Moderador:** veterinario

**Participante:** y hay otra cuestión

**Moderador:** estoy aquí entre científicos

**Participante:** fijate que hay una cuestión que es importante, en la parte avícola, que son tuberías de plásticos, cuando tú no las limpias, se provoca, eso se llama **polici**, allí se quedan bacterias, hongos y entonces, grasa de lo que tu pasas de las medicinas, de las vitaminas, entonces ese es un ente de contagio, un caldo de cultivos, y ahí tu tenías aquí diez bacterias cuando pasan para la tubería, se convierte en **xx** estamos ponchado por todos lados, porque no hay vida desde la toma, eso es una **xxx** que meten en el agua, eso no es que te pasan por una planta de proceso, allí es donde está el problema

**Participante:** y hay otro caso histórico en Tinaquillo, que también es importante mencionar, desde los inicios de Tinaquillo, digamos la población vino creciendo cercano a la fuente de agua, río Tinaquillo, quebrada Buenos Aires, etc., etc., Tinaquillo es como una pequeña Mesopotamia, está rodeada de agua, fuentes de aguas que ya se contaminaron, estamos hablando de 280 años, la fundación espontánea de Tinaquillo, pero en esa fundación espontánea, se realizaron muchísimos, muchísimos, este, ¿cómo se llama esto?, perforaciones, excavaciones, para las letrinas, para esos pozos, digamos de las casas, entonces precisamente esos pozos a raíz de los años 43, fueron sellados, cuando empezó a llegar digamos la tecnología, se empezó a meter los sistemas de cloacas, los sistemas de agua blanca, etc., pero están allí, están latentes allí, y otro caso, supóngase ustedes de las zonas urbanas de las zonas oeste, que es **xxs** Bolívar, Villa de Santa María, como se llama el otro que está allí pegado,

**Participante:** Matías Salazar

**Participante:** Matías Salazar, allí tienen el relleno sanitario cercano, en ese relleno sanitario, allí se bota cualquier cantidad contaminante y existen los lixiviados, esos lixiviados van a las aguas superficiales, ¡perdón! a las aguas

**Moderador:** a las aguas subterráneas

**Participante:** a las aguas subterráneas y ese bote tiene alrededor de 50 años, entonces allí jamás se ha hecho absolutamente nada, eso es grave para la gente que tiene pozos en esos sectores, entonces la cantidad de pozos, supóngase ustedes que estemos hablando de mil pozos en Tinaquillo, algunos contaminados por esas letrinas, que estén contaminados con ese bote, habrá muchos que estén contaminados, por eso es que...

**Moderador:** ¿tú querías preguntar algo?

**Participante:** no, no.

**Participante:** se necesita que en este caso de Hielo Canaima, estas cosas, tienen los estudios previos, que los pozos son óptimos para el consumo humano, y por eso vamos allí, por eso mucha gente va allí, allí se forman unas colas diariamente de gente buscando agua

**Participante:** y está cerquita

**Participante:** el pozo de es 70 mts, allí esta uno de La Granja, no se cuánto tenia, aquí hay granjas que tienen pozos de 110 metros.

**Participante:** quería complementar a José Rafael, lo del agua, los residuos sólidos y la basura, eso va casado

**Participante:** Claro.

**Participante:** yo he estudiado vertedero de basura en Venezuela, desde el Táchira hasta la Bonanza, lo peor que he visto yo, encharcado, embasurado y colapsado es el de aquí de Tinaquillo.

**Participante:** no, terrible.

**Participante:** lo peor que yo he visto, yo tengo fotos de toda Venezuela

**Participante:** Lo certificó.

**Participante:** Nosotros venimos haciendo una campaña, no solamente con el agua, con el problema de la basura, con el problema del gas, nosotros hemos visto compañeros de radio, nosotros hacemos radio los dos, una de las preocupaciones que tenemos es la contaminación, pero vimos un problema mayor, que es la gente talando la vegetación verde, ¡grave eso es grave!, talando la vegetación verde, para almacenar leña, para el año entrante, entonces lo vimos cómo tan grave, porque eso es parte de la problemática del agua y empezamos una campaña, que ya por eso cierto tiene nombre y apellido, estamos trabajando por un primer parque ecológico para el Municipio Tinaquillo, la idea es esa, volver a reforestar las áreas, que fueron maltratadas, estamos trabajando en eso

**Moderador:** me trajiste el que fue alcalde en San Carlos, en la reunión de San Carlos, ahorita me estás trayendo el que va ser alcalde en Tinaquillo

**Participante:** (risas), el próximo, el próximo

**Participante:** si la gente quiere, si la gente quiere (risas)

**Participante:** pero es que nosotros tenemos un empeño, es que queremos dejarles el legado que nuestros padres nos dejaron, el Tinaquillo que nos dejaron ellos a nosotros fue hermoso y queremos dejarle a nuestros hijos y a nuestros nietos ese mejor Tinaquillo. Pero fíjate en algo que es la primera parte que yo hablé, aquí hay un problema en Tinaquillo a largo plazo, Tinaquillo si seguimos así, se va a convertir en un desierto, el agua subterránea, ustedes corríjanme que son especialista mejor, que yo en esto, el agua subterránea el subsuelo, es prácticamente el radiador del suelo y aquí todo el mundo, la tendencias es aquí todo el mundo usted ve personas allá, eso es una industria privada haciendo cosas, entonces que pasa aquí la extracción del agua del subsuelo hace barro y eso va a generar que voy a vaciar el radiador, en un tiempito vamos hacer un pueblo xx, es una cuestión que es seria, aquí el que no tiene pozo está buscando como hacerlo y eso es sacando y sacan N cantidades, se está, en vez de reforestar se está deforestando, eso es una piedra más para esto, para una imagen esto de la Participante, aquí en Tinaquillo puede ser que tengamos Carora

**Participante:** esa es la consecuencia a largo plazo, pero tenemos la inmediata que es la que comentó José Rafael y yo voy hablar de la experiencia propia particular, porque yo soñaba con un pozo y le pedía a José Rafael, me hiciera un pozo en la casa todos los días, por favor, no, porque yo no soporté, nosotros nos hemos quedado sin agua, he cargado agua, él ha cargado agua, se nos ha mojado el carro, bueno el agua para nosotros siempre ha sido

**Participante:** un viacrucis

**Participante:** un problema y yo desesperadamente le pedí, por favor

**Participante:** yo no quería

**Participante:** nunca quiso, tuvo sus razones, siempre me las decía y yo no las aceptaba, pero al fin y al cabo él terminó teniendo la razón, yo busqué un señor, yo hice un trabajo, le dije yo voy a pagar ese pozo, yo lo voy hacer, entonces yo lleve al señor para la casa con unas agujas, unas baritas, no sé, yo le decía, no señor yo no quiero que me lo haga aquí en el frízer, porque me va a molestar quitar la matica, aquí está el huequito, no, eso es donde la barita diga, bueno el señor se paseó por toda la casa la barita se unió en el medio del garaje techado todo, el buscó y buscó en el medio del otro lado, es aquí, ay señor como va ser aquí, si aquí está la base del tanque aéreo, por aquí pasa el agua blanca, pasan las aguas negras, ahí hay un baño, este es otro baño, este es el otro baño, tres baños que tenemos nosotros, no, tiene que ser ahí, tiene que ser ahí, José Rafael se puso muy escéptico, como era yo la que quería hacer el pozo, entonces me dice eso no puede ser ahí, yo le dije señor mire eso no puede ser, él es el experto haciendo cosas, mentira lo que acaba de decir el doctor eso es empíricamente una empresa, ha proliferado desde el punto de vista empírico, que todo el mundo quiere hacer un pozo, bueno el señor el primer día, empezó a abrir, a taladrar, a taladrar, bueno, abrió, abrió, llegó a 4 metros, 5 metros, equis, bueno, yo emocionada porque ya, me dijo salga y búsqüeme los tubos, como dice que no son nada baratos, los tubos, las conexiones, el cemento, la arenilla, porque hay que hacerle el sello sanitario, bueno, ya era cuarentena radical, la ferretería cerrada, tuve que llamar a un amigo, que me vendiera los tubos, cuando el señor está haciendo ya listo, que se va a ir, ya casi atardecer, que ya iba a meter los tubos, iba a meter el sello y todo, mi hijo que es, ah bueno ese día llegó el agua, hubo agua de la Gloria de Dios, hubo agua de la tubería, ah pues, mi hijo como es de los fanáticos de bañarse, porque él es de los que gasta un tanque en un solo baño, se mete a bañar y dura horas, horas y horas bañándose, cuando el hombre va a ver, toda el agua del baño estaba cayendo, ese se llenó, se llenó del agua del baño

**Participante:** dos más dos son cuatro

**Participante:** no era que estaba filtrando el tubo de las aguas negras, entonces ¿cuál es la conclusión? que José Rafael tenía mucha razón, era que todas las cloacas de la urbanización Tamanaco

**Participante:** todas las tuberías datan de 40 años

**Participante:** de 40 años, fueron fabricadas con el tubo de cemento aquel, que conocíamos

**Moderador:** no, las cloacas siguen siendo así, siguen siendo tubos de cemento

**Participante:** de cemento, ella es ecológica, realmente la función de ella es que filtre y esta filtra, porque el hombre me dijo, eso es que la tubería de la cloaca está rota, mire si esa cloaca estuviera rota imagínese usted

**Participante:** es lo que les acabo de decir, una población de 280 y pico de años

**Participante:** ¡sí!

**Participante:** está llena de botes de aguas por todas partes, esos pozos artesanales que se están haciendo de un metro, 10 mts

**Participante:** están contaminados

**Participante:** en su gran mayoría van a tener ese problema

**Participante:** no hay no xxx con el suelo, tiene que ser más profundo

**Participante:** le digo algo, discúlpeme, están contaminados el casco de Tinaquillo

**Participante:** ¡claro!, la Tamanaco es una sábana, todo eso a excepción de lo que tú estás hablando, los que pegan con el bote de basura, pero lo demás era pura sabana

**Moderador:** ¡Ok!

Participante: si embargo ese que construimos en la casa, se contaminó, con el agua de la casa

**Participante:** Claro.

**Participante:** porque es que tú, me estás hablando que la Tamanaco tiene 40 años, eso es otro cantar

**Moderador:** ¡Ok!

**Participante:** no garantiza

**Moderador:** si, pero la pregunta, por ejemplo en el caso de ustedes que estas con el aljibe o un pozo muy superficial, la gente dice que no es recomendable, que lo recomendable es tomar agua de pozos profundos, no es una agua de 15 metros, entonces ustedes me dicen que aquí la mayor parte tiene un pocito, un pozo básicamente superficial

**Participante:** eso es aquí en Tinaquillo, en Valencia también se ve eso, pero aun así compro el agua literal, tengo como tres filtros

**Participante:** yo después de ver eso quede convencida, de que es cierto que todos los pozos, a mí me dicen que el agua es del de pozo, yo, uh uh (risas).

**Participante:** quizás no todos, pero si una gran mayoría

**Participante:** mira el pozo de la vecina del bloque 9, tiene 16 metros y ella botó el agua y la seguía botando, porque el olor era horrible y lo siguió lavando y lavando, pero lo siguió lavando y eso es agua que huele horrible

**Participante:** si está contaminado

**Participante:** está contaminado y tiene 16 metros

**Participante:** eso es suerte, el catire Yanis está aquí, el doctor Solano está aquí, el catire Yanis el agua es negra hedionda, la del Doctor Solano el primer día salió cristalina, por lo menos la utiliza para lavar y está prácticamente las dos casas pegadas, esas son corrientes

**Participante:** acuérdate algo edafológicamente, edafológicamente el suelo cambia hasta 5 metros, 10 metros

**Participante:** claro.

**Participante:** entonces, no todos son iguales

**Participante:** permítame un momentico señor Rafael, sabe que eso depende del tipo de suelo, hay suelos que son limosos, arcillosos, por ejemplo entre más arcilla, partículas muy finitas, la situación es más estricta, pues, es de mayor calidad, entonces puede ser que en algunas zonas, que es muy pura, que no hay contaminación, usted en tres metros hace un pozo ya con ese tiene

**Participante:** es correcto.

**Participante:** nuestros abuelos por decir algo, a lo mejor tuvieron con aljibes de ese tipo, pero en la medida que hemos avanzados, fuera de normas, por las contaminaciones que hay, ya no es igual, como antes, entonces los suelos que son más arcillosos, mientras más abajo eso si, hay mayor la filtración naturalmente, entonces el agua tiende a ser de mayor calidad, pero el tiempo que estamos viviendo las cosas han cambiado

**Participante:** claro, una perforación hoy día de 100 metros

**Moderador:** nosotros también, el conjunto residencial, están los vecinos con una puja, querían montar un pozo, teniendo un pozo al frente, no? y otra pozo detrás, porque el edificio de atrás construyó un pozo y al frente está el pozo de la municipalidad, ya hay que cruzar la calle, más nada y ahí está el pozo, creo que por lo que me dicen no cumpliría el criterio de los 500 metros

**Participante:** ¡es correcto!

**Moderador:** pero están con la puja que querían hacer un pozo, no, este, llegaron dos presupuestos, un presupuesto de 21 mil dólares y otro presupuesto de 18 mil dólares, para abrir un pozo de 80

**Participante:** Solamente perforarlo

**Moderador:** no, y equiparlo y todo,

**Participante:** ¿Transformadores y todo?

**Moderador:** si, con ese pozo llevar el agua al tanque

**Participante:** si!

**Moderador:** ¡Ok! 21 mil dólares y otros de 18 mil, la diferencia es que el de 21 mil dólares te dice, yo te consigo el permiso, el de 18 te dice este va sin permiso, ustedes de ocupan de

**Participante:** claro!

**Moderador:** entonces bueno, el permiso cuesta 3 mil dólares parece

**Participante:** claro, pero hay otra particularidad con los pozos profundos, que no deberían abrirse o no deberían de perforarse uno cercano al otro, porque uno va a achicar al otro

**Moderador:** no, claro.

**Participante:** entonces existe ese otro problema

**Moderador:** ahí estamos en eso, bueno, yo sé que el edificio de atrás abrieron un pozo y sé que al frente tenemos el pozo de la municipalidad, bueno yo sencillamente, yo escucho los comentarios, por supuesto todo el mundo quiere pozo, hay unos que no dicen nada, este, no dan su señal de aprobación, pero estoy convencido y no es por un tema de cuestión, sencillamente porque no tienen los reales y no quieren, va a costar esos 200, 300 dólares y yo nos los tengo, no los quiero poner

**Participante:** y hay otra cosa el agua de Valencia, creo que está muchísimo más contaminada que la nuestra acá en Cojedes

**Moderador:** bueno, no sé, ustedes reciben el agua de Bejuma, está llegando más turbia, aquí llega más turbia que allá

**Participante:** si, yo digo que el agua que están enviando para Carabobo es de la represa de aquí.

**Moderador:** es de Pao Cachinche, es la de Pao Cachinche y esa recibe agua del lago de Valencia.

**Participante:** Pao Cachinche está bombeando para el Pao y del Pao bombea para Carabobo y Aragua

**Moderador:** y Aragua

**Participante:** y esa agua, yo estuve pescando, hace cuestión de, no sé de 4, 5 meses y estuve en la tapa y ahí está el chorro cuando lo abrí y eso huele a cloacas y eso es un chorro de 30 metros cuando la abren para el bien común y no bueno, tú subes arriba y el agua está verde y es bastante complicado, yo conozco personas, tu sabes que eso es una tubería, ahí pasa un camión, no sé, de cuantas pulgadas, no, y se va desde allí hasta Carabobo

**Moderador:** hasta la Alejo Zuluaga

**Participante:** y hacia como un puente de Maracaibo. la unción y el agua salía y era el agua de la tubería matriz

**Moderador:** si, eso sí tiene unos mayores procesos de tratamiento

**Participante:** aquí la del Guaire, la del Guaire no, Cabriales, aquí la de Aguirre, ¿cómo se llama?

**Participante:** Cachinche

**Participante:** ya ni se puede ni pescar, eso está podrido y está bombeando para el Pao

**Moderador:** tenemos un problema ambiental más o menos severo, ya como última y desde el punto de vista ¿la comunidad que hace?, ya me habían dicho lo del movimiento de llevarle agua a Hidrocentro, ok, de allí un poquito, Hidrocentro agarró conciencia, empezó a clorear el agua

**Participante:** de allí vino eso, porque la presión fue tan fuerte, que nos enviaron a un representante de Hidrocentro a nivel regional y él nos dijo, bueno mira si ustedes se pusieran de acuerdo, ustedes resolvieran el problema del agua, porque aquí hay unas fuentes de agua en el Municipio, que son vírgenes, que están hacia la zona Oeste y una hacia la zona Norte, son unos asientos de agua bastante buenas, bastante grandes, eso hace alrededor de 6, 8 años lo caminamos y hay uno que se llama la quebrada la Mataguara, que justamente le cae al famoso sitio turístico este, que lo sacó Valentina Quintero hace poco, se llama Pozo Azul, esa Mataguara le cae a ese Pozo Azul, es una zona totalmente de montaña, virgen, allí no hay, el recorrido a pies creo que se hace en dos horas y ahí no hay comunidades aledañas de ningún tipo, eso es totalmente una montaña, está entre Yaracuy y Cojedes esa Mataguara, pero también hay otra naciente que esta hacia la zona Norte acá, digamos entre Carabobo y Cojedes, zona montañosa y allí pudieran haber en esas dos

**Moderador:** más agua, si, porque ustedes le dan agua a Carabobo y Aragua

**Participante:** ¡es correcto!

**Moderador:** o sea, falta es que ustedes le den agua a Cojedes

**Participante:** el gran problema que nosotros tenemos agua acá muy buena, pero se necesita la inversión

**Moderador:** ¡claro!

**Participante:** para hacer justamente una pequeña empresa para el Municipio Tinaquillo, sin embargo, nosotros tenemos 80 hectáreas de metros de agua, un dique que fue parte de un hatu acá en Tinaquillo y ese hatu fue invadido, fue invadido a manera así, como se hace actualmente.

**Moderador:** como se hacen las invasiones

**Participante:** pero el espejo de agua, todo alrededor está bien, entonces nosotros, pudiéramos de allí, montar una especie, para impulsar el agua hacia atrás para Tirgüa , para aprovechar los tanques de sedimentación y una serie de cosas y sería bien interesante, inclusive ya se le hicieron unos estudios, para ver la calidad del agua, arrojó que el agua es bastante buena

**Moderador:** ¡Ok!

**Participante:** y al dique se le hicieron unos estudios preliminares, para ver la calidad de la construcción de la presa y también arrojó que está en muy buen estado, allí tenemos ese otro embalse

**Moderador:** ¿pero existe esa organización comunitaria, los consejos comunales están operando, están operando las mesas técnicas de agua?

**Participante:** no, no,

**Participante:** esto es por parte de gente como nosotros, sin embargo, nos gusta esto, nos apasiona y queremos buscar solución.

**Moderador:** ¿y están organizados?

**Participante:** la mayoría de los que estamos aquí, pertenecemos a una fundación, que se llama Sociedad Encuentro Tinaquillo de la cual hemos tocados esos puntos de necesidades que presenta el pueblo, el agua es una de ellas.

**Participante:** parte del desarrollo

**Moderador:** tienen que inscribirse en la plataforma

**Participante:** parte del desarrollo del municipio, es justamente eso, porque nosotros tenemos la infraestructura acá, estamos, en una zona industrial, que funciona a un 30%, tenemos, fuimos el segundo municipio con más potencialidad en aves, tenemos la infraestructura, están las granjas de 80 xxx creo,

**Participante:** 114

**Participante:** están funcionando a lo mejor 20

**Participante:** no, 14 a 11, no hable con Víctor

**Participante:** están funcionando más o menos eso, un 20%

**Moderador:** o sea menos del 10%

**Participante:** si y esto era un municipio que fue tomado en cuenta en los años 90, municipio piloto, para muchas cosas, para el sector lechero, para la parte de las aves, para la parte de los mataderos de cerdos, porque aquí habían empresas que se dedicaban a eso y por supuesto la cercanía que tenemos con el puerto, con los aeropuertos, Valencia, con Acarigua, eso nos hizo un municipio piloto, para el desarrollo de la región, sin embargo sabemos que fue lo que pasó

**Participante:** la agroindustria

**Participante:** hemos sabido que aquí, ya casi no tenemos internet, el problema del agua es grave, el racionamiento de luz son graves

**Participante:** la recolección de la basura

**Participante:** la recolección de basura es muy mala y lo del gas, bueno, ahorita más o menos se ha venido emparejando a duras penas, ok, pero fíjese la preocupación que tuvimos nosotros, en vista de que, en los sectores aledaños a la población, la gente la estén desforestando, Tinaquillo se vino muy, yo me atrevo a decir que Tinaquillo retrocedió más de 60 años de historia, de su desarrollo, pero hablamos del municipio, porque es lo más próximo que tenemos.

**Participante:** es nuestra célula.

**Participante:** claro, entonces el otro problema como tenemos, digamos una ubicación estratégica a nivel nacional, la gente se vino acá.



**Moderador:** ustedes forman parte de todo el conglomerado industria, comienzan en Tinaquillo y terminan en la Victoria.

**Participante:** Exacto, estamos dentro de ese eje

**Moderador:** ese eje industrial.

**Participante:** ese eje industrial, yo recuerdo hacen 20 años o 25 años, cuando se habló de muchos planes de proyectos de crecimiento económico para Venezuela en Cojedes, Tinaquillo entraba en ese eje, ese eje que iba a engranar toda la zona, vamos a decir de Norte a Sur, lo que era Venezuela y por eso mucho capital extranjero, muchas empresas extranjeras, vieron a Cojedes como una potencial, como un potencial económico para ese crecimiento para el Sur, para el Norte, para el Este

**Participante:** finales de los 80, principio de los 90, gente que estaba en Caracas, gente que estaba en Maracay, gente que en la zona digamos pujante, se vino a Tinaquillo, ¿por qué? Una zona totalmente agrícola, para el mercado, mano de obra muy barata, excelente ubicación estratégica, servicios públicos muy buenos y aquí se instalaron por lo menos 60 empresas que crearon en el municipio un empuje enorme. Inclusive hizo 10, 15, 20 urbanismos a raíz de ese empuje en la zona industrial, también la construcción se levantó, empezaron estos urbanismos que tenemos, que son de alta de 40 y 30 años

**Participante:** si, porque llegaron muchos empresarios a invertir

**Participante:** claro, claro

**Participante:** mucha gente de afuera a invertir, pero, bueno, ya sabemos la historia

**Participante:** una pregunta, puedo hacer una pregunta

**Participante:** si

**Participante:** este, quizás yo sea un poco radical y más que todo traumático, ¿dónde está la solución? tenemos un gran problema, no hay agua, ¿qué planteamiento se le puede hacer a la comunidad?, ¿cuál es el problema entre todos los problemas?,

**Participante:** poder adquisitivo

**Participante:** económico, si

**Participante:** 4 dólares, 5 dólares, 6 dólares, que ayuda a la gente, que va a comprar una persona un botellón de agua, tenemos un cordón, Tinaquillo tiene casi 120 barrios

**Moderador:** hay un problema estructural de base, por supuesto es el económico, no. el gobierno dejó de producir, dejó de producir, porque a lo mejor se sobre endeudó y sus relaciones políticas e internacionales también mermaron sus ingresos, pero bueno

**Participante:** continuando con la pregunta, porque de verdad que no es fácil, tenemos todo ese caldo de cultivos, como vamos hacer cuando tenemos tantos sectores muertos de hambre y la guerra en el mundo va ser por el agua, ¿Cuál es el planteamiento de ustedes?

**Moderador:** no. no. nosotros, estoy ahorita es de plan de investigador

**Participante:** ah, ok

**Participante:** él está recogiendo la muestra

**Moderador:** yo estoy recogiendo, yo estoy aquí escuchando opiniones y después voy a decir, pero por ejemplo y les comenté, que es lo que yo conseguí ahorita, aunque tu dirigiste el tema, estoy viendo que la principal enfermedad, no es una enfermedad hídrica, sino que es una enfermedad de lo que la llaman enfermedad ocupacional

**Participante:** así es, así es,

**Moderador:** o sea la gente se está enfermando mas

**Participante:** es falta de inversión

**Moderador:** no, no, la gente se está enfermando más por cargar agua, que por tomar agua

**Participante:** y el estrés, uno tenga un muchacho llorando, no tiene agua y está enfermo

**Participante:** gente que sufre de la columna

**Moderador:** ah también la enfermedad de tipo emocional, o sea pero más daño está haciendo a la población, ustedes hablan del agua negra, tal, que se yo, pero yo estoy seguro si tuvieran el agua permanentemente, esa agua negra, estarían presentando por el agua negra, pero el nivel de estrés sería otro, ok, entonces bueno tomamos agua negra, por la casa de nosotros, la casa de nosotros, no les puedo decir que no hay problema de agua, el agua ha faltado días, la gente no se toma el agua, pero hay una embotelladora en cada esquina y la gente se llena de botellones, sino va al botellón municipal a tomar agua, el pozo, básicamente estoy viendo que hay más un problema de salud, enfermedades de tipo ocupacional y posiblemente de tipo emocional

**Participante:** el tiempo que te limitas para trabajar, cuanto duras en una cola, media hora, una hora

**Participante:** ¡exacto!

**Participante:** ¡hay que promocionar la carrucha de Francisco!

**Participante:** no, y la preocupación de que cuando llega tienes que llenar tus tanques

**Moderador-.** claro!

**Participante:** y si no tienes tanques buscar los medios

**Participante:** no, los tanques, cargar agua, lavar los baños, en la parte de cocina

**Moderador:** no, pero yo he escuchado, lo que pasa que ustedes, he estado en reunión, estar aquí a las dos de la mañana pendiente de cuando llega el agua

**Participante** ¡exactamente!:

**Moderador:** y el agua me llega de dos a tres de la mañana, entonces a los de la mañana, me tengo que levantar, para cargar los tanques

**Participante:** y a eso hay que sumarle la bombona, que también la buscan en carrucha

**Moderador:** ¡Ok!

**Participante:** mucha gente no tiene gasolina en sus casas

**Moderador:** si, si y la gente que agarra leña, ¡Ok!, bueno ya estamos

**Participante:** es más estresante (risas)

**Moderador:** bueno, este bueno

**Participante:** otra cosa seria, decirles a las comunidades, por ejemplo, como le quitamos, o sea, más carga de lo que tiene, que era lo que preguntaba Edgardo, ojalá que la próxima reunión haya una salida, por lo menos una luz, donde uno también sea vocero en las comunidades, para que ellos también dejen esa angustia, porque ya se nos ha pasado el tiempo y agua

**Moderador:** miren, fíjense, nosotros tenemos el taller de Ciberactivismo, no se si Andrew, les había hablado, tenemos pendiente, entonces, me encantaría que esa sociedad Andrew, para que nuestros amigos estén en ese taller, ¡Ok!, ¿de que se trata ese taller?, herramientas para una incidencia pública y manejar las redes con seguridad, con propiedad, entonces Edalie ¿vienes mañana no?, ¿tú vas mañana?, perdón! el viernes, el sábado, el viernes, ella va a participar en el grupo de Aragua

**Participante:** si! porque al final el programa, el programa es online, todo está grabado, pero al final hay una actividad vivencial

**Moderador:** hay una actividad vivencial

**Participante:** eso se hace en Lomas de Nirgua, este fin de semana fue el de Carabobo y el siguiente que viene es el equipo de Aragua

**Moderador:** entonces me encantaría que este grupo, ustedes participaran en esta actividad, porque les da herramientas para lo que quieren hacer

**Participante:** ¿eso sería en dónde?

**Participante:** esos talleres son virtuales

**Moderador:** no, es virtual, son por videos, hay videos grabados, ok, hay un aula virtual, hay un aula virtual que la trajo

**Participante:** digamos unidos por la calidad del agua, allí sale ciberactivismo en ciencias públicas

**Moderador:** si pero ellos van a necesitar su contraseña y su pase para la corte, entonces estamos pendiente de que no se te pase de que ellos participen

**Participante:** ¡Ok!

**Moderador:** un poquito para, ya que me estas pidiendo la información, bueno ¿qué me das tú? te estamos dando taller de ciberactivismo, ok

**Participante:** eso es importante

**Moderador:** entonces en incidencia publica

**Participante:** lo puede escribir también por el Instagram *Unidos por el Agua*, allí salen todos los programas que tienen unidos por el agua

**Moderador:** unidos por el agua, unidos en el agua

**Participante:** unidos en el agua?

**Moderador:** unidos x el agua

**Participante:** igual unidosxelaqua.com en la página web

**Moderador:** en la página web

**Participante:** por eso que es interesante, salir del problema como están haciendo los politiqueros, sino meterse en la solución, porque aquí lo que falta es solución

**Participante:** ¡claro, claro!

**Moderador:** claro, de todas maneras, si te cuento, que cuando nosotros hicimos el taller de Marco lógico, el marco lógico, es la metodología, con que estamos haciendo este proyecto, lo primero, el objetivo general, las palabras claves, contribuir, favorecer, estimular, nada que diga solucionar, porque usted no va a solucionar nada, usted a nivel de ONG, no van a solucionar nada, lo que pueden es hacer aportes

**Participante:** sugerir

**Participante:** exactos

**Moderador:** aportes, entonces, de repente decir, no resolvemos el agua, pero entregamos 18 plantas potabilizadoras y esas 18, las comunidades que toman esa agua están limpias, hicimos unos talleres y entonces estas 100 comunidades, aprendieron como hacer segura el agua que beben, este, le dimos información a la gente, bueno de eso es que estamos tratando ahorita

**Participante:** fíjese que nosotros tenemos, cuando hablo de nosotros, un grupo de tinaquilleros, que siempre nos estamos preocupando por buscarle solución a los problemas por decir algo y a raíz de la información que nos dio el Gerente Regional de Hidrocentro, nos dijo, ustedes tienen un experto en agua en Tinaquillo y él es conocedor de la materia y ha caminado los sectores, donde se pudiera construir esa pequeña presa, pero a pequeño y a corto plazo, una de las soluciones se la hemos presentado al gobierno municipal y al gobierno regional, y lo que pasa, como que es, eso no le va a generar ingresos, es cambiar las tuberías de planta Tirgüa hasta Tinaquillo, la distribución matriz, son apenas 7km, y cambiarlas por tuberías de pvc de alta presión, porque esas son tuberías viejas de hierro negro, en el, Angie, corrígeme allí si me equivoco

**Participante:** En el golpe de ariete

**Participante:** En el golpe de ariete, ya esas tuberías, ya las colapsó, ¿entiende? Porque trae mucho sedimentos del río hacia acá, habría que cambiarlas, sustituirlas, por supuesto y otra

cosa que da presurización a las tuberías de distribución acá en Tinaquillo, es el tanque que tenemos con el cerro el Vigía, ese tanque lamentablemente, por falta de inversión, falta de mantenimiento,

**Participante:** se deterioró.

**Participante:** Ese tanque se quebró, pero si nosotros logramos reparar el tanque, le hacemos mantenimiento, presurizamos el agua que viene nuevamente de planta Tirgüa , enviamos al tanque, creo que es de un millón de litros o algo así, y por supuesto, en lo él esté lleno, lo que hace es que abre, porque eso lo hacia una empresa que se dedicaba a eso, por radio llamaban, ¿está listo el tanque?, si y listo está en su máximo nivel, abrían y él mandaba más presión y entonces repartía agua hacia todos los sectores populares de Tinaquillo, desde hace 8, 10 años eso no se está haciendo, no hay presurización, los botes de agua que hay en Planta Tirgüa hasta Tinaquillo, lo que decía Edgardo, que las tomas clandestina, eso ha hecho la merma del agua, ¿Por qué?, porque no hubo inversión y no hubo mantenimiento.

**Moderador:** entonces bueno, ¿alguna sugerencia más?

**Participante:** bueno, lo que tu dijiste la otra vez, que eso era una piedrita más para este entierro, que es cuando las tuberías esas son de hierro, cuando no tienen agua, se están oxidando, peor todavía y mientras no tengan agua

**Participante:** precisamente

**Participante:** parte de la turbidez

**Moderador:** no, no, eso es parte del tema, parte de la turbidez y evidentemente lo que hemos visto que hay una relación

**Participante:** apareció hierro o algo en las tuberías, ¿no apareció en las muestras, en sus muestras?

**Moderador:** no, lo que hay es una relación muy clara entre interrupciones en el servicio y calidad

**Participante:** Es correcto

**Moderador:** O sea una de las cosas que favorece la calidad del agua es el servicio constante

**Participante:** ¡Así es!

**Moderador:** Claro, porque entonces lo que te digo, si deja de llegar agua a la tubería, empieza a ocurrir un proceso de oxidación, cuando llega entonces el agua, vine con peor calidad

**Participante:** entonces, aprueba, ¿ese estudio lo aprobaron?

**Moderador:** no, no, es un estudio, que por supuesto yo no lo quiero poner público, no porque, o sea, Hidrocentro me va a aplaudir, pero toda la zona Norte, la gente de Valencia, me va a decir que ese estudio no sirve, que se yo, la gente come con la vista.

**Participante:** Es correcto.

**Moderador:** la gente come con la vista

**Participante:** fijase algo, es una organización a nivel nacional, que tiene mucha credibilidad, tienen justamente, un equipo que se dedica a eso, son especialistas en eso.

**Moderador:** Pero igualito, si les cuento que ese estudio, puede salir público y la gente no va hacer ningún caso, la gente dice este, yo creo en lo que veo

**Participante:** así es, la gente come con la vista

**Moderador:** la gente come con la vista

**Participante:** así sea lo peor

**Participante:** yo le hice seguimiento al estudio y de acuerdo a mis conocimientos lo que vi y lo que observé fue eso, no están aplicando los manejos técnicos especializados en el laboratorio, no existe laboratorio y están aplicando el cloro de manera, me imagino la persona.

**Moderador:** no, pero yo creo ahí, estoy recibiendo agua de Pao Cachinche, ¿cómo garantizo yo que el agua esté limpia?, no, vamos a meterle cloro, vamos a meterle cloro y de paso el agua llega hasta Maracay, si viste el estudio, que cuando llega a Maracay,

**Participante:** el sistema regional del centro

**Moderador:** cuando llega Maracay, ya llega sin cloro

**Participante:** eso es otra cosa

**Participante:** se queda en el camino

**Moderador:** se quedó en el camino,

**Participante:** así es!

**Moderador:** se quedó en el camino, el de Valencia, si mantiene los niveles más o menos

**Participante:** y de hecho es así, que la incidencia de enfermedades, en el caso... hay algunos municipios del Estado Aragua que son graves

**Moderador:** entonces, claro, lo que les decía, cuando falta el cloro, empieza a aparecer la bacteria

**Participante:** correcto

**Moderador:** entonces en el estudio apareció la bacteria heterótrofa, dicen nada perjudicial, pero ojo si hay heterótrofa puede aparecer la otra, bueno entonces bueno, muy agradecido

**Participante:** nos pareció muy agradable

**Participante:** muchas gracias

**Participante:** y lo más importante es que existan gente, no solamente en nuestro municipio, de aquí de nuestro Estado, que estén preocupados por la calidad del agua

**Moderador:** si bueno

**Participante:** entre todos tenemos que empujar ese carretón

**Moderador:** claro, claro

**Participante:** siempre bienvenido acá a Tinaquillo